

# 平安集團員工權益聲明

2024年3月

## 定義

本聲明中所指「員工」為與中國平安保險（集團）股份有限公司及旗下各成員公司簽署正式勞動合同 / 勞務協議的人員。

## 承諾

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等法律法規，堅持以人為本的原則，維護所有員工的合法權益。

## 反歧視、平等及多元化承諾

- 在招聘、入職、培訓、晉升、獎勵等方面，任何因員工的性別、容貌、身心障礙、年齡、婚姻和生育狀況、民族、種族、宗教信仰、性取向、籍貫、戶籍、國籍、黨派、教育背景、口音等有所不同而受到歧視的行為會被禁止。

—公司通過舉辦不同活動來宣導多元、開放、平等且免受騷擾的友善工作環境

—公司面向全體員工開展多元化、平等與包容性相關培訓

—公司提供安全且多元的申訴渠道，保障員工合法權益免受侵害

—工會維護所有員工的合法權益，任何違反規定對他人構成歧視的個人或團體將會受到相應的處罰

- 努力創造對殘障員工友善的工作環境，如設立無障礙洗手間，提供方便輪椅使用的辦公桌等
- 構建語言友善的工作環境，相關部門員工需具備與外籍員工做基本溝通水平的英語能力；當不諳中文的員工要求提供相關工作信息或重要文件的英文版本時，公司會盡力協助提供
- 公司保障員工的基本工作權利，避免強迫勞動

## 員工權益保障

- 公司尊重且保障員工權益。當國家法律與國際權益標準不一致時，公司將遵循較高級標準原則；當兩者出現衝突時，我們將堅持國家法律，同時最大限度履行國際權益組織所要求之內容
- 本公司重視以下議題：關懷弱勢群體，反對歧視、霸凌及騷擾，禁止強迫勞動及僱傭童工，性別平等。我們將定期對與公司相關性高的問題進行評估並更新
- 公司為員工提供表達意見和訴求的渠道。員工可通過匿名或實名的方式以上級溝通、人力資源部門及工會溝通、電子郵件等形式向公司表達意見。公司向全體員工公開投訴及反饋渠道信息，並確保通過宣貫、培訓等方式讓全體員工知悉有關信息
- 有關信訪和舉報管理有關內容，詳情請見《平安集團公司商業守則》

## ■ 言論自由與表達的權利

- 員工有為公司良好發展而對公司任何事務發表意見的權利，公司設有不同的途徑接受員工意見，並會定期召開員工大會進行溝通
- 員工有權參加或組建符合國家法規的社團，公司對此不干涉

## ■ 保障員工發展

- 公司持續為員工安排高質量線下和線上培訓活動，並支持所有員工考取專業技能證書
- 公司持續利用科技優化員工工作方式，提高工作效率
- 依據不同工作崗位要求，公司為員工提供彈性工作制與遠程辦公選擇，給予員工更高工作靈活性

## ■ 員工滿意度和公司組織能力調研

- 專業公司會根據自身情況進行組織效率、團隊氛圍等具體方面的調研
- 公司會依據員工的合理意見進行調整

## ■ 員工健康關懷與生活便利

- 公司為員工創造健康的辦公和工作環境，確保職場不存在職場空氣質量問題或其他有可能影響員工健康的有害因素
- 公司評估職場安全風險，制定並落實安全管理計劃，定期進行安全巡查
- 公司開展職業健康安全主題培訓，設置應急管理預案並每年開展消防安全演練，提高員工的安全意識
- 員工享有相應的醫療、保險保障，以及員工幫助計劃（EAP）<sup>1</sup>等福利
- 公司定期為員工提供體檢服務，並要求專業醫生團隊幫助員工解讀體檢報告
- 公司提供健康管理平台，員工可在平台直接進行在線問診及醫院掛號
- 公司研發了 HR-X 平台為員工提供一系列便利服務，如移動考勤、一鍵請假、服務大廳、個稅申報、自助辦證等
- 公司集合平安各類資源為員工提供員工內購產品和貼心服務
- 公司在職場提供哺乳室以及相應設施方便哺乳期員工

<sup>1</sup> 全稱為 Employee Assistance Program，涵蓋壓力管理、職業心理健康、心理幹預、健康生活等多個方面的綜合服務，全面協助員工解決個人問題，以積極的心態面對生活與工作