

平安集团隐私保护政策声明

2022年1月

在大数据时代，个人的隐私保护变得尤为重要，这也是企业能否树立良好信誉、获得客户信任的一个重要衡量标准。平安作为一个有责任感的领先金融科技企业，将隐私保护列为集团信息安全和数据治理的重中之重，遵守国家相关法律法规，制定了《信息安全标准—隐私》、《商业秘密保护管理办法》、《数据管理办法》、《对外数据合作管理办法》等规范文件。上述规范适用于平安集团和旗下成员公司的所有部门、员工及第三方人员，在客户隐私信息的定义、收集、使用、保护等方面进行严格控制，保证信息活动不侵犯客户的隐私权。

■ 关于个人信息保护的基本原则

平安的业务是建立在与客户彼此信任的基础之上的，为了使客户提供的所有信息都能得到机密保障，平安采用下述关于个人信息保护的基本原则：

- 平安的产品与服务收集信息的范围仅限于那些平安提供客户服务和开展业务所必需的最小必要范围信息。
- 平安将对客户提供的信息严格保密，除具备下列情形之一外，不会向任何外部机构披露您的信息：
 - 经过客户事先同意而披露；
 - 应法律法规的要求而披露；
 - 应政府部门或管理机构的要求而披露；
 - 应平安上级监管机构的要求而披露。
- 平安尽力确保对客户的信息记录是准确和及时的。

■ 关于个人信息的管理

信息安全管理承诺

安全是平安的首要要求。平安采取各种安全技术及配套的管理体系来保证客户的个人信息不会被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改，以实现平安对数据安全的承诺。平安将遵守所有关于个人信息保护的法规要求。

信息收集原则

平安遵循合法、正当、必要的原则，公开收集和使用规则，并明示收集和使用目的，通过签署协议获得收集者同意与授权。客户授权平安的个人信息、享受服务产生的信息仅会被用在协议中所允许的用途中，保证收集者的知情与同意。

个人信息的对外提供

平安及其合作伙伴负有保密义务，不会主动共享或转让个人信息至第三方。如存在该情形时，平安会向个人信息主体告知使用目的、数据类型并征得授权同意。平安提供其处理的个人信息的，应当向个人告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得个人的单独同意。平安变更原先的处理目的、处理方式的，应当依照本法规定重新取得个人同意并准确记录使用与保存情况，帮助个人信息主体了解数据接收方对个人信息的保存、使用等情况。

客户的修改与访问

客户个人有权：

- 要求平安告知是否持有他 / 她的数据及要求查阅该数据；
- 要求平安改正有关他 / 她的不准确的资料；
- 要求平安删除他 / 她的个人信息；
- 查明平安对于数据的政策及管理；

平安的各项产品和服务都提供了针对隐私内容的查询、修改、沟通、投诉等通道，客户可通过其访问、管理个人信息，行使用户权利。任何隐私政策的修订、更新会及时通知客户，取得同意。

未成年人的个人信息保护

平安非常重视对未成年人个人信息的保护。若客户是 14 周岁以下的未成年人，在使用平安的服务前，应事先取得家长或法定监护人的书面同意。平安根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

平安尊重并保护所有客户的隐私权，在保证可用性的基础上严格执行内部的规范文件，并及时根据国家的相关法律法规修订隐私保护规范，承担企业责任，实现可持续发展。