

# 平安集团社区影响力指引

2025年12月

中国平安致力于成为国际领先的综合金融、医疗养老服务集团，坚持“专业，让生活更简单”的服务理念和经营宗旨，并将 ESG 的核心理论和标准全面融入企业管理中，结合业务实践，构建科学、专业的可持续发展管理体系。同时，坚持以金融和科技影响社会，以专业为股东、客户、员工、社区和环境、合作伙伴创造价值，不断寻求商业价值和社会价值双重提升，助力人民群众实现对美好生活的向往。

2015 年，联合国通过联合国可持续发展目标（SDGs, Sustainable Development Goals），旨在通过社会、经济和环境三维度协同发展应对全球性挑战，推动全球实现可持续发展。平安在积极为用户提供产品和服务、努力打造业务增长点的同时，将公司经营发展的关键领域与联合国可持续发展目标进行对标与融合，推动可持续发展目标的实现。

在 17 项可持续发展目标中，平安从“与公司战略发展的一致性”和“平安助力实现目标的潜力”两方面出发，评估公司战略、业务、可持续发展实践与各项目标的相关性，确定公司推动实现各项目标的路径。

## 目标一：无贫穷

### 平安的行动



- 通过保险、银行等业务，为贫困人口提供普惠金融服务，助力贫困人口就业脱贫。
- 响应共同富裕号召，积极实施乡村振兴帮扶项目，助力经济社会高质量发展，帮助提升居民人均收入水平。

## 目标二：零饥饿

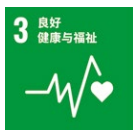
### 平安的行动



- 平安积极提供农业保险、农业普惠贷款、智慧农业平台等产品和服务，通过提高农业生产能力以实现消除饥饿目标，助力可持续农业发展。
- 通过乡村振兴模式创新，不断开展开拓助农项目。

## 目标三：良好健康与福祉

### 平安的行动



- 平安积极响应国家“健康中国”和“积极应对人口老龄化”的战略号召，基于“综合金融 + 医疗养老”的战略布局，致力于通过打造负责任的医养产品与服务体系，为客户提供“省心、省时、又省钱”的健康与养老服务，加强社会抵御健康风险基础能力。
- 平安关注各年龄段人群的身体健康，将居民健康需求融入到保险产品设计中，对冲潜在人口健康风险。通过合理放宽投保限制，将高龄老人、慢病群体也纳入保障范围。

## 目标四：优质教育

### 平安的行动



- 平安长期实施教育公益项目，援建平安希望小学、打造村教工程，为乡村地区和偏远地区提供优质教育资源。
- 平安为乡村教师提供专业培训，将城市优质教育资源链接偏远乡村，弥合城乡差距，打造公平教育环境。
- 平安与中国下一代教育基金会共同发起“青少年科技素养提升计划”，通过社会多元力量推动青少年科学素质水平进一步提升。

## 目标五：性别平等

### 平安的行动



- 平安充分尊重和保障女性权益，将反歧视的理念贯穿于业务经营流程，制定并遵守员工商业守则，杜绝职场性别歧视，充分发挥女性员工的工作积极性。
- 平安发起“妈妈针线活”等公益活动，聚焦非遗手工艺赋能乡村女性增收，帮助偏远地区乡村妇女改善经济条件、保障自身权益。

## 目标六：清洁饮水和卫生设施

### 平安的行动



- 平安推行企业内部节水计划，降低水资源消耗。
- 积极参与公共饮水设施建设投资，助力乡村改善饮水条件和清洁设施，同时保护水资源。

## 目标七：经济适用的清洁能源

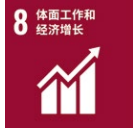
### 平安的行动



- 平安通过负责任投资、发放新能源类信贷、开发新能源保险等业务方式支持清洁能源发展，促进能源结构优化调整，推动社会从化石燃料向高效、节能和环保能源过渡。

## 目标八：体面工作和经济增长

### 平安的行动



- 平安视员工为企业最宝贵的资源，为员工提供广阔的职业发展空间和丰富的资源。
- 尊重员工权益，不断完善员工薪酬福利保障。
- 为员工营造公平公正、和谐健康的工作氛围。
- 高度重视代理人成长与发展，持续完善培训模式和课程，致力于打造一支“高素质、高绩效、高品质”的“三高”代理人队伍。

## 目标九：产业、创新和基础设施

### 平安的行动



- 平安通过完善基础设施，促进人才和各类生产要素的流动，提高所投资企业的资产回报率。
- 积极参与“一带一路”和粤港澳大湾区建设、中小微企业发展、产业转型升级、基础设施建设等社会项目。
- 通过地方政府债券投资，支持基础设施及服务设施建设。

## 目标十：减少不平等

### 平安的行动



- 平安在助力实体经济、科技创新、乡村振兴与社区影响力等领域深度实践，践行机会平等要求和商业可持续原则，不断提升金融产品创新能力和服务体系建设，为更广大的人群提供更好的金融服务，提升金融服务可得性。
- 持续推动保险下乡、医疗下乡，不断扩大保险服务的覆盖范围。
- 利用科技赋能改善资源分布不均衡问题，在助力地区发展的同时也开拓全新业务场景。

## 目标十一：可持续城市和社区

### 平安的行动



- 平安在金融服务、医疗健康、汽车服务、房产服务、智慧城市等领域充分发挥金融与科技优势，推动城市与社区的可持续发展。
- 支持地方政府建设智慧城市平台，扩大市政管理、市民与企业应用覆盖范围，加强城市信息化基础设施建设。

## 目标十二：负责任消费和生产

### 平安的行动



- 平安在运营、产品与服务中发挥风险管理专长，帮助公司及客户防范风险。
- 制定可持续供应链政策声明，共同构建起低碳环保的生态运营环境，产生环境规模效益，提升整体的 ESG 表现水平。
- 面向客户和供应商积极倡导可持续发展理念，加强全社会对于可持续发展的实践。

## 目标十三：气候行动

### 平安的行动



- 平安积极响应全球气候行动及中国“2030 年实现碳达峰，2060 年实现碳中和”目标，持续助力国家碳达峰碳中和目标的实现。
- 平安于内部运营中采取有力措施践行绿色发展理念，进一步落实气候变化与碳中和相关工作，最终实现平安 2030 运营碳中和目标。
- 通过开发绿色保险助力社会提升应对气候变化风险的能力，并通过绿色投资促进行业低碳转型发展。

## 目标十四：水下生物

### 平安的行动



- 平安积极开发濒危动植物保护相关责任保险，保护水下生物多样性。
- 平安积极开展并传播海洋公益活动，呼吁更多公众加入保护海洋生物的行列。
- 平安积极开展减塑行动，减少塑料废物的产生以保护水下生物。

## 目标十五：陆地生物

### 平安的行动



- 平安积极开发濒危动植物保护相关责任保险，保护陆地生物多样性。
- 平安积极开展并传播陆地濒危动植物种保护、国家公园守护等公益活动，呼吁更多公众加入保护陆地生物行列。
- 平安积极开展减塑行动，减少塑料废物的产生以保护陆地生物。

## 目标十六：和平、正义与强大机构

### 平安的行动



- 平安将商业道德与反腐败视为保障公司稳健发展的基石，通过完善政策制度、员工培训宣导等举措，确保企业透明与合规经营，降低合规运营风险。

## 目标十七：促进目标实现的伙伴关系

### 平安的行动



- 平安以开放的心态，在经济、社会和环境领域积极开展外部合作，持续为利益相关方创造共享价值。
- 积极响应和参与可持续发展领域倡议及组织，发挥平安影响力。