

平安集团绿色运营政策声明

2025年9月

平安致力于成为国际领先的综合金融、医疗养老服务集团，从成立之初即将环境和生态保护纳入企业发展规划中，严格遵守相关法律法规，通过发展业务和提升运营水平两个方面践行绿色理念，减少对环境造成的负面影响。本政策对绿色运营进行规定，低碳业务详情请见平安《负责任投资政策声明》，《可持续保险政策声明》部分内容。

■ 绿色运营承诺

■ 碳中和

平安积极响应全球气候行动及中国“2030年实现碳达峰，2060年实现碳中和”目标，承诺在2030年实现自身运营碳中和（包括范围一、范围二及范围三中纸张使用和差旅产生的温室气体排放），运营层面电力消费100%来自可再生能源。

■ 职场绿色建筑

在满足租赁需求的前提下，优先为办公场所提供LEED/WELL认证或绿色设计的工作场所，推行节能减碳，采用绿色建材标准。同时，在建筑设计与项目改造中推广使用可再生能源与新能源，将绿色建筑理念全面融入项目全生命周期的建设与运营，实现环境保护、节能减碳。

■ 办公

在日常办公活动中采取低碳措施，减少能源消耗，直接降低碳排放。同时，推进废弃物源头管控与减量工作，积极降低办公场所废弃物的产生。

■ 教育

鼓励员工参与保护环境的活动，传播低碳理念，推动所有员工与合作方共同做出减排贡献。

■ 目标管理与数据披露

参考国内外通用标准指引，结合自身运营情况，设置环境相关目标，定期进行内部与外部的监督披露，例如在集团年度报告中披露具体目标和数据指标。

绿色运营措施

■ 碳中和

鉴于平安的业务集中在商业及办公场所开展，运营层面产生的温室气体排放主要来自职场相关的能源消耗。平安遵循“科学减排、内部优先、外部辅助”的原则，通过节能、清洁能源替换、碳抵消相结合的方式，推进实现自身运营碳中和，具体措施包括提高资源能源利用效率、购买与自发绿电、以及探索碳抵消等。

■ 职场绿色建筑

平安坚持践行绿色建筑理念，要求在满足租赁需求前提下，优先选择具有 LEED/WELL 认证或具备节能减排绿色环保设计的职场；同时，平安还制定了绿色建材标准，在建设标准中加入绿色设计、绿色建材等元素，改造、建设符合绿色建筑认证的主要办公建筑，实现绿色运营。

平安在践行绿色建筑标准方面的具体举措如下：

- 通过合理化布局，使用隔热材料等方式维持办公室温度，减少空调使用，提高能源使用效率；通过使用智能供电系统，感应式照明开关、节能灯具并充分利用自然采光等方式减少能耗。
- 在施工过程中，通过合理的材料选取、通风、过滤、湿度控制、维护和运营、预防污染源和施工过程管理，创造良好的室内空气质量，减少空气中的 PM2.5 含量。
- 通过智能化运营降低能源与资源使用；例如通过使用智能门禁、线上访客等信息系统减少塑料、纸张的使用。
- 在办公建筑中推行可再生能源与新能源的使用，节约建筑能源消耗。

■ 办公

各业务公司根据自身情况制定办公环境管理相关规定，指导和监督员工积极落实低碳出行、节能减排、垃圾分类等措施；加强推动智慧办公，例如智慧财务、智慧行政、智慧人力资源（快乐平安、HR-X）等在集团的落地。

平安严格控制使用塑料瓶装水，倡导员工自带水杯，减少废弃塑料瓶的产生。同时，所有职场均严格控制打印用纸的使用，在全集团内推行云打印，倡导双面黑白打印以及使用再生纸打印，制定集团用纸密度的目标。

■ 教育和鼓励政策

平安向员工提供可持续发展、低碳转型、气候变化等相关培训，传播低碳理念和方式。

积极与利益相关方就环境议题展开交流，定期组织环保宣传活动，提高相关方环保参与，加强环保意识。

■ 目标管理与数据披露

平安定期监控并更新低碳管理相关目标和KPI（例如温室气体排放量、人均排放量、能源消耗量、总能耗强度、资源消耗量、固体废弃物产生量等），以收集并分析环境数据；并对表现优异的专业公司进行表扬激励。

组织独立的第三方进行年度 ESG 数据鉴证，并参与独立第三方 ESG 评级机构的评估。

集团董事会全面监督 ESG 事宜。集团董事会下设的战略与投资决策委员会定期听取绿色运营规划，并审议相关目标、计划以及执行进展，保证 ESG 管理的有效性。