

# 平安集团可持续保险政策声明

2025年12月

平安作为一家负责任的多元保险公司，致力于将 ESG 理念嵌入到我们的对公保险业务及个人保险业务中，以负责任和前瞻性的方式完成保险价值链中的所有活动，在保险产品的开发设计和承保过程中充分考虑 ESG 有关因素，降低承保风险。同时公司致力于开发创新解决方案，将多元保险业务与联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals - SDGs）进行对标与融合，为环境、社会和经济可持续发展做出贡献，推动全球实现可持续发展。

作为联合国环境规划署金融倡议（UNEP FI）可持续保险原则（PSI）签署方，平安承诺在保险业务全生命周期中贯彻落实 PSI 原则。

## ■ 可持续保险原则一：将与保险业务相关的环境、社会和公司治理（ESG）议题融入我们的决策过程

### 公司战略

平安将 ESG 因素全面融入包括保险业务在内的公司核心业务发展战略之中，建立可持续发展模型，明确 ESG 管治体系和 ESG 关键议题与风险的识别、评估、管理体系。集团董事会全面监督 ESG 事宜，对集团的 ESG 策略及信息披露承担全部责任。集团董事会下设的战略与投资决策委员会听取集团整体 ESG 战略规划并审议 ESG 定期报告，获知 ESG 风险管理、目标、计划以及执行情况及进展，保证 ESG 管理的有效性，就集团 ESG 事务及风险情况向董事会提供意见和建议。关于平安如何将 ESG 融入核心业务战略，请参考公司官网“可持续发展”部分及公司定期报告中相关内容。

### 风险管理

平安针对产品开发、核保、理赔、产品管理、准备金评估、再保险管理等各个环节，建立保险风险管理制度及工作流程，持续研究和监控全球气候变化风险（全球气温上升、极端气候灾害等）以及社会变化风险（社会人口结构变化、人口老龄化、高发疾病等），施行特定的 ESG 风险管理措施，实现保险产品的合理 ESG 风险定价，以及承保过程中的风险管控和规避，努力应对并减轻 ESG 风险对业务的影响。

保险风险常规监测和内部报告至少每半年向高级管理层报告一次。

在精算和定价过程中，纳入 ESG 风险因子，调整预定发生率以及风险保费。

针对潜在风险，开展气候变化、人口结构变化、健康趋势变化等 ESG 相关风险研究，并将科技创新融入风控，利用创新技术建立风险管理系统，全面管理 ESG 问题所带来的风险。

平安各成员公司建立符合平安要求的保险风险管理制度和工作流程，明确各环节责任人和审批流程，及时识别、计量、管理、防范重大保险风险。

### ■ 财产险

由平安产险建立风险预防与核保核赔制度，针对直接和间接识别出 ESG 风险的相关保险产品加强产品管理，进行监控分析，定期检视，及时反映 ESG 风险现状。对于经验数据缺乏的创新产品，应积极关注趋势，防止过高风险暴露。建立再保险管理制度，通过再保险合同转移控制 ESG 风险。

### ■ 人寿险

由平安寿险、健康险、养老险建立有效的产品开发管理、风险管理、核保核赔管理制度。针对新保险产品进行 ESG 风险审视并合理定价。加强有直接或间接 ESG 风险相关的保险产品管理，进行监控分析、定期检视，及时反映 ESG 风险现状，引入趋势因子，以应对由 ESG 风险和趋势带来的偏差风险，并将变化定期体现到假设的调整中。对于经验数据缺乏的创新产品，应积极关注趋势，防止过高风险暴露。建立再保险管理制度，通过再保险合同分保和临时分保转移控制 ESG 风险。

## 产品及服务开发

平安在产品开发、设计和评估中不断加深融合 ESG 因素，加大产品创新力度，以持续完善和丰富平安可持续保险产品组合。

平安可持续保险产品由三类产品组成：绿色保险、社会类保险及普惠类保险。

### ■ 绿色保险

依照国家金融监督管理总局（原中国银保监会）《绿色保险业务统计制度》，绿色保险包括三方面：一是为环境、社会、治理风险（ESG）提供保障的保险业务；二是为绿色产业提供保障的保险业务；三是为绿色生活提供保障的保险业务。

### ■ 社会保险

社会类保险主要包括医疗保险、重疾保险以及与社会民生相关的财产保险和责任保险，如安全生产、食品、重大工程、建筑、贸易、雇主责任等领域相关产品。

### ■ 普惠保险

普惠类保险主要为三农类保险、弱势群体保险、小微企业经营保险等。

平安可持续保险产品组合包括但不限于：

可持续保险产品列表（部分列举）		
绿色保险	普惠保险	社会类保险
环境污染责任保险	农业保险	食品安全责任保险
安全生产责任保险	农机保险	儿童综合医疗保险
巨灾保险	农房保险	中老年综合医疗保险
破汇相关保险	农田保险	重疾险
基础设施绿色升级类保险	乡村人口人身保险	
清洁能源相关保险	小微企业财产保险	
新能源车险	个体工商户财产保险	
非机动车保险	残疾人人身保险	
	新市民、新业态从业人员人身保险	
	城市定制型普惠保险	

## 核保核赔

为客户提供快捷、便利、透明的核保核赔服务。运用人工智能、区块链、云计算等多方面的技术优势，为客户提供适用于不同场景的科技创新服务，提升核保核赔服务质量和效率。

## 投资管理

平安将 ESG 因素纳入投资分析、决策和实践过程，发挥好积极股东的影响力，要求被投机构对 ESG 问题进行适当披露，促进责任投资在行业内的广泛接受。关于责任投资，详情请见《平安集团负责任投资政策声明》。

## ■ 可持续保险原则二：与客户和业务伙伴共同努力，提升对 ESG 议题的认识，管理相关风险，寻求解决方案

### 客户和供应商

平安积极与客户及供应商保持对话与沟通，了解相关 ESG 风险，将结果融入保险产品开发及风险识别。并通过可持续保险产品，为客户提供管理 ESG 有关风险的信息及工具，协助客户更好地进行风险管理。

### 保险、再保险公司

平安致力于成为可持续保险的行业领导者，保持与保险及再保险公司的交流沟通，尽己所能加强保险行业对 ESG 及可持续保险的感知，推动更多机构采用并实施可持续保险原则。

## ■ 可持续保险原则三：与政府、监管机构和其他关键利益相关方合作，推动全社会在 ESG 主题上的广泛行动

平安将积极支持就可持续保险问题与政府、监管机构、学术机构、研究机构及其他利益相关方进行交流和沟通，推动社会各界对于 ESG 及可持续保险的进一步认知。

平安将积极支持和参与可持续保险相关监管政策、管理条例或法律框架的研究过程，保持监管机构及行业沟通，发挥可持续保险先行者角色。

## ■ 可持续保险原则四：展示问责机制和透明度，定期披露在实施《原则》方面的进展。

平安将通过年度报告、中期报告及年度可持续发展报告定期、透明披露公司在可持续保险方面的最新进展及成果。