

# 平安集团可持续保险政策声明

2022年1月

平安作为一家负责任的多元保险公司，致力于将 ESG 理念嵌入到我们的对公保险业务及个人保险业务中，以负责任和前瞻性的方式完成保险价值链中的所有活动，在保险产品的开发设计和承保过程中充分考虑 ESG 有关因素，降低承保风险。同时公司致力于开发创新解决方案，将多元保险业务与联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals - SDGs）进行对标与融合，为环境、社会和经济可持续发展做出贡献，推动全球实现可持续发展。

作为联合国环境规划署金融倡议（UNEP FI）可持续保险原则（PSI）签署方，平安承诺在保险业务全生命周期中贯彻落实 PSI 原则。

## ■ 可持续保险原则一：将相关的环境、社会、治理因素纳入到保险业务决策模型

### 公司战略

平安将 ESG 因素全面融入包括保险业务在内的公司核心业务发展战略之中，建立可持续发展模型，明确 ESG 管治体系和 ESG 关键议题与风险的识别、评估、管理体系。董事会作为最高治理组织，全面监督 ESG 事宜，定期听取 ESG 事项汇报并做出决策。关于平安如何将 ESG 融入核心业务战略，请参考公司官网“可持续发展”部分及公司定期报告中相关内容。

### 风险管理

平安针对产品开发、核保、理赔、产品管理、准备金评估、再保险管理等各个环节，建立保险风险管理制度及工作流程，持续研究和监控全球气候变化风险（全球气温上升、极端气候灾害等）以及社会变化风险（社会人口结构变化、人口老龄化、高发疾病等），施行特定的 ESG 风险管理措施，实现保险产品的合理 ESG 风险定价，以及承保过程中的风险管控和规避，努力应对并减轻 ESG 风险对业务的影响。

保险风险常规监测和内部报告至少每半年向高级管理层报告一次。

在精算和定价过程中，纳入 ESG 风险因子，调整预定发生率以及风险保费。

针对潜在风险，开展气候变化、人口结构变化、健康趋势变化等 ESG 相关风险研究，并将科技创新融入风控，利用创新技术建立风险管理系统，全面管理 ESG 问题所带来的风险。

平安各成员公司建立符合平安要求的保险风险管理制度和工作流程，明确各环节责任人和审批流程，及时识别、计量、管理、防范重大保险风险：

### ■ 财产险

由平安产险建立风险预防与核保核赔制度，针对直接和间接识别出 ESG 风险的相关保险产品加强产品管理，进行监控分析，定期检视，及时反映 ESG 风险现状。对于经验数据缺乏的创新产品，应积极关注趋势，防止过高风险暴露。建立再保险管理制度，通过再保险合同转移控制 ESG 风险。

### ■ 人寿险

由平安寿险、健康险、养老险建立有效的产品开发管理、风险管理、核保核赔管理制度。针对新保险产品进行 ESG 风险审视并合理定价。加强有直接或间接 ESG 风险相关的保险产品管理，进行监控分析、定期检视，及时反映 ESG 风险现状，引入趋势因子，以应对由 ESG 风险和趋势带来的偏差风险，并将变化定期体现到假设的调整中。对于经验数据缺乏的创新产品，应积极关注趋势，防止过高风险暴露。建立再保险管理制度，通过再保险合同分保和临时分保转移控制 ESG 风险。

## 产品及服务开发

平安在产品开发、设计和评估中不断加深融合 ESG 因素，加大产品创新力度，以持续完善和丰富平安可持续保险产品组合。

平安可持续保险产品由三类产品组成：气候保险、社会保险及普惠保险。

### ■ 气候保险

针对由于环境责任、环境事故、气候灾害以及气候条件变化带来的财产损失等而设计的保险。

### ■ 社会保险

针对中国人口及健康趋势所引起的高频率的疾病和健康威胁而设计的人身保险；以及与社会民生相关的财产保险及责任保险。

### ■ 普惠保险

面向小微企业、农民与农业所设计的人身保险及财产保险，包括但不限于农林牧副渔保险、农民人身保险、小微企业经营保险等；以及面向老年人、青少年儿童、残疾人等弱势群体所设计的人身保险及财产保险。

平安可持续保险产品组合包括但不限于：

气候保险	社会保险	普惠保险
灾害险	医疗险	小微企业财产险
环境污染责任险	老年险	农业险
林业险	重疾险	涉农财产险
野生动物保险	医保	涉农保证保险
	财产险	残疾人、老年人等特殊群体人身保险
	责任险	

## 核保核赔

为客户提供快捷、便利、透明的核保核赔服务。运用人工智能、区块链、云计算等多方面的技术优势，为客户提供适用于不同场景的科技创新服务，提升核保核赔服务质量和效率。

## 投资管理

平安将 ESG 因素纳入投资分析、决策和实践过程，发挥好积极股东的影响力，要求被投机构对 ESG 问题进行适当披露，促进责任投资在行业内的广泛接受。关于责任投资，详情请见《平安集团责任投资政策》。

## ■ 可持续保险原则二：与客户和业务合作伙伴共同努力，提高对环境、社会和治理问题的认识，管理风险并制定解决方案

## 客户和供应商

平安积极与客户及供应商保持对话与沟通，了解相关 ESG 风险，将结果融入保险产品开发及风险识别。并通过可持续保险产品，为客户提供管理 ESG 有关风险的信息及工具，协助客户更好地进行风险管理。

## 保险、再保险公司

平安致力于成为可持续保险的行业领导者，保持与保险及再保险公司的交流沟通，尽力加强保险行业对 ESG 及可持续保险的感知，推动更多机构采用并实施可持续保险原则。

### ■ 可持续保险原则三：与政府，监管机构和其他主要利益相关方合作，推动社会各界在环境、社会和治理问题上的广泛行动

平安将积极支持就可持续保险问题与政府、监管机构、学术机构、研究机构及其他利益相关方进行交流和合作，推动社会各界对于 ESG 及可持续保险的进一步认知。

平安将积极支持和参与可持续保险相关监管政策、管理条例或法律框架的研究过程，保持监管机构及行业沟通，发挥可持续保险先行者角色。

### ■ 可持续保险原则四：定期披露在落实可持续保险原则方面的进展，以显示公司责任感和透明度

平安将通过年度报告、中期报告及年度可持续发展报告定期、透明披露公司在可持续保险方面的最新进展及成果。