

平安集团员工权益声明

2026年9月

定义

本声明中所指“员工”为与中国平安保险（集团）股份有限公司及旗下各成员公司签署正式劳动合同 / 劳务协议的人员。

承诺

公司坚持以人为本的原则，维护所有员工的合法权益。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国未成年人保护法》，以及中华人民共和国国务院令（第 364 号）《禁止使用童工规定》等法律法规和政策制度要求。公司承诺遵循联合国《世界人权宣言》《工商企业与人权指导原则》，国际劳工组织《同工同酬公约》《禁止童工劳动公约》《就业和职业歧视公约》《废除强迫劳动公约》《职业安全与卫生公约》等国际公约相关要求。本政策的编撰亦参考国际劳工组织公约宣言等国际公约的框架及精神。

反歧视、平等及多元化承诺

- 公司在招聘、入职、培训、晋升、奖励等方面遵循公开、公平、公正的原则。不因员工的性别、容貌、身心障碍、年龄、婚姻和生育状况、民族、种族、宗教信仰、性取向、籍贯、户籍、国籍、党派、教育背景、口音等受影响，并拒绝一切歧视和偏见行为。
 - 公司通过举办不同活动来宣导多元、开放、平等且免受骚扰的友善工作环境；
 - 公司面向全体员工开展与多元化、平等、包容性等原则相关的培训；
 - 公司提供安全且多元的申诉渠道，保障员工合法权益免受侵害；
 - 工会维护所有员工的合法权益，任何违反规定对他人构成歧视的个人或团体将会受到相应的处罚。
- 公司努力创造对残障员工友善的工作环境，如设立无障碍洗手间，提供方便轮椅使用的办公桌等。
- 构建语言友善的工作环境，相关部门员工需具备与外籍员工做基本沟通水平的英语能力；当不谙中文的员工要求提供相关工作信息或重要文件的英文版本时，公司会尽力协助提供。
- 公司保障员工的基本工作权利，避免强迫劳动。

■ 员工权益保障

- 公司尊重且保障员工权益。当国家法律与国际权益标准不一致时，公司将遵循较高级标准原则；当两者出现冲突时，我们将坚持国家法律，同时最大限度履行国际权益组织所要求之内容。
- 公司重视以下议题：关怀弱势群体，反对歧视、霸凌及骚扰，禁止强迫劳动、人口交易活动及雇佣童工，性别平等。我们将定期对与公司相关性高的问题进行评估并更新。
- 平安集团始终致力于为员工创造公平、公正、可持续的工作环境，严格按照 ESG 原则履行社会责任。公司承诺为员工提供不低于所在国家和地区规定的最低工资标准，并在此基础上参考当地生活成本进行合理调整，保障员工的经济稳定。公司根据《中华人民共和国劳动法》的规定，工资分配遵循按劳分配原则，实行同工同酬，确保所有员工在薪酬待遇上享有平等权利，保障男女报酬平等，并定期监测性别薪酬差距。公司尊重员工的休息休假权，确保所有员工享有法定的带薪年假，并在年假期间支付相应的工资。
- 公司严格遵守国家法律法规和各级政府要求，切实保障每位员工的合法权益，致力营造公正公平、和谐健康的工作氛围。公司合理合法组织工作与休息休假时间，包括标准工时、休息时间、法定节假日、年休假、婚假、产检及孕妇工间休息假、产假 / 陪产假、哺乳假、育儿假、病假等国家与地方规定假期，献血假、公益假、特殊岗位考试假等公司特色假期。同时公司不鼓励员工加班，如确有需要的，按照国家和当地法律法规等要求执行。
- 公司为员工提供表达意见和诉求的渠道。员工可通过匿名或实名的方式与上级、人力资源部门及工会沟通，以电子邮件等形式向公司表达意见。公司向全体员工公开投诉及反馈渠道，通过宣传、培训等方式让全体员工知悉有关信息。
- 有关信访和举报管理有关内容，详情请见《平安集团公司商业守则》。

■ 言论自由与表达的权利

- 员工有为公司良好发展而对公司任何事务发表意见的权利，公司设有不同的途径接受员工意见，并会定期召开员工大会进行沟通。
- 公司尊重员工受法律保护的结社自由，员工有权成立、加入法律认可的工会，包括参与工会活动、职工代表大会等，公司不干预员工自由选择职工代表的权利。工会有权代表员工与公司进行平等协商。若因特殊情形须进行人员调整，公司严格依照法律法规，提前说明情况、听取意见。

■ 保障员工发展

- 公司持续为员工安排高质量线下和线上培训活动，并支持所有员工考取专业技能证书。为促进公司的可持续发展与低碳转型，公司持续为员工提供应对气候变化风险的相关培训。
- 公司持续利用科技优化员工工作方式，提高工作效率。
- 依据不同工作岗位要求，公司为员工提供弹性工作制与远程办公选择，给予员工更高工作灵活度。

■ 员工满意度和公司组织能力调研

- 专业公司会根据自身情况进行组织效率、团队氛围等具体方面的调研。
- 公司会依据员工的合理意见进行调整。

■ 员工健康关怀与生活便利

- 公司为员工创造健康的办公和工作环境，确保职场不存在职场空气质量问题或其他有可能影响员工健康的有害因素。
- 公司评估职场安全风险，制定并落实安全管理计划，定期进行安全巡查。
- 公司开展职业健康安全主题培训，设置应急管理预案并每年开展消防安全演练，提高员工的安全意识。
- 员工享有相应的医疗、保险保障，以及员工帮助计划（EAP）¹ 等福利。
- 公司定期为员工提供体检服务，并要求专业医生团队帮助员工解读体检报告。
- 公司提供健康管理平台，员工可在平台直接进行在线问诊及医院挂号。

¹ 全称为 Employee Assistance Program，涵盖压力管理、职业心理健康、心理干预、健康生活等多个方面的综合服务，全面协助员工解决个人问题，以积极的心态面对生活与工作。

- 公司研发了 HR-X 平台为员工提供一系列便利服务，如移动考勤、一键请假、服务大厅、个税申报、自助办证等。
- 公司集合平安各类资源为员工提供员工内购产品和贴心服务。
- 公司在职场提供哺乳室以及相应设施方便哺乳期员工。