

社區影響力政策

Community Impact Guide

2020年9月

平安致力成為國際領先的科技型個人金融生活服務集團，將 ESG 的核心理論和標準全面融入企業管理中，結合業務實踐，構建科學、專業的可持續發展管理體系。同時，堅持以金融和科技影響社會，以專業為股東、客戶、員工、社區和環境、合作夥伴創造價值，不斷尋求商業價值和社會價值雙重提升，助力人民群眾實現對美好生活的嚮往。

2015 年，聯合國 193 個成員國通過聯合國可持續發展目標（SDGs, Sustainable Development Goals）為全球企業、機構、政府等提供綱領性指導，力求以綜合方式解決社會、經濟和環境三個維度的發展問題，推動全球實現可持續發展。平安在積極為用戶提供產品和服務、努力打造業務增長點的同時，積極將公司經營發展的關鍵領域與聯合國可持續發展目標進行對標與融合，積極推動可持續發展目標的實現。

在 17 項可持續發展目標中，平安從「與公司戰略發展的一致性」和「平安助力實現目標的潛力」兩方面出發，評估公司戰略、業務、可持續發展實踐與各項目標的相關性，確定公司推動實現各項目標的路徑。



目標一： 無貧窮

平安的行動：

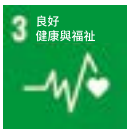
1. 通過保險、銀行等業務，為貧困人口提供普惠金融服務，助力貧困人口就業脫貧。
2. 響應扶貧攻堅號召，積極實施精準扶貧幫扶項目，助力經濟社會高質量發展，幫助提升居民人均收入水平。



目標二： 零飢餓

平安的行動：

1. 平安高度重視農業投資，通過提高農業生產力以實現消除飢餓目標。開展農業保險、農業普惠貸款、智慧農業平台等產品和服務，助力可持續農業發展。
2. 通過扶貧模式創新，不斷開展開拓扶貧助農項目。



目標三： 良好健康與 福祉

平安的行動：

1. 平安通過大醫療健康產業持續創新健康保障、醫療服務、醫保管理、智慧抗擊疫情等業務，加強社會抵御健康風險基礎能力。
2. 平安關注各年齡段人群的身體健康，將居民健康需求融入到保險產品設計中，對衝潛在人口健康風險。通過合理放寬投保限制，將高齡老人、慢病群體也納入保障範圍。



目標四： 優質教育

平安的行動：

1. 平安長期實施教育公益項目，建造平安希望小學、打造村教工程，為農村地區和偏遠地區提供優質教育資源。
2. 為農村學校校長和教師提供培訓，將城市優質教育資源鏈接偏遠鄉村，彌合城鄉差距，打造公平教育環境。



目標五： 性別平等

平安的行動：

1. 平安充分尊重和保障女性權益，將反歧視的理念貫穿於業務經營流程，制定了職場商業准則，杜絕職場性別歧視，充分發揮女性員工的工作積極性。
2. 與外部機構開展深度合作，幫助偏遠地區農村婦女改善經濟條件、保障自身權益。



目標六： 清潔飲水和 衛生設施

平安的行動：

1. 推行企業內部節水計劃，降低水資源消耗。
2. 積極參與公共飲水設施建設投資，助力鄉村改善飲水條件和清潔設施，保護水資源同時降低運營費用。



目標七： 經濟適用的 清潔能源

平安的行動：

1. 平安通過責任投資、發放新能源類信貸、開發新能源保險等業務方式支持清潔能源發展，促進能源結構優化調整，鼓勵從化石燃料向高效、節能和環保能源過渡



目標八： 體面工作和 經濟增長

平安的行動：

1. 平安視員工為企業的重要資產，為員工提供廣闊的職業發展空間和豐富的發展資源。
2. 尊重員工權益，不斷完善員工薪酬福利保障。
3. 為員工創造安心、愉悅的工作環境。
4. 高度重視代理人成長與發展，持續完善培訓模式和課程，致力於打造高素質的員工、代理人團隊。



目標九： 產業、創新 和基礎設施

平安的行動：

1. 平安通過完善基礎設施，促進人才和各類生產要素的流動，提高所投資企業的資產回報率。
2. 積極參與「一帶一路」和粵港澳大灣區建設、中小微企業發展、產業壯心升級、基礎設施建設等社會項目中。
3. 通過地方政府債券投資，支持基礎設施及服務設施建設。



目標十： 減少不平等

平安的行動：

1. 平安在普惠金融、科技應用、精準扶貧、社區公益等領域深度實踐，踐行機會平等要求和商業可持續原則，打造智慧金融和普惠金融服務平台，將金融服務覆蓋到了農村等偏遠地區。
2. 持續推動保險下鄉、醫保下鄉，不斷擴大保險服務的覆蓋範圍。
3. 利用科技賦能解決資源分布不均衡問題，在助力地區發展的同時也開拓全新業務場景。



目標十一： 可持續城市 和社區

平安的行動：

1. 平安在金融服務、醫療健康、汽車服務、房產服務、智慧城市等領域充分發揮金融與科技優勢，推動城市與社區的可持續發展。
2. 支持地方政府建設智慧城市平台，擴大市政管理、市民與企業應用覆蓋範圍，加強城市信息化基礎設施建設。



目標十二： 負責任消費 和生產

平安的行動：

1. 平安在運營、產品與服務中發揮風險管理專長，幫助公司及客戶防範風險。
2. 制定供應商 ESG 守則，共同構建起低碳環保的生態運營環境，產生環境規模效益，提升整體的 ESG 表現水平。
3. 面向客戶和供應商積極倡導可持續發展理念，加強全社會對於可持續發展的實踐。



目標十三： 氣候行動

平安的行動：

1. 平安承諾踐行相關的氣候協議，致力於將全球變暖控制在不高於 2 度水平。
2. 平安積極管理運營碳排放，通過綠色運營實現碳減排目標。詳情請見《平安集團綠色運營政策》。
3. 通過開發環境類保險助力社會降低氣候變化風險的影響，並實施綠色投資促進行業低碳發展。



目標十六： 和平、正義 與強大機構

平安的行動：

1. 平安將商業道德與反腐敗視為保障公司穩健發展的基石，通過完善政策制度、員工培訓宣導等舉措，確保企業透明與合規經營，降低合規運營風險。



目標十七： 促進目標實 現的夥伴關 係

平安的行動：

1. 平安以開放的心態，在經濟、社會和環境領域積極開展外部合作，持續為利益相關方創造共享價值。
2. 積極響應和參與可持續發展領域倡議及組織，發揮平安影響力。

平安會適時或最少每一年一次檢視此政策。