

可持續保險政策

Sustainable Insurance Policy

2020年9月

可持續保險政策

平安作為一家負責任的多元保險公司，致力於將 ESG 理念嵌入到我們的對公保險業務及個人保險業務中，以負責任和前瞻性的方式完成保險價值鏈中的所有活動，在保險產品的開發設計和承保過程中充分考慮 ESG 有關因素，降低承保風險。同時公司致力於開發創新解決方案，將多元保險業務與聯合國可持續發展目標（Sustainable Development Goals - SDGs）進行對標與融合，為環境、社會和經濟可持續發展做出貢獻，推動全球實現可持續發展。

作為聯合國環境規劃署金融倡議（UNEP FI）可持續保險原則（PSI）簽署方，平安承諾在保險業務全生命週期中貫徹落實 PSI 原則。

◎可持續保險原則一：將相關的環境、社會、治理因素納入到保險業務決策模型

公司戰略

平安將 ESG 因素全面融入包括保險業務在內的公司核心業務發展戰略之中，建立可持續發展模型，明確 ESG 管治體系和 ESG 關鍵議題與風險的識別、評估、管理體系。董事會作為最高治理組織，全面監督 ESG 事宜，定期聽取 ESG 事項匯報並做出決策。關於平安如何將 ESG 融入核心業務戰略，請參考公司官網“可持續發展”部分及公司定期報告中相關內容。

風險管理

平安針對產品開發、核保、理賠、產品管理、準備金評估、再保險管理等各個環節，建立保險風險管理制度及工作流程，持續研究和監控全球氣候變化風險（全球氣溫上升、極端氣候災害等）以及社會變化風險（社會人口結構變化、人口老齡化、高發疾病等），施行特定的 ESG 風險管理措施，實現保險產品的合理 ESG 風險定價，以及承保過程中的風險管控和規避，努力應對並減輕 ESG 風險對業務的影響。

保險風險常規監測和內部報告至少每半年向高級管理層報告一次。

在精算和定價過程中，納入 ESG 風險因子，調整預定發生率以及風險保費。

針對潛在風險，開展氣候變化、人口結構變化、健康趨勢變化等 ESG 相關風險研究，並將科技創新融入風控，利用創新技術建立風險管理系統，全面管理 ESG 問題所帶來的風險。

平安各專業子公司建立符合集團要求的保險風險管理制度和工作流程，明確各環節責任人和審批流程，及時識別、計量、管理、防範重大保險風險：

財產險

由平安產險建立風險預防與核保核賠制度，針對直接和間接識別出 ESG 風險的相關保險產品加強產品管理，進行監控分析，定期檢視，及時反映 ESG 風險現狀。對於經驗數據缺乏的創新產品，應積極關注趨勢，防止過高風險暴露。建立再保險管理制度，通過再保險合約轉移控制 ESG 風險。

人壽險

由平安壽險、健康險、養老險建立有效的產品開發管理、風險管理、核保核賠管理制度。針對新保險產品進行 ESG 風險審視并合理定價。加強有直接或間接 ESG 風險相關的保險產品管理，進行監控分析、定期檢視，及時反映 ESG 風險現狀，引入趨勢因子，以應對由 ESG 風險和趨勢帶來的偏差風險，並將變化定期體現到假設的調整中。對於經驗數據缺乏的創新產品，應積極關注趨勢，防止過高風險暴露。建立再保險管理制度，通過再保險合約分保和臨時分保轉移控制 ESG 風險。

產品及服務開發

平安在產品開發、設計和評估中不斷加深融合 ESG 因素，加大產品創新力度，以持續完善和豐富平安可持續保險產品組合。

平安可持續保險產品由三類產品組成：氣候保險、社會保險及普惠保險。

氣候保險

針對由於環境責任、環境事故、氣候災害以及氣候條件變化帶來的財產損失等而設計的保險。

社會保險

針對中國人口及健康趨勢所引起的高頻率的疾病和健康威脅而設計的人身保險；以及與社會民生相關的財產保險及責任保險。

普惠保險

面向小微企業、農民與農業所設計的人身保險及財產保險，包括但不限於農林牧副漁保險、農民人身保險、小微企業經營保險等；以及面向老年人、青少年兒童、殘疾人等弱勢群體所設計的人身保險及財產保險。

平安可持續保險產品組合包括但不限于

氣候保險	社會保險	普惠保險
災害險	醫療險	小微企業財產險
環境污染責任險	老年險	農業險
林業險	重疾險	涉農財產險
野生動物保險	醫保	涉農保證保險
	財產險	殘疾人、老年人等特殊群體人身保險
	責任險	

核保核賠

為客戶提供快捷、便利、透明的核保核賠服務。運用人工智能、區塊鏈、雲計算等多方面的技術優勢，為客戶提供適用於不同場景的科技創新服務，提升核保核賠服務質量和效率。

投資管理

平安將 ESG 因素納入投資分析、決策和實踐過程，發揮好積極股東的影響力，要求被投機構對 ESG 問題進行適當披露，促進責任投資在行業內的廣泛接受。關於責任投資，詳情請見《平安集團責任投資政策》。

◎可持續保險原則二：與客戶和業務合作伙伴共同努力，提高對環境、社會和治理問題的認識，管理風險并制定解決方案

客戶和供應商

平安積極與客戶及供應商保持對話與溝通，了解相關 ESG 風險，將結果融入保險產品開發及風險識別。并通過可持續保險產品，為客戶提供管理 ESG 有關風險的信息及工具，協助客戶更好地進行風險管理。

保險、再保險公司

平安致力於成為可持續保險的行業領導者，保持與保險及再保險公司的交流溝通，盡己所能加強保險行業對 ESG 及可持續保險的感知，推動更多機構采用并實施可持續保險原則。

◎可持續保險原則三：與政府，監管機構和其他主要利益相關方合作，推動社會各界在環境、社會和治理問題上的廣泛行動

平安將積極支持就可持續保險問題與政府、監管機構、學術機構、研究機構及其他利益相關方進行交流和合作，推動社會各界對於 ESG 及可持續保險的進一步認知。

平安將積極支持和參與可持續保險相關監管政策、管理條例或法律框架的研究過程，保持監管機構及行業溝通，發揮可持續保險先行者角色。

◎可持續保險原則四：定期披露在落實可持續保險原則方面的進展，以顯示公司責任感和透明度

平安將通過年度報告、中期報告及年度可持續發展報告定期、透明披露公司在可持續保險方面的最新進展及成果。

本政策在平安集團官方網站公布。

平安會適時或最少每一年一次檢視此政策。