

证书更新操作指引

企业网银 & 网银小助手

企业网银 (适用于证书到期前)

功能介绍

用户可以在证书到期之前，通过更新延长使用时间

功能路径

客户服务 > 其他服务 > 证书更新

系统操作说明

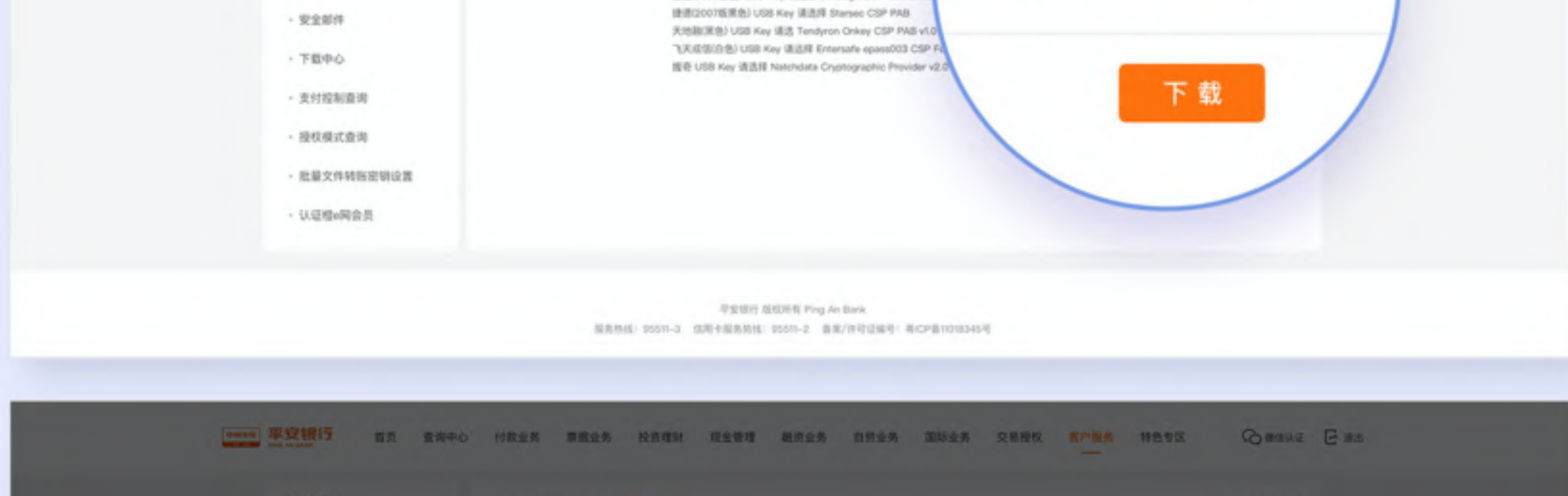
第一步：进入“客户服务 - 其他服务 - 证书更新”页面，如图：



第二步：根据页面图片提示，确认您手中的 USBkey 型号，然后在“下载到”该下拉框中选择相应的 USBkey 型号，点击“更新”按钮。



第三步：进入参考号及授权码确认界面，点击“下载”，会弹出参考号及授权码提示框，点击“确认”，如图：



第四步：返回成功下载提示：你已经成功下载了证书。



其他说明

- 1: 请自行记录下参考号、授权码，如下载出现异常，可手动到我行网站 <https://bank.pingan.com/xiazaizhongxin.shtml> 下载。
- 2: 请注意选择 USBkey 品牌

注：下载到“请选择相应的 USBkey 型号”：

飞天诚信（白色）国密 RSA USB Key 请选择 EnterSafe ePass33003 CSP For SDBv1.0；

捷德（2006版蓝色）USBkey 请选择 SafeSign CSP Version1.0；

捷德（2007版黑色）USBkey 请选择 StarSec CSP SDB；

捷德（白色无驱）请选择捷德无驱；

天地融（黑色）USBkey 请选择 Tendyron OnKey CSP SDB v11；

握奇 USBkey 请选择 WatchData Cryptographic Providerv22.0；

紫金蓝牙 Key 请选择 ZiJin Portable Power Key Cryptographic Service Provider0.0.1.0；

网银小助手 (适用于证书到期前&已过期)

功能简介

通过此功能使用网银登录助手可实现企业网银用户证书更新，包含到期前证书和已过期证书更新，证书更新方式：插入 USBkey，输入网银用户名、网银登录密码、PIN码，进行证书更新。

操作流程

第一步：登录平安银行官网，点击下载中心

<https://bank.pingan.com/xiazaizhongxin.shtml>

选择网银登录助手，点击下载压缩包进行下载安装。



第二步：安装成功后，启动小助手；点击常用工具 - 软件设置，插入 USBkey 选择拟更新 USBkey 类型，系统自动进行网银体检检测。



第三步：检测完成后，点击常用工具证书更新，输入网银用户名、网银登录密码、PIN码，点击提交”，进行证书更新。

