



平安VIP俱乐部

VIP会员专属礼遇介绍

平安VIP俱乐部会员专属礼遇概览

(下表右侧打√的方框中显示各层级会员对应的专属礼遇项目)

服务大类	服务小类	服务名称	钻石会员	铂金会员	黄金会员
财富盛宴	投资资讯	证券市场研究（公司点评、市场快评、宏观快评）	√		
		证券研究精粹（平安早讯、平安研究精粹、操作指引）	√	√	
		证券资讯（资讯快递、一周报告回顾、基金快评）	√	√	√
		证券安 e 理财 （安 e 理财日刊、安 e 理财周刊、安 e 理财月刊、安 eETF 周刊）	√	√	√
		商品期货策略 （商品期货套利策略、商品期货套保策略、商品期货投资机会）	√	√	
		股指期货与股票的资源配置策略	√	√	
		期货品种与相关股票的关联性研究	√	√	
		商品期货研究报告	√	√	√
		期货资讯（期货盘前早班车、期货盘中飞讯）	√	√	√
	理财规划	银行总行产品经理直接与会员对话	√		
		银行高级理财经理或理财中心主管接待会员	√	√	
		银行预约理财经理服务	√	√	√
		银行综合理财规划服务	√	√	√
		信托私人财富理财经理提供财富组合规划、财富组合评估	√	√	
		信托理财资讯	√	√	
	VIP 财富特惠	稀缺理财产品推介及预订	√	√	√
		积分服务	√	√	√
	绿色通道	寿险、产险门店柜面业务绿色通道	√	√	√
		银行贵宾窗口、贵宾室或安盈中心办理个人业务	√	√	√
		银行安盈商务会所预约	√	√	√
	企业服务	企业综合福利保障计划咨询及规划	√	√	√
		企业年金计划咨询及规划	√	√	√
驾车关爱	非事故车辆道路救援服务	接电服务	√	√	√
		紧急送油	√	√	√
		紧急加水	√	√	√
		更换轮胎	√	√	√
		现场抢修	√	√	√
		拖车牵引	√	√	√
		吊装救援	√	√	√
	驾车礼遇	协助提供中国国内加油站信息	√	√	
		协助提供中国国内路径指导	√	√	
		邀请参加高档汽车新车发布、试驾或相关派对	√	√	



		F1 赛车及国际汽车大赛订票及旅途安排	√		
		全球汽车展会信息及旅程安排	√		
		协助设计自驾游旅游路线	√	√	
		协助自驾游景区住宿和餐饮信息	√	√	
		豪华房车及代用车租赁	√		
	“三代办”服务	代办车辆年审、代收理赔资料、代办缴纳违章罚款（此服务仅适用于符合产险各层级定级标准的会员）	√	√	√
商旅服务	机场贵宾	贵宾候机(头等舱/公务舱休息室候机)	√	√	
	商旅协助	机票预订	√	√	√
		鲜花、名品巧克力及蛋糕递送	√	√	
		海外个人秘书及翻译推介	√	√	
		全球高档商务餐饮查询及预订	√	√	
		全球主要城市和旅游胜地中(英)文导游查询	√	√	
		全球精品旅游线路查询及行程安排	√		
		全球主要机场接送服务查询与预订协助	√		
		海外会议安排及行前建议	√		
健康关怀	健康体检(与中医养生 2 选 1)	健康体检（钻石体检）	√		
		健康体检（铂金体检）		√	
	中医养生（与健康体检 2 选 1）	健康档案、中医体质测评、中医体质测评解答、中医专家现场问诊、7*12 小时远程电话专家咨询、门店理疗服务/养生礼盒、中医养生短信	√	√	
	体检报告解读	体检报告解读	√	√	
	预约挂号	预约挂号	√	√	√
	导医导诊	导医导诊	√	√	
	住院探视	住院探视	√	√	√
平安援助	国内急难援助礼遇	电话医疗咨询	√	√	√
		医疗机构介绍、推荐、建议	√	√	√
		协助、安排就医住院	√	√	√
		住院期间医疗费用的担保和/或垫付，及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控	√	√	√
		出院后疗养住宿	√	√	√
		紧急返回居住地料理直系亲属后事	√	√	√
		安排紧急医疗转送	√	√	√
		安排医疗转送回居住地	√	√	√
		安排遗体转运回居住地	√	√	√
		安排亲友探病及住宿	√	√	√
		安排未成年子女回居住地	√	√	√
		安排亲属处理后事	√	√	√
		紧急情况随行人员交通费用	√	√	√



	海外急难援助礼遇	紧急口讯传递	√	√	√
		旅行信息咨询服务	√	√	
		大使馆、领事馆信息	√	√	
		行李延误、遗失援助	√	√	
		护照遗失援助	√	√	
		重新安排旅行计划	√	√	
		协助安排酒店住宿	√	√	
		紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务	√	√	
		紧急法律援助	√	√	
		紧急口讯传递和文件递送	√	√	
		电话医疗咨询	√	√	
		医疗机构介绍和建议	√	√	
		协助、安排就医住院	√	√	
		住院期间医疗费用的担保和/或垫付, 及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控	√	√	
		休养期的饭店住宿	√	√	
		医疗翻译服务	√	√	
		安排紧急返回国内	√	√	
		递送必需药物和医疗用品	√	√	
		安排紧急医疗转送	√	√	
		安排医疗转运回国	√	√	
		安排遗体运送回国	√	√	
		安排亲友探病及住宿	√	√	
		安排未成年子女回国	√	√	
		安排亲属处理后事	√	√	
尊贵礼遇	高尔夫礼遇	全球顶级高尔夫球场推介及预订	√	√	
		推介私人高尔夫教练及课程	√		
		协助购买顶级球杆、高尔夫服饰等	√		
		世界高尔夫公开赛信息咨询	√	√	
		世界高尔夫公开赛协助订票	√		
	留学礼遇	留学体检推介、安排	√	√	
		留学旅行安排及行前信息服务	√	√	
		安排留学国安居助理服务	√	√	
		留学国驾驶学校推介	√		
		留学国传统中医推介	√		
		知会父母服务	√	√	
	奢侈品采购礼遇	全球名牌奢侈品的采购、递送	√		
		全球奢侈品展览的查询、行程安排	√		



		全球时装设计师和服装定制服务查询 √			
		全球时装秀的查询、行程安排	√		
		查询和协助全球购买游艇	√		
		查询和协助全球购买豪宅	√		
		全球车展、新品发布和试驾、派对活动及购买名车的安排协助	√		
	娱乐协助	音乐会和演出活动查询及订票协助、行程安排	√	√	
		重大体育赛事信息咨询及订票、行程安排 √		√	
		艺术品鉴赏、展览活动的查询、与艺术家的交流、协助行程安排	√		
		著名赛马的信息咨询及预订、行程安排	√		
温馨祝福	生日祝福	短信生日问候 √		√	√
		生日礼物 √		√	
	节日祝福	短信节日问候 √		√	√

注：详细会员专属礼遇会有更多详细约定，具体内容请参见《平安VIP俱乐部会员专属礼遇》。

《平安VIP俱乐部会员专属礼遇》

一、财富盛宴

1. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日，服务有效期内限会员本人但不限次数使用。

2. 服务申请

详见以下服务项目介绍。

3. 服务项目

（1）投资资讯

- 证券市场研究（公司点评、市场快评、宏观快评）（钻）

通过登录您的专属网页，您可以获得平安证券提供的公司点评、市场快评、宏观快评等相关资讯。

- 证券研究精粹（平安早讯、平安研究精粹、操作指引）（钻、铂）

通过登录您的专属网页，您可以获得平安证券提供的平安早讯、平安研究精粹、操作指引等相关资讯。

- 证券资讯（资讯快递、一周报告回顾、基金快评）（钻、铂、金）

通过登录您的专属网页，您可以获得平安证券提供的资讯快递、一周报告回顾、基金快评等相关资讯。

- 证券安e理财（安e理财日报、安e理财周刊、安e理财月刊、安eETF周刊）（钻、铂、金）

通过登录您的专属网页，您可以获得平安证券依托自身强大研究资源、针对证券市场投资者推出的专业分级咨询服务——证券安e理财，为您提供专业投资顾问指导，帮您规避市场风险、把握热点转换、实现财富增值。

- 商品期货策略（商品期货套利策略、商品期货套保策略、商品期货投资机会）（钻、铂）

您可拨打VIP服务专线40088 95511预约，平安期货的专业人员将与您联系，为您提供商品期货套利策略、商品期货套保策略、商品期货投资机会等服务。

- 股指期货与股票的资源配置策略（钻、铂）

您可拨打VIP服务专线40088 95511预约，平安期货的专业人员将与您联系，为您提供股指期货与股票的资源配置策略服务。（该服务就股指期货产品的推出而适时推出）

- 期货品种与相关股票的关联性研究（钻、铂）

通过登录您的专属网页，您可以获得平安期货提供的期货品种与相关股票的关联性研究等资讯。

- 商品期货研究报告（钻、铂、金）

通过登录您的专属网页，您可以获得平安期货提供的商品期货研究报告等相关资讯。

- 期货资讯（期货盘前早班车、期货盘中飞讯）（钻、铂、金）

通过登录您的专属网页，您可以获得平安期货提供的期货盘前早班车、期货盘中飞讯等相关资讯。

注1：商品期货策略服务及股指期货与股票的资源配置策略服务需要您致电VIP服务专线40088 95511预约；

注2：平安VIP俱乐部会视情况，在网站上主动提供以上全部或部分资讯信息，您可登录平安VIP俱乐部网站（www.vip.pingan.com）查询、下载。

（2）理财规划



● 银行总行产品经理直接与会员对话（钻）

您可拨打VIP服务专线40088 95511预约，平安银行将安排总行产品经理对您关心的问题与您直接电话或见面沟通。

● 银行高级理财经理或理财中心主管接待会员（钻、铂）

您可拨打VIP服务专线40088 95511预约或到平安银行机构出示VIP会员卡，经我司人员核对后，可以优先为有预约的会员提供服务，如果您未进行预约，按照先后顺序提供服务。

● 银行预约理财经理服务（钻、铂、金）

您可拨打VIP服务专线40088 95511预约理财经理为您提供贴心理财服务。

● 银行综合理财规划服务（钻、铂、金）

您在平安银行机构办理业务时，请您出示VIP会员卡，理财经理将根据您的需求，为您提供个性化的综合理财规划方案。

● 信托私人财富理财经理提供财富组合规划、财富组合评估（钻、铂）

您可以拨打VIP服务专线40088 95511预约，平安信托会在一周内安排理财经理与您面谈，通过系列的问卷和面谈的结果，向您提供《财富规划和组合报告》。

● 信托理财资讯（钻、铂）

您可以拨打VIP服务专线40088 95511预约，平安信托会安排专人与您联系确认后，为您每月寄送一份包括信托投资策略报告、信托产品资料等在内的资料，并将主动邀请您参加不定期组织的高端投资论坛。

注1：您可出示会员卡直接在平安银行各营业网点享受银行综合理财规划服务，其他尊贵服务则需要您致电VIP服务专线40088 95511预约。

（3）VIP财富特惠

● 稀缺理财产品推介及预订（钻、铂、金）

平安VIP俱乐部将不定期提供稀缺的理财产品，供您优先购买或优惠购买。

● 积分服务（钻、铂、金）

您可登录平安万里通网站（www.wanlitong.com）或登录平安一账通网站（one.pingan.com）万里通积分频道享受丰富、精彩的积分服务。

（4）绿色通道

● 寿险、产险门店柜面业务绿色通道（钻、铂、金）

当您在平安寿险机构门店、平安产险机构门店办理业务时，请您出示VIP会员卡，经工作人员核对后，可以享受绿色通道服务。

● 银行贵宾窗口、贵宾室或安盈中心办理个人业务（钻、铂、金）

当您在平安银行机构办理个人业务时，请您出示VIP会员卡，经工作人员核对后，可以直接到贵宾窗口、贵宾室或安盈中心享受绿色通道服务。开通区域：深圳、福州、上海、泉州、厦门、杭州、广州、东莞、惠州、中山（预计今年3月开通）

● 银行安盈商务会所预约（钻、铂、金）

您可预约平安银行二十余家安盈中心支行的安盈商务会所私人使用，享受会所式服务。（譬如，您可以约几个朋友去安盈商务会所坐坐，喝点咖啡，聊聊天，谈谈生意）。

安盈商务会所服务需要您拨打VIP服务专线40088 95511提前预约，到达会所后请您出示会员卡，经工作人员核对后即可享受。开通区域：深圳、福州、上海、泉州、厦门、杭州、广州、东莞、惠州、中山（预计今年3月开通）

目前仅平安银行各家安盈中心支行可提供安盈商务会所服务，具体地点请致电VIP服务专线40088 95511查询。



（5）企业服务

● 企业综合福利保障计划咨询及规划（钻、铂、金）

如果您希望为您所在企业的员工购买补充养老、补充医疗、人身保险等商业保险作为企业综合福利保障计划，您可致电VIP服务专线40088 95511预约，三个工作日内，平安养老保险专业人员将为您提供咨询及规划服务。

● 企业年金计划咨询及规划（钻、铂、金）

如果您希望为您所在企业的员工购买企业年金，您可致电VIP服务专线40088 95511预约，三个工作日内，平安养老保险专业人员将为您提供咨询及规划服务。

二、驾车关爱

（一）非事故车辆道路救援服务（钻、铂、拥有平安车险的黄金层级会员）

1. 服务对象

平安VIP俱乐部钻石会员、铂金会员，每人每个服务年度内限登记一部汽车。

平安VIP俱乐部黄金会员，在申请时需持有平安商业车险有效保单（保单被保险人为会员本人），每人每个服务年度内限登记一部汽车，且该部车必须是平安商业车险有效保单的被保险车辆。

注1：“拥有平安车险”指会员在申请服务时持有平安商业车险有效保单，且保单被保险人为会员本人。

2. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日，不限制救援次数。

3. 服务范围

在以下附表所列城市中心区100公里以内、一般施救车辆所能通行和到达的区域，不包括交通特殊管制地段。

● 直辖市 北京市、上海市、天津市、重庆市

● 广东省 广州市、深圳市、珠海市、汕头市、佛山市、韶关市、梅州市、惠州市、东莞市、中山市、江门市、阳江市、湛江市、茂名市、潮州市、揭阳市、云浮市、河源市、恩平市、高要市、高州市、开平市、乐昌市、南雄市、普宁市、清远市、四会市、台山市、信宜市、英德市、增城市、肇庆市、从化市、汕尾市、化州市、连州市、罗定市、阳春市、陆丰市

● 辽宁省 沈阳市、大连市、鞍山市、抚顺市、本溪市、丹东市、锦州市、营口市、阜新市、辽阳市、铁岭市、朝阳市、葫芦岛市、盘锦市、北票市、大石桥市、调兵山市、盖州市、开原市、凌源市、普兰店市、瓦房店市、新民市、庄河市、东港市、海城市、北镇市、凤城市

● 吉林省 长春市、吉林市、通化市、四平市、白城市、集安市、辽源市、梅河口市、双辽市、松原市、延吉市、榆树市、长白山市、延边市、九台市、德惠市、桦甸市、蛟河市、磐石市、公主岭市、临江市、大安市

● 湖北省 武汉市、黄石市、十堰市、襄樊市、荆州市、宜昌市、随州市、孝感市、仙桃市、鄂州市、荆门市、潜江市、黄冈市、恩施市、安陆市、赤壁市、丹江口市、当阳市、广水市、洪湖市、老河口市、神农架林区、天门市、武穴市、咸宁市、宜城市、宜都市、应城市、枣阳市、枝江市、钟祥市

● 江苏省 南京市、无锡市、徐州市、常州市、苏州市、南通市、连云港市、淮安市、盐城市、扬州市、镇江市、泰州市、宿迁市、常熟市、大丰市、东台市、高邮市、海门市、江都市、江阴市、姜堰市、金坛市、靖江市、昆山市、溧阳市、邳州市、启东市、太仓市、通州市、吴江市、新沂市、兴化市、扬中市、仪征市、宜兴市、张家港市、如皋



市、句容市、丹阳市、泰兴市

● **山东省** 济南市、青岛市、淄博市、枣庄市、东营市、潍坊市、济宁市、泰安市、威海市、德州市、聊城市、滨州市、菏泽市、昌邑市、肥城市、高密市、即墨市、胶南市、胶州市、莱西市、莱阳市、莱州市、临沂市、龙口市、蓬莱市、平度市、青州市、曲阜市、日照市、荣成市、寿光市、滕州市、新泰市、烟台市、兖州市、禹城市、章丘市、招远市、邹城市、莱西市、诸城市、栖霞市、文登市、乳山市、乐陵市

● **浙江省** 杭州市、宁波市、温州市、湖州市、嘉兴市、绍兴市、金华市、舟山市、台州市、衢州市、丽水市、慈溪市、东阳市、奉化市、富阳市、海宁市、建德市、江山市、兰溪市、乐清市、临安市、临海市、龙泉市、瑞安市、上虞市、嵊州市、桐乡市、温岭市、义乌市、永康市、余姚市、诸暨市、平湖市

● **福建省** 福州市、厦门市、莆田市、漳州市、泉州市、三明市、南平市、龙岩市、宁德市、福安市、福清市、石狮市、晋江市、邵武市、漳平市、龙海市、建瓯市

● **广西** 南宁市、柳州市、百色市、北海市、岑溪市、防城港市、贵港市、桂林市、河池市、贺州市、钦州市、梧州市、玉林市、崇左市

● **海南省** 海口市、三亚市、琼海市、五指山市、万宁市、文昌市

● **云南省** 昆明市、曲靖市、玉溪市、楚雄市、大理市、临沧市、西双版纳州、丽江市、迪庆市、景洪市、普洱市、保山市、红河市、昭通市、文山市、德宏市、怒江市、安宁市、宣威市、开远市、个旧市

● **陕西省** 西安市、宝鸡市、咸阳市、渭南市、延安市、榆林市、汉中市、商洛市、安康市、铜川市、韩城市

● **黑龙江** 哈尔滨市、牡丹江市、佳木斯市、大庆市、伊春市、绥化市、鸡西市、齐齐哈尔市、双鸭山市、鹤岗市、安达市、北安市、大兴安岭市、黑河市、虎林市、七台河市、密山市、五常市、双城市、讷河市

● **湖南省** 长沙市、株洲市、湘潭市、衡阳市、邵阳市、张家界市、郴州市、怀化市、常德市、吉首市、冷水江市、浏阳市、娄底市、湘乡市、益阳市、永州市、岳阳市、醴陵市、洪江市

● **贵州省** 贵阳市、六盘水市、遵义市、黔南州、铜仁市、安顺市、毕节市、都匀市、黔西南(兴义市)、黔东南(凯里市)、赤水市、清镇市

● **江西省** 南昌市、九江市、景德镇市、新余市、赣州市、宜春市、上饶市、吉安市、鹰潭市、萍乡市、德兴市、抚州市、瑞昌市、乐平市、瑞金市、丰城市

● **新疆** 乌鲁木齐市、博乐市、博尔塔拉蒙古自治州、昌吉回族自治州、伊犁哈萨克自治州、喀什地区、和田地区

● **河北省** 石家庄市、唐山市、秦皇岛市、邯郸市、邢台市、承德市、廊坊市、沧州市、保定市、衡水市、张家口市、霸州市、高碑店市、黄骅市、冀州市、晋州市、任丘市、三河市、深州市、武安市、辛集市、涿州市、遵化市、安国市、鹿泉市、定州市、迁安市、南宫市、河间市、沙河市

● **安徽省** 合肥市、宿州市、阜阳市、蚌埠市、淮南市、六安市、巢湖市、芜湖市、马鞍山市、安庆市、池州市、铜陵市、宣城市、黄山市、亳州市、滁州市、桐城市、宁国市、天长市、界首市、明光市

● **四川省** 成都市、自贡市、攀枝花市、泸州市、德阳市、遂宁市、内江市、乐山市、南充市、达州市、西昌市、阿坝州、巴中市、崇州市、都江堰市、甘孜市、广安市、广元市、简阳市、眉山市、绵阳市、彭州市、邛崃市、雅安市、宜宾市、资阳市、江油市、华蓥市、凉山市、绵竹市、峨眉山市、什邡市、广汉市

● **青海省** 西宁市、海西蒙古族藏族自治州、德令哈

● **宁夏** 银川市、固原市、石嘴山市、吴忠市、中卫市、青铜峡市

● **内蒙古** 呼和浩特市、包头市、呼伦贝尔市、赤峰市、鄂尔多斯市、乌海市、通辽市、乌兰察布市、兴安盟、满洲里市、锡林郭勒盟、锡林浩特市、巴彦淖尔市、阿拉善盟、乌兰浩特市



● **河南省** 郑州市、洛阳市、新乡市、焦作市、鹤壁市、许昌市、漯河市、驻马店市、南阳市、平顶山市、信阳市、三门峡市、周口市、安阳市、巩义市、辉县市、开封市、濮阳市、沁阳市、商丘市、新密市、永城市、禹州市、偃师市、新郑市、登封市、汝州市、卫辉市、林州市、长葛市、灵宝市、邓州市、义马市、济源市、荥阳市

● **山西省** 太原市、大同市、长治市、临汾市、运城市、晋中市、朔州市、阳泉市、古交市、介休市、晋城市、忻州市、吕梁市、原平市、霍州市、侯马市、永济市

● **甘肃省** 兰州市、酒泉市、嘉峪关市、白银市、天水市、定西市、金昌市、平凉市、庆阳市、武威市、张掖市、陇南市、临夏市、甘南市、合作市、临夏市

● **西藏** 拉萨市、日喀则地区

*随着平安集团服务网络的拓展和更新，我们的服务将不仅限于上述城市区域，最新最详细城市列表敬请致电VIP服务专线40088 95511查询。

4. 服务内容

如您在行驶途中遇到车辆故障等紧急情况（需为非交通事故导致的车辆故障），请即刻致电VIP服务专线40088 95511，将有我们的专业人士为您提供以下专享服务：

● **接电服务**

登记车辆因电力不足无法启动时，救援中心帮助接电启动。

● **紧急送油**

登记车辆如在道路行驶过程中燃油耗尽，救援中心可代送燃油，但燃油购置费用需申请人自行承担。

● **紧急加水**

登记车辆在道路行驶过程中如水箱缺水，救援中心可负责免费加水。

● **更换轮胎**

登记车辆在道路行驶过程中，如因爆胎而无法行驶，救援中心可帮助更换车胎，但完好的备用车胎需由申请人提供。

● **现场抢修**

登记车辆在道路行驶中发生故障，如属于不需专门检修条件、工具，仅需简单更换配件的故障，救援中心负责现场抢修，但更换配件是所产生的购置费用需由申请人承担。

● **拖车牵引**

登记车辆因故障，且按本条第1至第5款的规定救援也无法行驶的，救援中心可帮助将车辆拖救至申请人指定地点，但免费拖车距离不超过100KM，超出100KM后所产生的救援费用需由申请人承担。

● **吊装救援**

登记车辆因故障，且按本条第1至第6款的规定救援也无法行驶的，救援中心可帮助将保险车辆吊装至专门运输工具运至申请人指定地点，但免费拖车距离不超过100KM，超出100KM后所产生的救援费用需由申请人承担。

注1：因上述免费拖车服务有一定的保障性质，故对车辆状况和车主行为有一定的除外责任限制，下述情况下我们将无法提供上述服务，或需要视实际情况与您沟通，帮助解决。

- （1）登记车辆用于竞赛、测试或在修理场所修理期间；
- （2）战争、军事冲突、恐怖活动、暴乱、司法行为、行政行为；
- （3）提供的服务超出了服务范围；
- （4）驾驶员无有效的驾驶资格或者饮酒、吸毒、被药物麻醉的；
- （5）利用登记车辆从事犯罪的；



(6) 我们不对任何未由我们处理或未由我们网络提供服务所发生的费用负责。

注2: 被救援车辆必须是您登记的相对应的车辆; 车辆发生故障后, 应采取合理的自救、保护措施, 并积极协助救援。

注3: 仅适用于12座以下非营业用客车。

注4: 仅负责提供救援服务地域范围内非事故车辆救援。

注5: 如发生下列情况, 平安救援中心在合理可能的基础上尽力提供服务:

- (1) 服务限定地区以外的地区;
- (2) 高速公路、隧道、大桥和任何被交通部门或其它权威部门指定的禁止拖车、路边维修和汽车救援活动的路段;
- (3) 高峰时期和交通拥挤的情况下;
- (4) 正在修路和施工的道路和接近有困难的道路;
- (5) 其他受限制的地区;
- (6) 在其它无法预见的不能提供服务的情况下。

注6: 如在救援时发现会员无备用轮胎或配件, 或者备用轮胎或配件无法使用, 需返回购买所需材料的交通费等由于会员原因导致救援成本增加, 增加部分费用需由会员承担。

注7: 在执行救援过程中, 如产生了停车费、看管费、过路过桥费、高速费等额外费用, 需由会员承担。

(二) 驾车礼遇

1. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日, 服务有效期内限会员本人但 unlimited 次数使用。

2. 服务申请

拨打VIP服务专线40088 95511, 将您有效的VIP会员卡号和您的相关信息告诉我们, 我们便可为您提供每天24小时, 每周7天, 一年365天的全天候服务。

特别提示:

- ◆ 上述所有服务平安特约服务机构将尽最大努力提供, 但不能保证每一次都能按照用户的要求完成;
- ◆ 上述服务是基于协助安排或者转介绍为基础, 平安特约服务机构不支付任何第三方费用。第三方费用指的是: 除在平安特约服务机构电话服务中心内、由平安特约服务机构客服人员在电话上提供的组织、协调、联络、安排等服务以外的其他所有费用, 包括但不限于会员要求购买的商品或服务本身的费用、递送的费用、需要缴纳的税费、在服务过程中需要支付第三方服务商的费用, 以及其他一切完成服务所需产生的费用等。所有第三方费用需由会员承担, 平安特约服务机构在提供服务之前或之中应向会员说明;
- ◆ 平安特约服务机构无权担保第三方商品或服务的供应商的质量, 会员应当自行决定是否使用平安特约服务机构提供信息的供应商。

3. 服务项目

- 协助提供中国国内加油站信息(钻、铂)

当您在中国国内驾车出行途中需要了解附近的加油站信息, 平安特约服务机构将提供您附近的加油站地址。

- 协助提供中国国内路径指导(钻、铂)

当您在中国国内驾车出行途中迷失方向, 平安特约服务机构将提供到达目的地的路径指导。

- 邀请参加高档汽车新车发布、试驾或相关派对(钻、铂)

平安特约服务机构将向您提供近期高档汽车新车上市、鉴赏、试驾等活动和派对的信息。若您要求, 平安特约服务机



构将安排预定。

● F1赛车及国际汽车大赛订票及旅途安排（钻）

平安特约服务机构将协助您预订、购买和递送F1及其他国际汽车大赛之门票，如需要，还将协助旅程安排包括机票酒店的预定和接送车辆的安排。

● 全球汽车展会信息及旅程安排（钻）

平安特约服务机构将按您的要求提供全球汽车展会的信息。平安特约服务机构将协助安排机票、酒店的预定和行程中的车辆接送服务。

● 协助设计自驾游旅游路线（钻、铂）

当您计划出游且在设计自驾游路线时，平安特约服务机构可协助提供从您所在地至景点的自驾游路线信息。

● 协助自驾游景区住宿和餐饮信息（钻、铂）

当您自驾游到景区需安排住宿和餐饮时，平安特约服务机构可协助提供景区的酒店和参观的地址和联系电话。

● 豪华房车及代用车租赁（钻）

平安特约服务机构将协助您安排豪华房车或代用车的租赁，及接送服务。

（三）“三代办”服务（仅适用于符合产险各层级标准的会员）

1. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日，仅适用于符合产险各层级标准的会员。

会员在申请时需持有平安车险有效保单，并且保单被保险人为会员本人；

供会员本人登记的一部车使用，且该部车必须是平安车险有效保单的被保险车辆。

注1：“拥有平安车险”指会员在申请服务时持有有效平安个人车险产品（商业险或交强险），且保单被保险人为会员本人。

注2：由于代办服务受地域及监管部门限制，全国差异较大，且审核复杂，具体情况以受理机构为准。

2. 服务申请

拨打VIP服务专线40088 95511，将您有效的VIP会员卡号和您的相关信息告诉我们，我们便可为您提供快捷的服务。

3. 服务项目

● 代办车辆年审

您无暇为您的爱车办理年检服务时，拨打平安VIP服务专线40088 95511，平安产险会安排专人服务，为您在平安产险投保的车辆代办年审。

（1）服务规则

- 仅限被保险车辆在承保机构所在市内（同时也是车牌地、验车所在地）的代办服务，不包含异地的年审服务。
- 平安VIP俱乐部负责支付代办年审的服务费，VIP会员需自行承担车管所规定支付的费用（凭车管所结算）、在年检过程中产生的必要的汽车保养费用以及年审服务费以外的罚款、滞纳金、检测、验车等费用。
- 如果VIP会员有未办理的违章、车船税等情况，需自行办理后，VIP俱乐部才可提供此服务。
- 按照随车原则提供代办车辆年审服务，VIP会员在使用其他人的车辆时将无法享受此项服务。
- 代办车辆不包括营运车辆、特种车辆。
- 平安VIP俱乐部不承诺车辆年审可一次通过。

（2）服务区域

- a. 原则上只受理行政区域市区内的服务，但监管单位不允许实施或者限制的区域、城市，不执行该服务。
- b. 服务承诺区域为行政区域的市区内，不承诺包括郊县、郊区。

（3）服务时效

VIP会员提交资料齐全后，正常情况下，自受理之日起15个工作日内完成。下述特殊情况除外：

- ◆ 监管单位有明确规定时效、特殊情况
- ◆ 监管单位、合作单位相关系统故障、瘫痪
- ◆ 特殊气候条件下
- ◆ 其他非人力可以抗拒的情况下

（4）服务次数

在保险期限内可多次代办车辆年审服务，但限登记一台车（保单标的车）。

● 代收理赔资料

您拨打平安VIP服务专线40088 95511申请，平安产险会安排专人服务，为您在平安产险投保的车辆代收理赔资料，为您节省时间，减少奔波的烦恼。

（1）服务规则

- a. 仅限被保险车辆在承保机构所在市内的代办服务。
- b. 平安VIP俱乐部负责支付代办服务费，VIP会员需自行承担其他有可能发生的费用。
- c. 按照随车原则提供代收服务，VIP会员在使用其他人的车辆时将无法享受此项服务。
- d. 代办车辆不包括营运车辆、特种车辆。
- e. 部分车险理赔案件如人伤、盗抢案件及损失超1万元的案件暂不开展上门代收服务，具体以平安产险机构公布为准

（2）服务区域

- a. 原则上只受理行政区域市区内的服务，但监管单位不允许实施或者限制的区域、城市，不执行该服务。
- b. 服务承诺区域为行政区域的市区内，不承诺包括郊县、郊区。

（3）服务时效

VIP会员提交资料齐全后，正常情况下，自受理之日起3个工作日内完成。下述特殊情况除外：

- ◆ 监管单位有明确规定时效、特殊情况
- ◆ 合作单位相关系统故障、瘫痪
- ◆ 特殊气候条件下
- ◆ 其他非人力可以抗拒的情况下

（4）服务次数

在保险期限内可多次申请代收理赔资料服务，但限登记一台车（保单标的车）。

● 代办缴纳违章罚款

为节省您的时间，减少您奔波的烦恼，拨打平安VIP服务专线40088 95511，平安产险会安排专人服务，为您在平安产险投保的车辆代办缴纳违章罚款。

（1）服务规则

- a. 仅限车辆承保地省份内（行政区域内），单笔罚款金额小于1000元（不含1000元）的交通违法行为。
- b. 会员所要求代办违章信息必须能在交警信息网上查询到，且仅限于非现场交通违法行为。

注1：非现场交通违法是指交警大队通过“电子警察、群众拍摄违章、车载电子警察”等交通监控手段，对机动车辆和



驾驶员作出的非现场处罚。

注2：现场交通违法是指交警工作人员直接在现场对机动车辆开具处罚单。

c. 以下违法行为所产生的违章罚款不受理代办服务：

- ◆ 违章罚款已产生滞纳金
- ◆ 单次违章同时存在二种及二种以上违法行为的
- ◆ 违章情节严重的，如涉及扣车、扣证、吊销执照、拘留等处罚的
- ◆ 需承担刑事责任的违法行为

d. 因各地交警所要求提供的证件复印件各不同，会员需根据当地要求提供相关证件复印件，方可受理。

e. 平安VIP俱乐部负责支付代办服务费，VIP会员需自行承担违章罚款、滞纳金等费用。

f. 按照随车原则提供代办缴纳违章罚款服务，VIP会员在使用其他人的车辆时将无法享受此项服务。

g. 代办车辆不包括营运车辆、特种车辆。

（2）服务区域

a. 原则上只受理行政区域市区内的服务，但监管单位不允许实施或者限制的区域、城市，不执行该服务。

b. 服务承诺区域为行政区域的市区内，不承诺包括郊县、郊区。

c. 代办缴纳违章罚款服务的区域包含省内违章。

（3）服务时效

VIP会员提交资料齐全后，正常情况下，自受理之日起15个工作日内完成。下述特殊情况除外：

- ◆ 监管单位有明确规定时效、特殊情况
- ◆ 监管单位、合作单位相关系统故障、瘫痪
- ◆ 特殊气候条件下
- ◆ 其他非人力可以抗拒的情况下

（4）服务次数

在保险期限内可享受3次（单）免代办手续费办理交通违法罚款服务。

注：“单”是指违章记录，可以服务3次，每次1单；也可以只服务1次，但是受理上限为3单以内的违章记录。

三、商旅服务

(一) 机场贵宾

1. 服务期限

本服务有效期为2011年3月1日-2012年2月29日。

2. 服务申请

- ◆ 若您申请贵宾候机服务(头等舱/贵宾厅休息室候机服务),请您在收到龙腾卡之后致电VIP服务专线40088 95511,进行激活卡片。如激活成功,即可凭机票和身份证,在服务人员引导下在POS机上刷龙腾卡,刷卡成功后,会员在打印单据上签字,完成后即可享受贵宾候机服务。
- ◆ 机场贵宾服务覆盖全国53家主要机场

3. 服务项目

项目	内容	使用说明
贵宾候机服务(头等舱/贵宾厅休息室候机)	会员无论购买何家航空公司或何种舱位的机票,均可在龙腾卡联网机场享受不低于头等舱(或贵宾厅)休息室的尊贵优质服务: • 头等舱休息室(或贵宾休息室)休息 • 免费冷热饮品小食、 • 电视、报纸、杂志、互联网服务、 • 航班提示、专人提醒登机、指引登机	钻石会员可携同伴全年享受8人次服务,超出次数可按照优惠价格自费购买享受服务服务 铂金会员本人全年享受3人次服务,超出次数可按照优惠价格自费购买享受服务服务

城市	机场名称	国内/国际	休息室名称	位置指引	开放时间	服务内容
北京	北京首都国际机场	国内休息室	T2南航明珠会员俱乐部	T2航站楼,安检后直行100米“南航明珠会员俱乐部”。	06:30-22:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网(T2航站楼)、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			T3国航会员休息室	T3航站楼,安检后上二楼C51号登机口旁“国航会员休息室”。	08:00-21:30	
			T3国航国内公务舱休息室	T3航站楼,安检后左侧“国航国内公务舱休息室”。	最早航班-最晚航班	公务舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
		国际休息室	T2国航国际公务舱休息室	T2航站楼,安检后直行50米“国航国际公务舱休息室”。	6:00-最晚航班结束	公务舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			T3国航国际公务舱休息室	T3航站楼,安检后E19号登机口旁“国航国际公务舱休息室”。	5:30-最晚航班结束	
			T3商务计时休息室	T3航站楼,国际出港大厅,安检后右转,E10号登机口对面“商务计时休息室”。	最早航班-最晚航班	商务计时休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内传真、复印、指引登机、电瓶车代步。
上海	上海浦东国际	国内休息	1号头等舱休息室	T1航站楼,安检后10号登机口斜对面,“1号头等舱	06:30-23:00	(使用时间超过2小时需重新刷卡,随行人员限与持卡人同



	机场	室		休息室”。		一航班)头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机(仅限上航航班)、送机(仅限上航航班)。
			73号头等舱休息室	T2航站楼,安检后下至二楼右转,“73号头等舱休息室”(73号登机口附近)。		
	上海虹桥国际机场	国内休息室	B2号头等舱休息室	T1航站楼,安检后,B2登机口附近,“B2头等舱贵宾室”。	06:30-22:00	(使用时间超过2小时需重新刷卡,随行人员限与持卡人同一航班)头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、报刊杂志、航班查询、指引登机、送机(仅限上航航班)。
			V1号头等舱休息室	T2航站楼,安检后,25、26号登机口附近,“V1头等舱贵宾室”(三楼)。		
广州	广州白云国际机场	国内休息室	E岛13号柜台	E岛13号柜台:国内出发厅3号门对面的E13号柜台出示龙腾卡,有专人代办乘机手续和行李托运。	06:30-21:30	代办登机手续及行李托运、电瓶车使用、头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			(B区)西一国内头等舱	国内出发厅B区,安检后左转直行至尽头“头等舱休息室”。	06:30-21:30	
			(B区)西三国内头等舱	国内出发厅B区,安检后右转直行,B224和B235登机口附近的“头等舱休息室”。	06:30-21:30	
			(A区)东二国内头等舱	国内出发厅A区,安检后左转直行约20米“头等舱休息室”。	06:30-21:30	
			(A区)东三国内头等舱	(海航航班适用)国内出发厅A区,安检后左转直行,A133登机口附近的“头等舱休息室”。	06:30-21:30	
		国际休息室	国际接待站	国际出发厅8号门附近的国际接待站出示龙腾卡,有专人指引。	06:30-21:30	从接待站走包括:协助办理登机手续、协助行李托运、电瓶车代步、协助过安检、海关、边防(边防有优先通道)、头等舱休息室休息 直接去头等舱:仅含头等舱休息室休息
			国际头等舱休息室之一	安检后直行20米,“国际头等舱休息室”。	24小时开放	
			国际头等舱休息室之二			
			国际头等舱休息室之三			
			国际头等舱休息室之四			
深圳	深圳宝安国际机场	国内休息室	机场公务舱休息室	A楼:安检后直行约50米,右侧“机场公务舱休息室”。	最早航班-最晚航班	(使用时间超过2小时需重新刷卡)公务舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、上网、提醒登机、远机位集中摆渡。
			东航头等舱休息室	B楼:安检后左转约100米,“东航头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	
			“深航尊鹏阁”公务舱休息室	B楼:安检后4号登机口附近“深航尊鹏阁”公务舱休息室。(深航旅客使用前可到B楼出发大厅26号值机	最早航班-最晚航班	



				柜台办理手续)		
		国际休息室	国际头等舱休息室	安检后左转,乘电梯上二楼后直行 10 米,“头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、报刊杂志、提醒登机。
汕头	汕头外砂机场	国内休息室	贵宾厅	办理完登机手续后乘电梯上二楼(安检前),右侧的“贵宾室、头等舱候机室”。	07:30-21:30	贵宾厅休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、室内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
珠海	珠海三灶机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后直行 20 米“头等舱休息室”。	07:00-22:00	专用休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、上网、航班查询、专人指引登机。
香港	香港国际从机场	国际休息室	T1 东翼“The Travelers’ Lounge”	一号客运大楼,离境层东翼近 1 号登机闸口附近“The Travelers’ Lounge”(安检内)。	24 小时开放	(每人次服务划扣 2 点、超过 2 小时需重新刷卡)淋浴设施、食物及饮品、上网设施、国际报刊杂志、国际电视频道、音乐欣赏(仅限 T1 西翼休息室)、航班资料、手提电话及手提电脑充电服务、本地电话、行李寄存。
			T1 西翼“The Travelers’ Lounge”	一号客运大楼,离境层西翼近 35 号登机闸口附近“The Travelers’ Lounge”(安检内)。	24 小时开放	
			T2 到达“Plaza Premium Lounge”	二号客运大楼 4 楼 4G024 室“Plaza Premium Lounge”(安检外)。	24 小时开放	
呼和浩特	呼和浩特白塔国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后左行 100 米,头等舱休息室。	06:30-22:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊、杂志、航班查询、提醒登机。
包头	包头二里半国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后左转,1 号登机口对面,“头等舱休息室”。	07:00-21:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、上网、提醒登机。
桂林	桂林两江国际机场	国内休息室	逸飞祥空港贵宾俱乐部	安检后 3 号登机口处“逸飞祥空港贵宾俱乐部”。	07:00-21:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
				安检后 9 号登机口处“逸飞祥空港贵宾俱乐部”。		
				安检后 11 号登机口处“逸飞祥空港贵宾俱乐部”。		
南宁	南宁吴圩国际机场	国内休息室	顺旅贵宾厅	国内出发厅“顺旅 VIP 服务台”处出示龙腾卡,有专人指引。 安检后左转,直行 50 米“顺旅贵宾厅”。	07:00-22:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、上网、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			头等舱休息室	安检后左转,直走 80 米,“头等舱休息室”。		
北海	北海福城机场	国内休息室	头等舱休息室	出发大厅上二楼安检前“头等舱休息室”。	07:30-21:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、电视、上网、航班查询、指引登机。
柳州	柳州白莲机场	国内休息室	头等舱休息室	出发大厅左侧“头等舱休息室”。	07:30-21:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、电视、航



平安VIP俱乐部

VIP会员专属礼遇介绍

		室				班查询、指引登机。
长春	长春龙嘉国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后左转约 10 米（3-4 号登机口之间对面）“头等舱休息室”。	7: 00-22: 00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、指引登机。
长沙	长沙黄花国际机场	国内休息室	南航明珠俱乐部 VIP	A 楼, 候机楼安检后右转约 50 米, 5 号登机口旁, “南航明珠俱乐部 VIP 头等舱”休息室。	最早航班-最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、提醒登机。
			南航明珠俱乐部	C 楼, 候机楼二层 21 号候机区对面, “中国南方航空(南航明珠俱乐部 VIP)”休息室。		
成都	成都双流国际机场	国内休息室	成都双流国际机场商务贵宾接待中心	提示: 办理登机手续后, 请到 1 号门或 4 号门附近的“商务贵宾接待中心”, 出示登机牌与龙腾卡并领取头等舱休息室服务单, 方可享受头等舱安检通道和休息室服务。	最早航班-最晚航班	（使用时间超过 2 小时需重新刷卡, 携伴人数不得超过 2 人且限同一航班） 头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊、杂志、上网、航班查询、提醒登机。
			B 支廊	B 支廊 8 号登机口附近“头等舱候机室”。	最早航班-最晚航班	
			C 支廊	C 支廊安检后直行 50 米“头等舱候机室”（C1 登机口附近）。	最早航班-最晚航班	
重庆	重庆江北国际机场	国内休息室	A 支廊头等舱休息室	A 支廊: 安检后直行约 15 米, 1 号登机口对面, “头等舱候机室”。	06: 30-22: 00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			B 支廊头等舱休息室	B 支廊: 安检后直行约 15 米, 29 号登机口对面, “头等舱休息室”。		
九寨	九寨黄龙机场	国内休息室	1 号头等舱	（远机位）安检后一楼候机厅最左侧, 1 号登机口旁“1 号头等舱休息室”。	07: 00-21: 00	头等舱休息室冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			2 号头等舱	安检后二楼候机厅最左侧, 2 号登机口附近“2 号头等舱休息室”。		
昆明	昆明巫家坝国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后前行 30 米, 10 号登机口对面“头等舱休息室”。	06: 30-21: 00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			头等舱休息室	安检后前行 30 米, 13 号登机口对面“头等舱休息室”。	07: 00-21: 00	
丽江	丽江三义机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后右侧“头等舱休息室”。	07: 00-22: 30	代办登机手续、商务贵宾厅休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询。
大理	大理机场	国内休息室	头等舱候机室	安检后 3 号登机口旁的“头等舱候机室”。	08: 00-21: 00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、上网、提醒登机。



西双版纳	西双版纳景洪机场	国内休息室	百事特商务贵宾厅	国内出发厅问讯处旁的“百事特接待柜台”，出示龙腾卡后有专人引领至“百事特商务贵宾厅”。	07:00-22:00	优先安检通道、商务贵宾厅休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、上网、提醒登机
大连	大连周水子国际机场	国内休息室	南航明珠会员俱乐部	安检后右转，于7号与8号登机口对面乘电梯上楼，直行约30米至“南航明珠会员俱乐部”。	07:00-20:00	头等舱休息室，冷热饮品、自助餐、精美小吃，电视、上网、报刊杂志、航班查询、专享34号优先值机柜台（仅限南航航班）。
		国际休息室	南航头等舱休息室	（仅限南航国际航班客户）安检后，1号登机口左边“南航头等舱休息室”。	以南航国际航班出港时间为准	头等舱休息室，冷热饮品、自助餐、酒水、精美小吃，电视、上网、报刊杂志、航班查询、提醒登机。
沈阳	沈阳桃仙国际机场	国内休息室	头等舱休息室	T2候机楼：安检后左转，于7号登机口对面乘电梯上三楼，“头等舱休息室”。	06:30-22:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
		国际休息室	国际头等舱休息室	T2候机楼：安检后上二楼，9号登机口对面“国际头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、啤酒及红酒、精美小吃、电视、上网、报刊杂志、航班查询、指引登机。
厦门	厦门高崎国际机场	国内休息室	头等舱候机室	二楼安检后左转约50米，7B候机区7号登机口附近，头等舱候机室。	07:00-21:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、无线上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、提醒登机、专人引导登机。
		国际休息室	国际头等舱休息室	安检后，10号登机口附近，“国际头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、自助餐、精美小吃、果盘、电视、无线上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、提醒登机、专人引导登机。
福州	福州长乐国际机场	国内休息室	头等舱候机室	安检后右转100米上三楼“头等舱候机室”。	08:30-21:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、报刊杂志、航班查询、指引登机。
泉州	泉州晋江机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后上二楼1号登机口旁，头等舱休息室。	07:30-21:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、上网、提醒登机。
赣州	赣州黄金机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后上2楼最左侧头等舱休息室。	最早航班-最晚航班	头等舱休息室、饮料、精美小吃、电视、报刊杂志、提醒并指引登机
贵阳	贵阳龙洞堡国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后直行10米右转，“头等舱休息室”。	07:00-21:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、提醒并指引登机。
哈尔滨	哈尔滨太平国际机场	国内休息室	半岛头等舱休息室	安检后直行，“半岛头等舱休息室”。	07:00-22:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			支廊头等舱休息室	安检后左转1号登机口对面“支廊头等舱休息室”。		
海口	海口美兰国际机场	国内休息室	美兰机场头等舱休息室	安检后右转，6号登机口附近“美兰机场头等舱休息室”。	06:30-22:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、上网、市内电



	机场	室		室”。		话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
三 亚	三亚凤凰国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后右侧“头等舱休息室”。	06:00—23:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
合 肥	合肥骆岗国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后二楼左侧，“头等舱休息室”（上二楼后有指示牌）。	07:00—22:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
济 南	济南遥墙国际机场	国内休息室	2号头等舱	安检后3号登机口对面“2号头等舱休息室”。	06:30—22:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			3号头等舱	安检后，左转9号登机口对面“3号头等舱休息室”。	06:30—20:00	
			远机位头等舱	（远机位休息室）安检后右转20米，乘电梯下一楼，12-16号登机口附近“头等舱休息室”。	07:30—20:00	
烟 台	烟台莱山国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后左转约20米“头等舱休息室”。	06:30—21:30	专用休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
青 岛	青岛流亭国际机场	国内休息室	头等舱候机室	安检后左转，15号登机口斜对面上楼梯，“头等舱候机室”。	06:30—最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			头等舱候机室	安检后12号登机口对面上楼梯，“头等舱休息室”。	08:00—17:00	
威 海	威海大水泊国际机场	国内休息室	国内一楼休息室	安检后右侧的“头等舱候机室”。	07:00—21:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、上网、提醒登机
			国内二楼休息室	安检后3号登机口右侧“头等舱候机室”。	07:00—21:30	
兰 州	兰州中川机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后右转10米“头等舱休息室”。	07:00—22:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、电视、上网、报刊杂志、航班查询、提醒登机。
南 京	南京禄口国际机场	国内休息室	1号头等舱休息室	安检后左转100米，“1号头等舱休息室”。	07:00—22:00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、上网、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			2号头等舱休息室	安检后右转200米，“2号头等舱休息室”。	07:00—22:00	
		国际休息室	国际1号头等舱休息室	安检后，国际1号登机口旁“国际1号头等舱休息室”。	最早航班—最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、上网、报刊杂志、航班查询、指引登机。
			国际2号头等舱休息室	安检后，国际16号登机口旁“国际2号头等舱休息室”。	最早航班—最晚航班	
			国际3号头等舱休息室	安检后，国际16号登机口斜对面“国际3号头等舱休息室”。	最早航班—最晚航班	



平安VIP俱乐部

VIP会员专属礼遇介绍

无锡	无锡硕放机场 新名：无锡苏南国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后 2—3 号登机口附近“头等舱休息室”。	06: 30—22: 00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、无线上网、报刊杂志、航班查询、指引登机。
		国际休息室	国际头等舱休息室	安检后“国际头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、无线上网、报刊杂志、航班查询、指引登机。
宁波	宁波栎社国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后 7 号登机口旁边“头等舱休息室”。	07: 00—21: 00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、报刊杂志、提醒登机。
			远机位头等舱休息室	安检后 11、12 号登机口对面“远机位头等舱休息室”。		
			一号商务休息室	安检后 4 号登机口对面“1 号商务贵宾室”。		
			二号商务休息室	安检后 2 号登机口对面“2 号商务贵宾室”。		
			三号商务休息室	安检后 5、6 号登机口对面“3 号商务贵宾室”。		
		国际休息室	国际头等舱休息室	安检后 1 号登机口对面“国际头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、报刊杂志、提醒登机。
台州	台州路桥机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后 5 号登机口旁的“贵宾候机/头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	贵宾候机/头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、上网、快速登机。
石家庄	石家庄正定国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后左转约 20 米，6 号登机口对面的“头等舱休息室”。	06: 30—20: 30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、专人提醒并指引登机。
太原	太原武宿国际机场	国内休息室	头等舱休息室	安检后 10 米左侧，头等舱休息室。	07: 00—22: 00	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、上网、提醒并指引登机。
天津	天津滨海国际机场	国内休息室	贵宾接待柜台	国内出发厅 2 号门对面 C01 贵宾接待柜台出示龙腾卡，有专人代办登机手续，并可享受优先安检通道。	最早航班-最晚航班	（使用时间超过 3 小时需重新刷卡）专人代办乘机手续和行李托运、专人陪同过优先安检通道、头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、水果、酒水、电视、无线上网、报刊杂志、航班查询、提醒并指引登机。
			3 号头等舱休息室	安检后直行，9 号登机口对面“3 号头等舱休息室”。		
			6 号头等舱休息室	安检后左转直行，32 号登机口对面“6 号头等舱休息室”。		
		国际休息室	国际头等舱休息室	安检后右转直行至“国际头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	（使用时间超过 3 小时需重新刷卡）头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、水果、酒水、电视、无线上网、报刊杂志、航班查询、提醒并指引登机。
乌鲁木齐	乌鲁木齐地窝堡(铺)国际机场	国内休息室	机场商务贵宾厅	T1 航站楼，安检后乘电梯上二楼，“机场商务贵宾厅”。	最早航班-最晚航班	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、上网、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。



武汉	武汉天河国际机场	国内休息室	A支廊A18头等舱值机柜台	A支廊出发旅客请前往A18号头等舱值机柜台出示龙腾卡并领取贵宾休息券,方可前往相应咖啡厅享受服务。(持东航机票的旅客可在此柜台优先办理登机手续。)	06:30-22:10	优先办理登机手续(仅限东航旅客)、咖啡厅休息、咖啡、点心、水果、无线上网。
			B支廊南航明珠会员俱乐部	B支廊,安检后直行,南航明珠会员俱乐部指示牌处左转下楼,至“南航明珠会员俱乐部”。	06:30-22:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、市内电话、报刊杂志、航班查询、指引登机。
宜昌	宜昌三峡机场	国内休息室	头等舱休息室	进入候机大厅左转,贵宾服务接待柜台,有专人引导服务。	07:00-22:00	代办登机手续、行李托运、头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、上网、航班查询、专人引导登机。
西安	西安咸阳国际机场	国内休息室	5号头等舱(2号楼)	2号楼:安检后右转9号登机口对面“5号头等舱休息室”。	06:45-22:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、指引登机。
西宁	西宁曹家堡机场	国内休息室	商务贵宾厅	安检后上2楼左转直至“商务贵宾厅”。	07:30-22:00	商务贵宾厅休息室、冷热饮品、精美小吃、果盘、电视、报刊杂志、航班查询、指引登机。
银川	宁夏银川河东机场	国内休息室	头等舱候机室	安检后右转约10米,8号登机口对面“头等舱候机室”。	06:30-22:30	头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、电视、报刊杂志、航班查询、提醒登机。
郑州	郑州新郑国际机场	国内休息室	近机位头等舱休息室	安检后11号登机口对面“头等舱休息室”。	06:30-22:00	(使用时间超过2小时需重新刷卡)头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、电视、上网、航班查询、提醒登机。
			远机位头等舱休息室	安检后8号登机口对面下电梯“头等舱休息室”。(16号登机口对面)		
		国际休息室	国际头等舱休息室	安检后“国际头等舱休息室”。	最早航班-最晚航班	(使用时间超过2小时需重新刷卡)头等舱休息室、冷热饮品、精美小吃、报刊杂志、电视、上网、航班查询、提醒登机。

注1: 因各地机场条件不同,能提供的机场贵宾服务亦有差别或适时调整,以实际执行情况为准。

4. 服务范围

香港、北京、上海浦东、上海虹桥、广州、深圳、长春、长沙、成都、重庆、大理、大连、福州、桂林、贵阳、合肥、海口、哈尔滨、呼和浩特、济南、九寨沟、昆明、兰州、丽江、南京等53家机场

注1: 平安VIP俱乐部将会不断拓展新的服务机场,若希望了解最新国内机场贵宾厅列表信息及详细服务,请咨询VIP服务专线40088 95511或登录网站www.vip.pingan.com查询。



（二）商旅协助

1. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日，服务有效期内限会员本人但 unlimited 次数使用。

2. 服务申请

拨打VIP服务专线40088 95511，将您有效的VIP会员卡号和您的相关信息告诉我们，我们便可为您提供每天24小时，每周7天，一年365天的全天候服务。

特别提示：

- ◆ 上述所有服务平安特约服务机构将尽最大努力提供，但不能保证每一次都能按照用户的要求完成；
- ◆ 上述服务是基于协助安排或者转介绍为基础，平安特约服务机构不支付任何第三方费用。第三方费用指的是：除在平安特约服务机构电话服务中心内、由平安特约服务机构客服人员在电话上提供的组织、协调、联络、安排等服务以外的其他所有费用，包括但不限于会员要求购买的商品或服务本身的费用、递送的费用、需要缴纳的税费、在服务过程中需要支付第三方服务商的费用，以及其他一切完成服务所需产生的费用等。所有第三方费用需由会员承担，平安特约服务机构在提供服务之前或之中应向会员说明；
- ◆ 平安特约服务机构无权担保第三方商品或服务的供应商的质量，会员应当自行决定是否使用平安特约服务机构提供信息的供应商。

3. 服务项目

● 机票预订（钻、铂、金）

您可登录平安万里通网站（www.wanlitong.com）或登录平安一账通网站（one.pingan.com）万里通积分频道享受服务。

● 鲜花、名品巧克力及蛋糕递送（钻、铂）

平安特约服务机构将协助您递送鲜花、名品巧克力及蛋糕给您的亲友或商业伙伴。

特别提示：此类物品的购买费用及递送过程中产生的第三方费用需由您承担。

● 海外个人秘书及翻译推介（钻、铂）

平安特约服务机构将提供私人秘书服务机构及翻译服务机构的信息，包括联系方式。

● 全球高档商务餐饮查询及预订（钻、铂）

平安特约服务机构可在全球范围内协助您查询高档餐饮服务商，并在可接受预订的情况下协助预定座位。

● 全球主要城市和旅游胜地中（英）文导游查询（钻、铂）

平安特约服务机构可协助查询全球主要城市和旅游胜地的中（英）文导游服务提供商或导游，以方便您得到全球范围的导游服务。

● 全球精品旅游线路查询及行程安排（钻）

平安特约服务机构可在全球协助查询专门组织精品旅游的旅游服务机构或目的地旅游服务机构及其服务项目，以方便用户在全球安排豪华、私密的旅游。

● 全球主要机场接送服务查询与预订协助（钻）

平安特约服务机构可协助查询并提供关于全球主要机场的接送服务或车辆服务提供商的信息，并在可接受预订的情况下协助预订接送机服务，以方便您旅行。

● 海外会议安排及行前建议（钻）

平安特约服务机构将提供协助安排机票、酒店、会议室等及行前注意事项的信息。

特别提示：平安特约服务机构仅为私人/个人使用提供预定，团体活动需自行安排。

四、健康关怀

1. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日。

2. 服务申请

如您需要就医和体检服务，请提前2—7天拨打VIP服务专线40088 95511，选择健康医疗服务，平安健康服务专员将向您提供专业的就医和体检咨询服务，根据您的身体状况推荐合适的医院、科室和专家，并提供及时的预约挂号和体检服务。

3. 服务项目

● 服务项目

项目	内容	使用说明
钻石健康体检 (与中医养生 2 选 1)	平安 VIP 俱乐部将为您提供专业、全面的健康检查服务，为您的健康保驾护航。	服务有效期内，钻石会员本人或指定 1 人在指定体检机构使用 1 次（体检人需在 16 岁以上）标准体检套餐
铂金健康体检 (与中医养生 2 选 1)	平安 VIP 俱乐部将为您提供特色体检筛查或全面健康筛查服务供您选择，提供最需要的关爱。	服务有效期内，铂金会员本人或指定 1 人在指定体检机构使用一次（体检人需在 16 岁以上）标准体检套餐
钻石中医养生 (与体检服务 2 选 1)	平安 VIP 俱乐部将为您提供系统的、全面的中医养生服务，以中医传统疗法方式，整体综合地对您进行健康调理。	服务有效期内，健康档案、中医体质测评、中医体质测评解答、7*12 小时专家咨询，限钻石会员本人和指定两人，不限使用次数；门店理疗服务/养生礼盒，服务项目 3 选 1，钻石会员本人或指定人员，限使用 2 次；养生短信：每年 12 次短信。
铂金中医养生 (与体检服务 2 选 1)		服务有效期内，健康档案、中医体质测评、中医体质测评解答、7*12 小时专家咨询，限铂金会员本人或指定一人，不限使用次数；门店理疗服务/养生礼盒，服务项目 2 选 1，限铂金会员本人或指定一人，限使用 1 次；养生短信：每年 12 次短信。
体检报告解读	平安 VIP 俱乐部邀请特约专家，为您解读体检报告的各种含义。您可针对体检结果，随时拨打 VIP 服务专线 40088 95511 预约专家，听取专业的解答。	服务有效期内 1 次。 钻石、铂金会员本人或指定 1 人使用。
预约挂号	提供平安特约健康合作机构定点医院的专家门诊预约挂号服务。	钻石会员可同时指定 3 人享受此服务，服务有效期内不限次数使用。 铂金、黄金会员由会员本人或指定 1 人享受此服务，服务有效期内不限次数使用。
导医导诊	平安 VIP 俱乐部将为您提供平安特约健康合作机构定点医院的门诊导医导诊服务，由平安健康服务专员帮助您完成取号、划价、取药等服务。	钻石会员可同时指定 3 人享受此服务，服务有效期内不限次数使用。 铂金会员由会员本人或指定 1 人享受此服务，服务有效期内最多 3 次。
住院探视	当您因疾病或意外住院时，只需拨打平安 VIP 服务专线 40088 95511 告知我们，平安服务专员即会到医院进行探视慰问。	各层级会员本人使用，服务有效期内不限次数使用。

● 钻石客户体检项目（健康体检服务与中医养生服务2选1）

标准套餐

项目	检查意义
内科	通过视、触、叩、听检查方法，检查心、肝、脾、肺等重要脏器基本情况，寻找内科常见疾病的重要线索，或初步排除常见疾病。
外科	通过视、触、叩、听检查方法，检查外科系统等重要脏器基本情况，寻找常见疾病的重要线索，或初步排除外科常见疾病。
眼科检查	检查眼科系统各个部位功能是否正常，发现或初步排除常见疾病。
耳鼻咽喉科	通过对耳、鼻、咽喉等器官的器械检查，发现常见疾病。
口腔科检查	口腔科常规检查
心电图	心电图 12 导联
血常规至少 2 项	检测红细胞，白细胞参数等的重要指标。
尿常规至少 2 项	检查尿蛋白，白蛋白等指标。
肝功能至少 2 项	检测肝细胞损伤程度（如：谷丙转氨酶）
血脂至少 2 项	监测动脉硬化、冠心病等的重要指标（总胆固醇、甘油三酯）
肾功能	检测肾功能的重要指标（尿素氮、肌酐）
大便检查	大便常规、便隐血
血糖 1 项	空腹血糖（FBG）
胸部正位片	胸部 X 线检查的基本方法，是发现胸部病变的主要方法之一，可以从各种角度动态详细观察肺、心脏或其他胸部的病变，对病变的情况可以有个比较全面的了解
腹部彩超	腹部彩超（肝、胆、胰、脾、双肾）
一般情况	检测身高、体重、血压、体重等身体指数
肿瘤标记物	甲胎蛋白 AFP、癌胚抗原 CEA
妇科检查（女）	由妇科专家提供专业检查并评估。通过触诊检查，初步排除有无肿瘤、炎症、白斑、宫颈炎症、宫颈糜烂、宫颈癌及触摸检查子宫大小、形态以及子宫的位置、双附件是否正常。
妇科彩超（女）	通过彩超检查盆腔、子宫、附件有无异常
乳腺彩超（女）	通过彩超检查乳腺有无异常
前列腺彩超（男）	通过彩超检查前列腺有无异常
汇总分析	
终检医师签审	

特别提示：

以上体检项目会因当地体检机构实际情况将在下半年有所调整，请以当地体检机构实际明示为准。



● 铂金会员体检项目（健康体检服务与中医养生服务2选1）

标准套餐

项目	检查意义
内科	通过视、触、叩、听检查方法，检查心、肝、脾、肺等重要脏器基本情况，寻找内科常见疾病的重要线索，或初步排除常见疾病。
外科	通过视、触、叩、听检查方法，检查外科系统等重要脏器基本情况，寻找常见疾病的重要线索，或初步排除外科常见疾病。
眼科	检查眼科系统各个部位功能是否正常，发现或初步排除常见疾病。
耳鼻咽喉科	通过对耳、鼻、咽喉等器官的器械检查，发现常见疾病。
口腔科检查	口腔科常规检查
血压	有无血压异常
心电图	心电图
血常规至少 2 项	检测红细胞，白细胞参数等的重要指标。
尿常规至少 2 项	检查尿蛋白，白蛋白等指标。
肝功能至少 2 项	检测肝细胞损伤程度
血脂至少 2 项	监测动脉硬化、冠心病等的重要指标
肾功能	检测肾功能的重要指标
血糖 1 项	空腹血糖（FBG）
腹部彩超	腹部彩超（肝、胆、胰、脾、双肾）
妇科检查(女)	由妇科专家提供专业的检查并评估。通过触诊检查，初步排除有无肿瘤、炎症、白斑、宫颈炎症、宫颈糜烂、宫颈癌及触摸检查子宫大小、形态以及子宫的位置、双附件是否正常。
个检报告	
注：1、体检报告递送时效：全国统一 14 个工作日内 2、体检套餐中的早餐问题：体检包含早餐	

特别提示：

以上体检项目会因当地体检机构实际情况将在下半年有所调整，请以当地体检机构实际明示为准。



● 钻石及铂金会员中医养生项目（中医养生服务与健康体检服务 2 选 1）

层级	服务项目	服务项目说明	服务申请方式
钻石	健康档案	会籍有效期内钻石会员（本人和指定 2 人），不限使用次数	拨打 4008895511 申请服务 通过在线完成的服务有： ➢ 健康档案 ➢ 中医体质测评 ➢ 中医体质测评解答 ➢ 7*12 小时专家咨询 会员到达门店后，需出示身份证件享受的服务有： 中医现场问诊、门店理疗服务/养生礼盒
	中医体质测评	会籍有效期内钻石会员（本人和指定 2 人），不限使用次数	
	中医体质测评解答	会籍有效期内钻石会员（本人和指定 2 人），不限使用次数	
	7*12 小时专家咨询	会籍有效期内钻石会员（本人和指定 2 人），不限使用次数	
	中医专家现场问诊	会籍有效期内钻石会员（本人或指定人员），限使用 3 次。	
	养生短信	会籍有效期内，钻石会员每年 12 次短信	
	门店理疗服务/养生礼盒	会籍有效期内钻石会员限使用 2 次（可转让他人使用） 会籍有效期内对有自有门店的地区，钻石会员本人或指定人员，可就如下服务三选一：A：门店理疗服务 2 次/B：门店理疗服务 1 次和价值 300 元养生礼盒 1 份/C：价值 600 元的养生礼盒 1 份。 会籍有效期内对无自有门店的地区，钻石会员本人或指定人员，可就如下服务二选一：A：价值 600 元的养生礼盒 1 份/B：价值 300 元养生礼盒 2 份。	
铂金	健康档案	会籍有效期内铂金会员（本人或指定 1 人代用），不限使用次数	备注： 1. 中医养生短信服务为公司主动发送，无需会员申请。 2. 对于开设门店的地区，如客户申请养生礼盒，则需会员前往门店领取；未开设门店的地区，将为会员邮寄养生礼盒。
	中医体质测评	会籍有效期内铂金会员（本人或指定 1 人代用），不限使用次数	
	中医体质测评解答	会籍有效期内铂金会员（本人或指定 1 人代用），不限使用次数	
	中医专家现场问诊	会籍有效期内钻石会员（本人或指定人员），限使用 1 次。	
	7*12 小时专家咨询	会籍有效期内铂金会员（本人或指定 1 人代用），不限使用次数	
	养生短信	会籍有效期内，铂金会员每年 12 次短信	
	门店理疗服务/养生礼盒	会籍有效期内铂金会员限使用 1 次（本人或指定 1 人代用） 会籍有效期内对有自有门店的地区，铂金会员本人或 1 名指定人员，可就如下服务二选一：A：门店理疗服务 1 次/B：价值 300 元养生礼盒 1 份 会籍有效期内对无自有门店的地区，铂金会员本人或 1 名指定人员可享受价值 300 元养生礼盒 1 份	

● 钻石及铂金会员中医养生项目覆盖范围（中医养生服务与健康体检服务2选1）

中医养生服务落地地区和机构统计表			
地区	机构	服务地址地址	预约时间
北京	雍贵旗舰店	北京市东城区广渠门内大街45号D座	周一至周日 09:00-20:00
上海	御绣阁	上海市浦东新区浦城路716号	周一至周日 09:00-20:00
广州	广州燕岭大厦店	广州是市天河区燕岭路29号	周一至周日 09:00-20:00
深圳	第一健康	深圳市福田区农林路69号深国投广场1号楼11层	周一至周日 09:00-20:00
南京	维景国际酒店	南京市玄武区中山东路319号维景国际酒店3楼SPA	周一至周日 10:00-20:00
苏州	苏州市高新区天友足浴会馆	江苏省苏州市高新区玉山路2号狮山永利广场	周一至周日 13:00-17:00
天津	香樟足道	天津市河西区永安道安德公寓底商(宝轩渔府旁)	周一至周六 11:00-22:00
	瑞湾锦江酒店	天津 滨海新区 新港一号路2527号	周一至周日 12:00至24:00
郑州	郑州梵医馆	郑州市大学路与政通路交叉口生龙广场B区3楼梵医馆	周一至周日 10:00-21:00
青岛	青岛中天梵医健康咨询有限公司	青岛市李沧区书院路192号达翁灯饰广场5楼	周一至周日 10:00-21:00
济南	华夏良子	历下区解放路62号	周一至周日 10:30—24:30
石家庄	石家庄长安区阿育吠陀梵医馆足疗中心	河北省石家庄市广安街铂金公馆703-4	周一至周日 12:00-20:00
合肥	安徽省华伊美集团安徽EV美容	安徽省合肥市徽州大道370号	周一至周日 9:00-21:30
沈阳	沈阳大健康科技健康管理有限公司/大健康专业体检机构	沈阳市和平区十三纬路2号中山秀景	周一至周五 8:00-15:00、周六 8:00-12:00，周日休息
大连	大连心满伊足碧水娱乐有限公司	大连市葵英街葵园巷12号	周一至周日 13:00-22:30
杭州	杭州国艺堂	浙江省杭州市区延安南路58号	周一至周日 11:00至15:00
长沙	神农大酒店健康温泉	长沙市雨花区芙蓉中路269号	周一至周日 14:00—24:00



4. 服务指南

(1) 专家信息

预约以医院门诊出诊信息为准。

(2) 体检注意事项

①体检前：

- ◆ 体检当天请您于8:00左右到达，在体检中心前台出示身份证等有效证件或平安VIP卡即可；
- ◆ 体检前三天请注意饮食，不吃高脂、高蛋白食物，不饮酒，不要吃对肝、肾功能有损害的药物；
- ◆ 从检查前晚上8时后避免进食和剧烈运动，最好能洗个澡，保持充足睡眠。休息不好会影响血糖、血脂、血压的检测结果；
- ◆ 体检当日早晨禁食、水（常服药者可照常服药）；
- ◆ 不要化妆，装饰会影响医生对疾病的判断。体检者体检前应对口腔、鼻腔、外耳道进行清洁，不清洁容易使一些疾病漏诊；
- ◆ 如曾经住院或动过手术，请带病历和相关资料，供体检医师参考；
- ◆ 女性在月经期内请不要留取尿液标本及妇检，月经期后再作检查；
- ◆ 女性妊娠期间体检不能做X线检查。

②体检中：

- ◆ 请在体检过程中配合体检中心的引导，如遇到任何问题请咨询体检中心工作人员解决；
- ◆ 请勿隐瞒病史，防止误诊；
- ◆ 体检过程中如发现问题请及时与体检医生联系，应积极配合医生的各项检查，请勿擅自更改自己的体检项目；
- ◆ 抽血后请立即压迫针孔三分钟，防止出血，勿揉局部；
- ◆ 如需进行妇科B超检查，请保持膀胱充盈（憋尿）；
- ◆ 如需要妇检，检查前请排清小便；
- ◆ 请如实填写体检表格。

③体检后：

- ◆ 请保存好体检结果，以便和下次体检结果作对照，也可作为您以后就医时的参考资料；
- ◆ 如果您此次检查中身体状况良好，请保持您良好的生活习惯，并且定期给您的身体作一次全面的检查；
- ◆ 如果体检结果反映出您的健康状况存在问题，请根据体检医师以及爱康的健康指导建议及时就医，并合理地安排好您的生活作息和习惯。

(3) 中医养生服务

- ◆ 通过致电VIP服务专线40088 95511申请服务，在线可完成的服务有健康档案、中医体质测评、中医体质测评解答、7*12小时专家咨询。
- ◆ 门店服务，需要出示身份证件享受的服务，包括中医现场问诊、门店理疗服务/养生礼盒。
- ◆ 中医养生短信服务为公司主动发送，无需会员申请
- ◆ 对于开设门店的地区，如客户申请养生礼盒，则需会员前往门店领取；未开设门店的地区，将为会员邮寄养生礼盒。



(4) 取消导医导诊服务

若您因故需取消导医导诊服务，应在有效时间内（就诊前一日中午12点前），通过拨打VIP服务专线40088 95511进行取消。超过有效时间后的取消，视同已使用该次导医导诊服务。

(5) 取消体检服务

若您因故需取消体检服务，应在体检前一日中午12点前，通过拨打VIP服务专线40088 95511进行取消。超过有效时间后的取消，视同已使用该次体检服务。

(6) 医师未应诊

若您正常预约成功而医师临时未应诊，您可拨打VIP服务专线40088 95511选择退号或根据实际情况安排相应医师应诊等。

(7) 退号

若您因故退号，应在就诊前一日中午12点前，通过拨打VIP服务专线40088 95511进行退号。超过有效时间后的退号，视同已使用该次预约挂号服务。

(8) 不应约

若您未就诊且未退号，则视已经使用该次预约挂号服务；

若您未就诊且未取消，则视同已使用该次导医导诊服务；

若您未体检且未取消，则视同已使用该次健康体检服务。

(9) 对传染性及可能导致传染的疾病，恕不提供导医导诊服务。

5. 预约就医定点医院

请咨询VIP服务专线40088 95511或登录VIP专属网页查询您所在城市的医院。

6. 服务范围

(1) 体检服务范围（53个城市）

◆ 上海、南京、南通、杭州、宁波、沈阳、福州、厦门、合肥、武汉、天津、南昌、泉州、绍兴、无锡、苏州、温州、北京、青岛、济南、石家庄、郑州、太原、兰州、银川、大连、长春、哈尔滨、西安、乌鲁木齐、西宁、呼和浩特、烟台、广州、深圳、佛山、东莞、长沙、昆明、海口、贵阳、南宁、惠州、珠海、成都、重庆、鞍山、本溪、中山、廊坊、包头、徐州、金华

(2) 挂号服务范围（60个城市）

◆ 直辖市（4个）：北京、上海、天津、重庆

◆ 省会城市（27个）：石家庄、济南、成都、南京、杭州、福州、沈阳、广州、武汉、长春、哈尔滨、西安、乌鲁木齐、呼和浩特、兰州、西宁、银川、郑州、太原、合肥、贵阳、昆明、南宁、拉萨、南昌、海口、长沙

◆ 其他城市（29个）：青岛、南通、宁波、苏州、温州、嘉兴、绍兴、台州、深圳、佛山、大连、廊坊、秦皇岛、唐山、安阳、信阳、许昌、宜昌、荆州、黄石、泉州、厦门、榆林、咸阳、吉林市、湘潭、株洲、衡阳、桂林

五、平安援助

（一）国内急难援助服务（钻、铂、金）

1. 名称定义

（1）居住城市

指会员最后指定并经平安确认的中华人民共和国大陆境内的居住城市，如未指定则默认为平安VIP俱乐部会员卡签发城市。

（2）直系亲属

指会员的配偶、父母（公婆、岳父母）、子女及其配偶、祖父母、外祖父母、孙子女（外孙子女）及其配偶、曾祖父母、曾外祖父母。

（3）意外伤害

指会员遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的直接使身体受到伤害的客观事件。

（4）突发疾病

指会员发生不预期的疾病或在本次旅行中第一次发生的疾病且非既往症。

（5）紧急情况

指会员因意外伤害或突发疾病所致无法防止且急需外来援助的严重情况。

（6）国内

指除港、澳、台之外的其他中华人民共和国境内地区。

2. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日，服务有效期内限会员本人但不限次数使用。

3. 特约援助机构

指与平安签订合作协议的国际专业援助公司。

4. 援助条件及要求援助的方法

对于会员在中国境内（不含港澳台地区）并且离开居住地100公里之外旅行或出差时，在每次行程连续不超过90天的期限内，应有资格享用所规定的服务。

5. 援助内容

平安特约援助机构根据会员的需要，每日24小时，全年无休，为会员安排、提供下列服务：

● 电话医疗咨询

会员在国内旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可获得专业医生的医疗咨询服务。

特别提示：本电话医疗咨询服务，其服务性质仅为咨询意见提供，其目的不能被解释为要求会员施行或放弃任何医疗行为。此服务不应被视为电话诊疗、120或911服务。

● 医疗机构介绍、推荐、建议

会员如在国内旅途中身体不适或生病，根据会员的要求及其病情等，可介绍并推荐当地的尽可能符合治疗要求的、经平安特约援助机构审查认证及/或与平安特约援助机构有合作关系的医疗机构（医院、诊所、牙医等，包括名称、地址、电话、专长、工作时间等）。

● 协助、安排就医住院

根据会员身体状况、病情等，平安特约援助机构可协助会员在当地尽可能符合治疗要求的、经平安特约援助机构审查认证及/或与平安特约援助机构有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，平安特约援助

机构将协助安排会员住院治疗。

● 住院期间医疗费用的担保和/或垫付，及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控

当会员因疾病或者意外需要住院治疗，并需要医疗费用担保时，平安特约援助机构会协助会员担保其住院期间的相关医疗费用，但该服务需要会员的家属出具等额的现金担保后进行。

在为会员担保住院医疗费用的前提下，并且在符合保密及授权条件和可能的情况下，平安特约援助机构医生会联系会员的主治医生，在会员住院期间对其医疗情况进行跟踪监控，在可能的情况下，平安特约援助机构可尽力协助会员获取医疗报告、出院小结、账单和收据等文件，方便会员向保险公司理赔。

● 出院后疗养住宿

如经会员的主治医生和平安特约援助机构的医生共同认为会员出院后因医疗上的需要应在当地进行疗养，平安特约援助机构将为会员安排在出院后入住当地普通酒店并承担其住宿费用，总计最高限额为人民币 3,000 元。

● 紧急返回居住地料理直系亲属后事

如会员身处居住地外时获悉其直系亲属身故，并需立即折返其居住地时，平安特约援助机构将安排其返程，并承担一张单程经济舱机票费用或其它必须的交通工具返回并承担相应费用。

● 安排紧急医疗转送

在国内旅行途中，当会员处于严重病情并经平安特约援助机构的医师判断所在医院无法提供适当处理时，平安特约援助机构将安排空中和/或水陆运输把会员转移至可提供适当医疗保健服务的位于国内的最近医院。平安特约援助机构应当支付必要的与医疗转送有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。

平安特约援助机构有权作出以下判断和决定：1、会员的病情是否充分严重到必须提供紧急医疗转送服务；2、根据其当时所知的经评估的全部事实和情况，包括但不限于初诊地医疗机构能否提供充分且必要的治疗条件或者该治疗能否被拖延直至会员返回国内时，来决定会员转送目的地和转送的方式、方法。但平安特约援助机构以上的判断或决定，需经会员或会员家属同意且在会员或会员家属理解其风险的前提下进行。

● 安排医疗转送回居住地

在会员被紧急医疗救援并住院初步治疗后，经平安特约援助机构的医师从医疗角度判断需转运回居住地，平安特约援助机构可安排正常航班或其它适当的交通工具转送会员返回其居住地继续治疗。平安特约援助机构将提供适当的通讯支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它付诸设备，及/或专业医疗陪护人员。平安特约援助机构应当支付必要的与医疗转送回居住地有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。

● 安排遗体转运回居住地

若会员在国内旅行时因意外事故或突发疾病不幸身故，平安特约援助机构将根据会员的遗愿或其直系亲属的愿望，安排并支付运送其遗体或骨灰返回居住地的费用，或安排在当地礼葬的费用。棺木/骨灰罐规格必须符合航空运输标准者为限。但上述费用补助不包括购买墓地、宗教仪式、鲜花、告别仪式、或任何其他非必需的费用。

● 安排亲友探病及住宿

若会员在国内单独旅行，因连续住院七天以上而需其亲友前往探视时，平安特约援助机构可代为安排并支付该会员的一位亲友一张往返经济舱机票从居住地到会员入住的医院探望并同时代为安排并支付其在当地的住宿。每次事件住宿费最高支付金额不超过人民币3,000元。此项费用不包括食物、饮料、通讯及其他服务费用。

● 安排未成年子女回居住地

若会员因遭受意外伤害、突发疾病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未满十六周岁（含）之未成年子女无人照料，平安特约援助机构将代为安排该未成年子女返回居住地并承担相应交通费用。必要时，平安特约援助机构将安排护送



人员随行返回并支付费用。

● 安排亲属处理后事

若会员在国内旅行时不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，平安特约援助机构将代为安排该会员的一位直系亲属或指定代理人一张往返经济舱机票从其居住地前往会员身故地处理后事。并同时代为安排并支付其在当地的住宿。每次事件住宿费最高支付金额不超过人民币3,000元。此项费用不包括食物、饮料、通讯及其他服务费用。

● 紧急情况随行人员交通费用

平安特约援助机构将安排并支付与会员同行的1名直系亲属或指定代理人在会员紧急医疗护送过程中的交通费用，最高限额为人民币10,000元。如平安特约援助机构已经承担了亲友探病的往返经济舱机票或车票、船票的费用，将不承担本项下的费用。

● 紧急口讯传递

当会员发生紧急情况或伤病事故时，平安特约援助机构可按要求将情况尽快通知其亲属和/或雇主。

特别提示：

1. 虽然平安特约援助机构审慎地选择服务提供商，但并无权力担保第三方医疗机构的服务质量等。
2. 上述第2项和第3项服务基于协助安排或者转介绍的基础，平安特约援助机构将不支付任何第三方费用，所有产生的第三方费用需由会员承担。
3. 上述第4项服务，平安特约援助机构不支付任何住院医疗费用，所有会员相关之住院医疗费用有会员承担。
4. 上述第5至第13项服务应以规定的救援服务限额为限并同时满足以下除外责任条款：

◆ 除非平安特约援助机构已经事先书面批准并且平安或平安VIP俱乐部会员已经支付了适当的费用，否则下列治疗、项目、病情、活动和与之有关的或间接的费用属于除外责任：

- (1) 由于会员的既往病症而由此发生的救援费用。
- (2) 平安特约援助机构的服务计划中没有包含的救援费用以及未经平安特约援助机构事先书面认可的和/或未经平安特约援助机构安排的紧急医疗救援而产生的费用。但当从偏远落后地区进行紧急医疗转送时，会员事先不能够事先通知/有效联络平安特约援助机构而这样的耽搁有可能会危及用户的生命危险或对其造成伤害时，本除外条款不适用。
- (3) 当会员在居住地时发生的救援事件。
- (4) 不顾医生劝告离开国内居住地旅行并由此发生的救援费用；以获得医学治疗为目的的旅行并由此发生的救援费用或者因之前已发生的意外伤害、疾病或既往病症，需要进一步修养或康复而外出旅行并由此发生的救援费用。
- (5) 如果会员并未出现严重医疗状况，和/或根据平安特约援助机构医生的意见，会员完全可以在本地获得充分的治疗，或者该治疗可以被合理地延期至会员返回国内居住地之后进行。由于此等情况而发生的救援费用。
- (6) 根据平安特约援助机构医生的意见，会员其实可以作为一个不需要医疗护送的正常旅行者而坚持要求救援所产生的费用。
- (7) 与分娩、流产或怀孕有关的任何治疗或费用。但这些不适用于在怀孕的前24周内出现的足以危及母亲和/或胎儿生命的任何异常妊娠或怀孕并发症。
- (8) 如果会员从事探穴、登山或利用向导或绳索方式的攀岩、探勘地上坑洞、跳伞运动、降落伞、蹦极、热气球、滑翔翼、利用带有空气软管装置的保护性头盔进行的深海潜水、武术、拉力比赛、除了赛跑以外的其它各种竞赛活动和参加任何由专业团体或发起人组织的各种竞技运动的，由于此等情况造成意外事故和伤害而进一步发生的救援费用。
- (9) 因情绪的、智力的或精神疾病而由此发生的任何救援费用。
- (10) 因会员自伤、自杀、药物上瘾或滥用、酒精滥用、性传播疾病而由此发生的任何救援费用。



- (11) 因会员罹患获得性免疫缺失综合症(“艾滋病”)或与艾滋病有关的疾病而由此发生的任何救援费用。
- (12) 会员不是作为定期商业航班或者经由批准航线飞行的特许租用航空器上的乘客的身份进行空中飞行而由此发生的任何救援费用。
- (13) 会员从事或试图从事非法活动而由此发生的任何救援费用。
- (14) 因会员接受了一个未经登记注册的医疗服务者所实施的同国家规定的治疗标准不一致的治疗措施和/或开具的医嘱而由此发生的任何救援费用。
- (15) 因会员加入了任何国家的现役军队或警察部队而由此发生的任何救援费用;因为会员主动参与战争(无论是否对外宣布)、入侵、敌国的行动、对抗、国内战争、叛乱、暴动、革命或起义而由此发生的任何救援费用。
- (16) 无论何种直接原因,包括使用或威胁使用核武器或设备、化学武器和生物武器,包括并不限于恐怖活动或战争而由此发生的任何救援费用。
- (17) 因会员在轮船、海上钻井平台或者其它类似的离岸设施上工作或活动而由此发生的任何救援费用。
- (18) 要求救援服务时,会员年龄已超过70岁。
- (19) 由于核反应或核辐射为直接原因而造成的各种救援费用。

◆ 当发生上述所列的除外情况时,平安特约援助机构只有在收到中国平安或平安VIP俱乐部会员提供的额外金融或偿还担保的前提下,方可为会员提供按照服务内容收费的医疗救援服务。

(二) 海外急难援助服务(钻、铂)

1. 名称定义

(1) 居住城市

指会员最后指定并经平安确认的中华人民共和国大陆境内的居住城市,如未指定则默认为平安VIP俱乐部会员卡签发城市。

(2) 直系亲属

指会员的配偶、父母(公婆、岳父母)、子女及其配偶、祖父母、外祖父母、孙子女(外孙子女)及其配偶、曾祖父母、曾外祖父母。

(3) 意外伤害

指会员遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的直接使身体受到伤害的客观事实。

(4) 突发疾病

指会员发生不预期的疾病或在本次旅行中第一次发生的疾病且非既往症。

(5) 紧急情况

指会员因意外伤害或突发疾病所致无法防止且急需外来援助的严重情况。

(6) 中国境外

指中华人民共和国边境以外的国家和地区。前往中华人民共和国的台湾、香港或者澳门地区,也按“中国境外”处理。

(7) 中国境外出行期间

是指会员进入中国海关办理出境手续且登上离境交通工具起至持卡人乘交通工具返回中国境内且进入中国海关办理入境手续时止的期间。

2. 服务有效期

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日,服务有效期内限会员本人但不限次数使用。

3. 特约援助机构

指与平安签订合作协议的国际专业援助公司提供各项海外急难援助服务。

4. 援助条件及要求援助的方法

对于用户在中国境外（含港澳台地区）旅行或出差时，且每次行程连续不超过90天，应有资格享用所规定的服务。

5. 援助内容

平安特约援助机构根据会员的需要，每日24小时，全年无休，为持卡人安排、提供下列服务：

● 旅行信息咨询服务

会员可在旅行前和旅行中拨打平安VIP服务专线0086—40088 95511获得如下信息：

- ◆ 护照和签证要求
- ◆ 当地疫苗接种的要求和需要
- ◆ 天气
- ◆ 当地语言
- ◆ 汇率

● 大使馆、领事馆信息

平安特约援助机构可提供中国驻目的地国家大使馆、领事馆的电话、地址及目的地国家驻中国大使馆、领事馆的电话、地址。

● 行李延误、遗失援助

当会员搭乘商业航班旅行时，如在旅途中丢失或延误行李，平安特约援助机构可介绍相关部门如航空公司、海关等，以协助会员找回行李。

● 护照遗失援助

如会员在中国境外旅行时遗失或被盗重要的身份证件如护照、旅行证件等，平安特约援助机构可向会员提供与补发手续相关的信息，并介绍适当的部门或机构，以便补发相关文件，补发费用需由会员承担。

● 重新安排旅行计划

如会员因紧急情况不能按原计划的线路继续旅行，平安特约援助机构可协助会员重新安排航班、酒店及旅行计划，由此发生的费用由会员承担。

● 协助安排酒店住宿

会员在中国境外住院时，如需亲友的陪同，平安特约援助机构可协助安排该亲友在中国境外的酒店住宿。

● 紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务

会员在中国境外旅行途中遇紧急情况时，可拨打平安VIP服务专线0086—40088 95511，得到免费的短时、紧急的电话翻译服务。平安特约援助机构也可协助介绍当地翻译，包括地址、电话和工作时间等信息，但雇佣翻译的费用需由会员承担。

● 紧急法律援助

平安特约援助机构可协助介绍当地的律师事务所，甚至协助安排保释等，费用需由会员承担。

● 紧急口讯传递和文件递送

会员或其家属发生紧急伤病事故时，可要求平安特约援助机构将情况尽快通知其家属或本人等。在会员要求时，平安特约援助机构将协助安排将紧急文件递送给会员的亲友或同事，费用需由会员承担。

特别提示：以上服务以协助安排或者转介绍为基础，平安特约援助机构不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由



会员承担。

● 电话医疗咨询

当会员在中国境外旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打平安VIP服务专线0086—40088 95511得到平安特约援助机构医生的医疗咨询服务。

特别提示：本电话医疗咨询服务，其服务性质仅为咨询意见提供，其目的不能被解释为要求会员施行或放弃任何医疗行为。此服务不应被视为电话诊疗、120或911服务。

● 医疗机构介绍和建议

根据会员要求及其身体状况、病情等，平安特约援助机构可介绍并推荐当地尽可能符合治疗要求的、经平安特约援助机构审查认证及/或与平安特约援助机构有合作关系的医疗机构，包括医生、医院、诊所、牙医等，内容包括名称、地址、电话、专长、工作时间等。

● 协助、安排就医住院

根据会员身体状况、病情等，平安特约援助机构可协助会员在当地尽可能符合治疗要求的、经平安特约援助机构审查认证及/或与平安特约援助机构有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，平安特约援助机构将协助安排该会员住院治疗。

● 住院期间医疗费用的担保和/或垫付，及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控

当会员在中国境外旅行时因疾病或者意外需要住院治疗，并需要医疗费用担保时，平安特约援助机构会协助会员担保其住院期间的相关医疗费用，但该服务需要会员家属出具等额的现金担保后进行。

在为会员担保住院医疗费用的前提下，并且在符合保密及授权条件和可能的情况下，平安特约援助机构医生会联系会员的主治医生，在会员住院期间对其医疗情况进行跟踪监控，在可能的情况下，平安特约援助机构可尽力协助会员获取医疗报告、出院小结、账单和收据等文件，方便会员向保险公司理赔。

● 休养期的饭店住宿

如经会员的主治医生和平安特约援助机构的医生共同认为会员出院后因医疗上的需要应在当地休养，平安特约援助机构将安排该会员在出院后立即入住当地一普通的饭店以便其休养。平安特约援助机构将最多支付连续4天的饭店房间费用，每天不超过美金250元。

● 医疗翻译服务

平安特约援助机构可安排为会员提供通过电话方式的医疗翻译服务。

● 安排紧急返回国内

当会员中国境内的直系亲属身故时，如会员在中国境外旅行途中（不包括移民）且需要紧急返回中国时，平安特约援助机构将安排其返程，并承担一张单程经济舱机票费用。

● 递送必需药物和医疗用品

在有医疗必要且平安特约援助机构尽可能的情况下，平安特约援助机构可安排为会员递送该会员护理、治疗所必需的而在该会员所在地无法获得的药物、药品及医疗用品。药物、药品或医疗用品的递送须遵守当地的法律规定，并且，该类物品及其递送的费用需由会员承担。

● 安排紧急医疗转送

当会员在中国境外旅行时，一旦处于严重病情并经平安特约援助机构的医师判断所在医院无法提供适当处理时，平安特约援助机构将安排适当的通讯、交通工具及医疗护送小组将会员转移至可提供适当医疗保健服务的最近医院但不一定是中国境内。平安特约援助机构将支付必要的与紧急医疗转送有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发



生的附属费用。

平安特约援助机构有权作出以下判断和决定：1、会员的病情是否充分严重到必须提供紧急医疗转送服务；2、根据其当时所知的经评估的全部事实和情况，包括但不限于初诊地医疗机构能否提供充分且必要的治疗条件或者该治疗能否被拖延直至会员返回国内时，来决定会员转送目的地和转送的方式、方法。但平安特约援助机构以上的判断或决定，需经会员或会员家属同意且在会员或会员家属理解其风险的前提下进行。

● 安排医疗转运回国

当会员于中国境外接受了由平安特约援助机构提供的紧急医疗转送并住院和初步治疗后，经平安特约援助机构的医师从医疗角度判断需转运回国，平安特约援助机构将安排并支付正常航班或其它平安特约援助机构认为适当的交通工具转移该会员返回中国境内继续治疗。平安特约援助机构将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗护理人员。

● 安排遗体运送回国

若会员在中国境外因意外事故或突发疾病而不幸身故，平安特约援助机构将根据会员的遗愿或其直系亲属的愿望，安排并支付运送其遗体或骨灰返回中国境内的费用，或安排在当地礼葬的费用。棺木/骨灰罐规格必须符合国际航空运输标准者为限。但上述费用补助不包括购买墓地、宗教仪式、鲜花、告别仪式、或任何其他非必需的费用。

● 安排亲友探病及住宿

若会员在中国境外单独旅行，因连续住院七天以上而需其亲友前往探视时，平安特约援助机构可代为安排该会员的一位亲友一张往返经济舱机票从中国境内到会员入住的医院探望并同时代为安排并支付其在当地的住宿。平安特约援助机构将为该探病亲友支付每日不超过美金250元之住宿费，且每次事件最高支付金额不超过美金1,000元。此项费用不包括食物、饮料、通讯及其他服务费用。

特别提示：平安特约援助机构不承诺该亲友可以获得该国的签证，并且签证及除上述以外的相关费用需由该会员承担。

● 安排未成年子女回国

若会员因遭受意外伤害、突发疾病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未满十六周岁（含）之未成年子女无人照料，平安特约援助机构将安排并支付其未成年子女经最近途径的一张单程经济舱机票返回中国境内，但其原有之机票应交由平安特约援助机构处理。必要时，平安特约援助机构将安排护送人员随行返国并支付费用。

● 安排亲属处理后事

若会员在中国境外不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，平安特约援助机构将代为安排该会员的一位直系亲属或指定代理人一张往返经济舱机票从国内前往会员身故地处理后事。并可同时代为安排并支付其在当地的住宿。乙方将为该处理后事的亲友支付每日不超过美金250元之住宿费，且每次事件最高支付金额不超过美金1,000元。此项费用不包括食物、饮料、通讯及其他服务费用。

特别提示：

上述第1-12项服务和第17项服务以协助安排或者转介绍为基础，平安特约援助机构将不支付任何第三方费用，所有第三方费用及相关服务需由会员承担。

上述第14项、第16项以及第18至第23项服务应以规定的救援服务限额为限并同时满足以下除外责任条款：

◆ 除非平安特约援助机构已经事先书面批准并且平安或平安VIP俱乐部会员已经支付了适当的费用，否则下列治疗、项目、病情、活动和与之有关的或间接的费用属于除外责任：

（1）由于会员的既往病症而由此发生的救援费用。

（2）平安特约援助机构的服务计划中没有包含的救援费用以及未经平安特约援助机构事先书面认可的和/或未经平安



特约援助机构安排的紧急医疗救援而产生的费用。但当从偏远落后地区进行紧急医疗转送时，会员事先不能够事先通知/有效联络平安特约援助机构而这样的耽搁有可能导致用户的生命危险或对其造成伤害时，本除外条款不适用。

(3) 当会员在居住地时发生的救援事件。

(4) 不顾医生劝告离开国内居住地旅行并由此发生的救援费用；以获得医学治疗为目的的旅行并由此发生的救援费用或者因之前已发生的意外伤害、疾病或既往病症，需要进一步修养或康复而外出旅行并由此发生的救援费用。

(5) 如果会员并未出现严重医疗状况，和/或根据平安特约援助机构医生的意见，会员完全可以在本地获得充分的治疗，或者该治疗可以被合理地延期至会员返回国内居住地之后进行。由于此等情况而发生的救援费用。

(6) 根据平安特约援助机构医生的意见，会员其实可以作为一个不需要医疗护送的正常旅行者而坚持要求救援所产生的费用。

(7) 与分娩、流产或怀孕有关的任何治疗或费用。但这些不适用于在怀孕的前24周内出现的足以危及母亲和/或胎儿生命的任何异常妊娠或怀孕并发症。

(8) 如果会员从事探穴、登山或利用向导或绳索方式的攀岩、探勘地上坑洞、跳伞运动、降落伞、蹦极、热气球、滑翔翼、利用带有空气软管装置的保护性头盔进行的深海潜水、武术、拉力比赛、除了赛跑以外的其它各种竞赛活动和参加任何由专业团体或发起人组织的各种竞技运动的，由于此等情况造成意外事故和伤害而进一步发生的救援费用。

(9) 因情绪的、智力的或精神疾病而由此发生的任何救援费用。

(10) 因会员自伤、自杀、药物上瘾或滥用、酒精滥用、性传播疾病而由此发生的任何救援费用。

(11) 因会员罹患获得性免疫缺陷综合症(“艾滋病”)或与艾滋病有关的疾病而由此发生的任何救援费用。

(12) 会员不是作为定期商业航班或者经由批准航线飞行的特许租用航空器上的乘客的身份进行空中飞行而由此发生的任何救援费用。

(13) 会员从事或试图从事非法活动而由此发生的任何救援费用。

(14) 因会员接受了一个未经登记注册的医疗服务者所实施的同国家规定的治疗标准不一致的治疗措施和/或开具的医嘱而由此发生的任何救援费用。

(15) 因会员加入了任何国家的现役军队或警察部队而由此发生的任何救援费用；因为会员主动参与战争(无论是否对外宣布)、入侵、敌国的行动、对抗、国内战争、叛乱、暴动、革命或起义而由此发生的任何救援费用。

(16) 无论何种直接原因，包括使用或威胁使用核武器或设备、化学武器和生物武器，包括并不限于恐怖活动或战争而由此发生的任何救援费用。

(17) 因会员在轮船、海上钻井平台或者其它类似的离岸设施上工作或活动而由此发生的任何救援费用。

(18) 要求救援服务时，会员年龄已超过70岁。

(19) 由于核反应或核辐射为直接原因而造成的各种救援费用。

◆ 当发生上述所列的除外情况时，平安特约援助机构只有在收到中国平安或平安VIP俱乐部会员提供的额外金融或偿还担保的前提下，方可为会员提供按照服务内容收费的医疗救援服务。

六、尊贵礼遇

1. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日，服务有效期内限会员本人但不限次数使用。

2. 服务申请

拨打VIP服务专线40088 95511，将您有效的VIP会员卡号和您的相关信息告诉我们，我们便可为您提供每天24小时，每周7天，一年365天的全天候服务。

特别提示：

- ◆ 上述所有服务平安特约服务机构将尽最大努力提供，但不能保证每一次都能按照用户的要求完成；
- ◆ 上述服务是基于协助安排或者转介绍为基础，平安特约服务机构不支付任何第三方费用。第三方费用指的是：除在平安特约服务机构电话服务中心内、由平安特约服务机构客服人员在电话上提供的组织、协调、联络、安排等服务以外的其他所有费用，包括但不限于会员要求购买的商品或服务本身的费用、递送的费用、需要缴纳的税费、在服务过程中需要支付第三方服务商的费用，以及其他一切完成服务所需产生的费用等。所有第三方费用需由会员承担，平安特约服务机构在提供服务之前或之中应向会员说明；
- ◆ 平安特约服务机构无权担保第三方商品或服务的供应商的质量，会员应当自行决定是否使用平安特约服务机构提供信息的供应商。

3. 服务项目

● 高尔夫礼遇

（1） 全球顶级高尔夫球场推介及预订（钻、铂）

平安特约服务机构将为您提供全球顶级高尔夫球场的地址和联系方式，并将尽力协助您安排预定可对非会员开放的高尔夫俱乐部。

特别提示：根据不同的高尔夫球场规定，您在预定时可能需要提供相应的定金。

（2） 推介私人高尔夫教练及课程（钻）

平安特约服务机构将协助推介高尔夫私人教练及课程，并尽力提供此类课程信息和举办地点。

（3） 协助购买顶级球杆、高尔夫服饰等（钻）

平安特约服务机构将协助您从专卖店购买顶级球杆和高尔夫服饰。

特别提示：此类物品的购买费用和递送过程中产生的第三方费用需要您承担。

（4） 世界高尔夫公开赛信息咨询（钻、铂）

平安特约服务机构将为您提供世界高尔夫公开赛的相关信息。

（5） 世界高尔夫公开赛协助订票（钻）

平安特约服务机构将协助您预定或购买指定赛事的门票。

● 留学礼遇

（1） 留学体检推介、安排（钻、铂）

如果需要，平安特约服务机构将推介留学体检机构，包括其联络方式，供您选择。

（2） 留学旅行安排及行前信息服务（钻、铂）

如果需要，平安特约服务机构将安排机票、酒店预订及接送安排，并提供行前注意事项，以及紧急更改行程的服务。

（3） 安排留学国安居助理服务（钻、铂）



在您子女留学目的地，平安特约服务机构将按照您的要求，推介当地的房地产/移居服务提供商，由您与其建立直接联系，平安特约服务机构将跟踪该服务，直至留学子女的居住问题得到解决。

(4) 留学国驾驶学校推介（钻）

如果需要，平安特约服务机构可推介留学国所在地的驾驶学校，包括其联络方式，供您选择。

(5) 留学国传统中医推介（钻）

如果需要，平安特约服务机构可推介留学国所在地的有执照之中医师，包括其联络方式，供您选择。

(6) 知会父母服务（钻、铂）

在您或子女到达目的地时，平安特约服务机构可协助代为知会父母，包括转告您或子女的联系方式，如电话号码。

● 奢侈品采购礼遇

(1) 全球名牌奢侈品的采购、递送（钻）

应您的要求，平安特约服务机构可协助在全球搜寻、购买和递送奢侈品。

(2) 全球奢侈品展览的查询、行程安排（钻）

平安特约服务机构可协助查询全球知名奢侈品展览，并协助预订酒店、机票、车辆接送。

(3) 全球时装设计师和服装定制服务查询（钻）

平安特约服务机构可协助在全球协助查询时装设计师，如您需要，在设计师接受的情况下，平安特约服务机构亦可协助与其联系，以方便您定制服装。

(4) 全球时装秀的查询、行程安排（钻）

平安特约服务机构可协助在全球协助查询时装发布会，如您需要，在主办方接受的情况下，平安特约服务机构亦可协助联络，以方便您参加，并预订机票、酒店和行程中的车辆接送。

(5) 查询和协助全球购买游艇（钻）

平安特约服务机构可协助在全球协助查询游艇及其经销商，以方便您购买。

(6) 查询和协助全球购买豪宅（钻）

平安特约服务机构可协助在全球协助查询豪宅及其代理商，以方便您购买。

(7) 全球车展、新品发布和试驾、派对活动及购买名车的安排协助（钻）

平安特约服务机构可协助在全球协助查询大型车展、名车及其经销商、新品发布和试驾及相关派对活动等，以方便您参加此类活动或购买名车。

● 娱乐协助

(1) 音乐会和演出活动查询及订票协助、行程安排（钻、铂）

平安特约服务机构可协助查询全球性音乐会和演出活动，并在主办方接受的情况下协助预定、购买、递送门票。平安特约服务机构亦可协助您预定机票、酒店和行程中的车辆接送。

(2) 重大体育赛事信息咨询及订票、行程安排（钻、铂）

平安特约服务机构可提供全球体育赛事信息咨询，在可接受预订的情况下，可协助预定、购买、递送指定赛事的门票，并协助预订机票、酒店和行程中的车辆接送。

(3) 艺术品鉴赏、展览活动的查询、与艺术家的交流、协助行程安排（钻）

平安特约服务机构可协助查询艺术家、评论家、鉴赏专家、知名画廊等举办的艺术品鉴赏讲座、课程等活动并协助您报名参加；协助查询国际著名艺术博览会、展会等活动并在主办方接受的情况下协助预定、购买、递送门票；如有和著名艺术家、评论家进行交流的活动机会，平安特约服务机构可协助联络、尽可能安排您参加；平安特约服务机构亦

可协助您预订酒店、机票和车辆接送。

(4) 著名赛马的信息咨询及预订、行程安排(钻)

平安特约服务机构可提供全球知名赛马活动的信息咨询,在可接受预订的情况下,可协助预定、购买、递送指定赛事的门票,并协助预订机票、酒店和行程中的车辆接送。

七、温馨祝福

1. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日。

2. 服务申请

本服务不需要您特别申请,平安VIP俱乐部将主动为您提供。

3. 服务项目

● 生日祝福

(1) 短信生日祝福(钻、铂、金)

平安VIP俱乐部将在您生日时发送短信祝福

(2) 生日礼物:(钻、铂)

平安VIP俱乐部将为您递送生日礼物

● 短信节日祝福(钻、铂、金)

平安VIP俱乐部会在春节、端午、中秋时向您发送短信祝福

八、会员活动

1. 服务期限

本服务有效期为2011年1月1日-2011年12月31日。

2. 服务申请

本服务不需要您特别申请,平安VIP俱乐部将主动为您提供

3. 服务项目(钻、铂、金)

平安VIP俱乐部及平安集团旗下各子公司将不定期举办各种活动,如:理财论坛、投资策略报告会、理财投资培训、健康论坛、客户沙龙等,届时会邀请会员参加。但可能因地域、场地等条件的限制,只能邀请部分会员参加。

【会员专属礼遇提供方式】

VIP会员专属礼遇分为两类:会员申请的会员专属礼遇和平安VIP俱乐部主动提供的会员专属礼遇。

✧ 对于会员申请的会员专属礼遇,会员需拨打平安VIP服务专线40088 95511申请即可。

✧ 对于VIP俱乐部主动提供的部分会员专属礼遇,平安VIP俱乐部将以信函、电话、短信、email、网页等多种方式发出邀请,部分会员专属礼遇需要得到会员的肯定答复后才提供,详情根据每项会员专属礼遇的具体情况而定。