

指标对照表

ESG指标对照表

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
A1 排放物			
一般披露	高	完全披露	社会与环境 / 绿公益
A1.1	高	完全披露	社会与环境 / 绿公益; 指标附录
A1.2	高	完全披露	社会与环境 / 绿公益; 指标附录
A1.3	不适用	未披露	
A1.4	中	未披露	
A1.5	高	完全披露	社会与环境 / 绿公司、绿公益
A1.6	中	部分披露	社会与环境 / 环境保护、绿公司
A2 资源使用			
一般披露	高	完全披露	社会与环境 / 绿公司、绿公益; 员工 / 持续优化移动办公平台, 提高员工的工作效率
A2.1	高	完全披露	指标附录
A2.2	高	完全披露	指标附录
A2.3	高	完全披露	社会与环境 / 绿公司、绿公益
A2.4	低	部分披露	社会与环境 / 环境保护、绿公司
A2.5	不适用	未披露	
A3 环境及天然资源			
一般披露	高	完全披露	社会与环境 / 绿金融、绿公益
A3.1	高	完全披露	社会与环境 / 绿金融、绿公益
雇用及劳工准则 -B1 雇用			
一般披露	高	完全披露	员工 / 进展、健全人才培养体系, 拓宽员工发展通道、充分发挥员工代表大会的职能, 保障员工权益、完善薪酬管理机制, 加强员工福利保障、推进企业年金计划, 实施员工及家属综合福利保障计划
B1.1	高	完全披露	指标附录
B1.2	高	未披露	
雇用及劳工准则 -B2 健康与安全			
一般披露	高	完全披露	员工 / 关爱员工身心健康, 倡导低碳生活方式
B2.1	高	未披露	
B2.2	高	未披露	
B2.3	高	完全披露	员工 / 关爱员工身心健康, 倡导低碳生活方式
雇用及劳工准则 -B3 发展及培训			
一般披露	高	完全披露	员工 / 完善“知鸟”平台, 实现“最好的培训在平安”
B3.1	高	完全披露	员工 / 完善“知鸟”平台, 实现“最好的培训在平安”
B3.2	高	完全披露	员工 / 完善“知鸟”平台, 实现“最好的培训在平安”
雇用及劳工准则 -B4 劳工准则			
一般披露	中	完全披露	员工 / 进展
B4.1	中	部分披露	员工 / 进展
B4.2	中	部分披露	员工 / 进展

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
运营惯例 -B5 供应链管理			
一般披露	高	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
B5.1	中	未披露	
B5.2	中	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
运营惯例 -B6 产品责任			
一般披露	高	完全披露	股东 / 健全风险管理机制, 加大风控力度; 客户 / 极致服务提升客户体验、科技创新造就简单生活
B6.1	不适用	未披露	
B6.2	高	完全披露	客户 / 极致服务提升客户体验
B6.3	中	部分披露	股东 / 资源整合, 法律合规可持续推进
B6.4	不适用	未披露	
B6.5	高	完全披露	股东 / 健全风险管理机制, 加大风控力度; 客户 / 科技创新造就简单生活
运营惯例 -B7 反贪污			
一般披露	高	完全披露	股东 / 强化反腐教育, 倡导廉洁自律、资源整合, 法律合规可持续推进、持续优化反洗钱管理, 全面防范洗钱风险
B7.1	高	未披露	
B7.2	高	完全披露	股东 / 持续优化反洗钱管理, 全面防范洗钱风险、资源整合, 法律合规可持续推进、强化反腐教育, 倡导廉洁自律
社区 -B8 社区投资			
一般披露	高	完全披露	社会与环境 / 教育公益
B8.1	高	完全披露	社会与环境 / 教育公益 / 支教行动、让爱回家、励志计划
B8.2	高	完全披露	社会与环境 / 教育公益 / 支教行动、让爱回家、励志计划

GRI 4.0指标对照表

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
战略与分析			
G4-1	高	完全披露	董事长致辞; 战略与责任
G4-2	高	完全披露	董事长致辞
机构概况			
G4-3	高	完全披露	公司概况
G4-4	高	完全披露	公司概况
G4-5	高	完全披露	封底
G4-6	高	完全披露	公司概况
G4-7	高	完全披露	公司概况
G4-8	高	完全披露	公司概况
G4-9	高	完全披露	公司概况
G4-10	高	完全披露	指标附录
G4-11	中	完全披露	员工 / 关爱员工身心健康, 倡导低碳生活方式
G4-12	高	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
G4-13	高	完全披露	公司概况
G4-14	高	完全披露	公司概况
G4-15	高	完全披露	公司概况、社会认可
G4-16	高	完全披露	公司概况、社会认可

	编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
确定的实质性方面与边界	G4-17	高	完全披露	战略与责任
	G4-18	高	完全披露	战略与责任
	G4-19	高	完全披露	战略与责任
	G4-20	中	完全披露	战略与责任
	G4-21	中	完全披露	战略与责任
	G4-22	高	完全披露	战略与责任
	G4-23	高	完全披露	战略与责任
利益相关方参与	G4-24	高	完全披露	利益相关方感言；战略与责任
	G4-25	高	完全披露	利益相关方感言；战略与责任
	G4-26	高	完全披露	利益相关方感言；战略与责任
	G4-27	高	完全披露	利益相关方感言；战略与责任
报告概况	G4-28	高	完全披露	关于本报告 / 报告范围
	G4-29	高	完全披露	关于本报告 / 报告范围
	G4-30	高	完全披露	关于本报告 / 报告范围
	G4-31	高	完全披露	关于本报告 / 报告发布形式
	G4-32	高	完全披露	第三方审慎声明
	G4-33	高	完全披露	关于本报告 / 报告数据说明、报告保证方式
	G4-34	高	完全披露	股东 / 公司治理规范严谨
G4-35	高	未披露		
G4-36	高	未披露		
G4-37	高	完全披露	利益相关方感言；战略与责任	
G4-38	高	完全披露	指标附录	
G4-39	高	完全披露	股东 / 公司治理规范严谨	
G4-40	高	完全披露	指标附录	
治理	G4-41	高	完全披露	股东 / 健全风险管理机制，加大风控力度
	G4-42	高	完全披露	企业使命、战略与责任
	G4-43	中	部分披露	战略与责任
	G4-44	中	未披露	
	G4-45	高	部分披露	战略与责任
	G4-46	中	未披露	
	G4-47	高	未披露	
	G4-48	高	未披露	
	G4-49	高	未披露	
	G4-50	高	未披露	
	G4-51	高	未披露	
	G4-52	高	未披露	
	G4-53	中	未披露	
	G4-54	中	未披露	
	G4-55	中	未披露	
商业伦理与诚信	G4-56	高	完全披露	企业使命
	G4-57	高	完全披露	股东 / 健全风险管理机制，加大风控力度
	G4-58	高	完全披露	股东 / 强化反腐教育，倡导廉洁自律

	编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
管理方法披露	G4-DMA	高	部分披露	股东 / 健全风险管理机制，加大风控力度；客户 / 极致服务提升客户体验、产品革新满足用户多样化需求、倡导普惠金融；员工 / 完善薪酬管理机制，加强员工福利保障；社会与环境 / 绿公益；合作伙伴 / 促进代理人队伍成长
	经济绩效			
	G4-DMA	高	完全披露	股东 / 提升经济效益，创造商业价值
	G4-EC1	高	完全披露	股东 / 提升经济效益，创造商业价值；员工 / 进展、充分发挥员工代表大会的职能，保障员工权益、完善薪酬管理机制，加强员工福利保障；社会与环境
G4-EC2	高	部分披露	社会与环境 / 绿公益	
G4-EC3	高	完全披露	员工 / 实施员工及家属综合福利保障计划	
G4-EC4	低	未披露		
经济	市场表现			
	G4-DMA	高	完全披露	股东 / 提升经济效益，创造商业价值
	G4-EC5	高	部分披露	指标附录
	G4-EC6	高	未披露	
	间接经济影响			
	G4-DMA	高	完全披露	客户 / 倡导普惠金融；社会与环境 / 绿金融、支教行动、让爱回家、励志计划
G4-EC7	中	完全披露	客户 / 倡导普惠金融；社会与环境 / 绿金融	
G4-EC8	高	完全披露	客户 / 倡导普惠金融；社会与环境 / 绿金融、支教行动、让爱回家、励志计划	
采购行为	G4-DMA	高	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
	G4-EC9	高	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
	物料			
G4-DMA	不适用	未披露		
G4-EN1	不适用	未披露		
G4-EN2	不适用	未披露		
环境	能源			
	G4-DMA	高	完全披露	社会与环境 / 绿公益
	G4-EN3	高	完全披露	指标附录
	G4-EN4	高	未披露	
	G4-EN5	高	部分披露	指标附录
	G4-EN6	高	完全披露	社会与环境 / 绿公益
	G4-EN7	高	完全披露	社会与环境 / 绿公益
	水			
	G4-DMA	高	完全披露	社会与环境 / 绿公益
	G4-EN8	高	完全披露	指标附录
	G4-EN9	中	未披露	
	G4-EN10	低	未披露	
生物多样性				
G4-DMA	低	部分披露	社会与环境 / 绿公司	
G4-EN11	低	部分披露	社会与环境 / 绿公司	
G4-EN12	低	未披露	社会与环境 / 绿公司	

指标对照表 (续)

	编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置		编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置	
环境	G4-EN13	低	部分披露	社会与环境 / 绿公司	劳工关系	G4-DMA	高	完全披露	员工 / 关爱员工身心健康, 倡导低碳生活方式	
	G4-EN14	不适用	未披露			G4-LA4	高	完全披露	指标附录	
	废气排放						职业健康与安全			
	G4-DMA	高	部分披露	指标附录		G4-DMA	高	完全披露	员工 / 关爱员工身心健康, 倡导低碳生活方式	
	G4-EN15	高	部分披露	指标附录		G4-LA5	高	未披露		
	G4-EN16	高	部分披露	指标附录		G4-LA6	高	未披露		
	G4-EN17	高	未披露			G4-LA7	中	未披露		
	G4-EN18	高	未披露			G4-LA8	高	未披露		
	G4-EN19	高	部分披露	社会与环境 / 环境保护		培训与教育				
	G4-EN20	不适用	未披露			G4-DMA	高	完全披露	员工 / 完善“知鸟”平台, 实现“最好的培训在平安”	
	G4-EN21	不适用	未披露			G4-LA9	高	完全披露	员工 / 完善“知鸟”平台, 实现“最好的培训在平安”	
	污水和废弃物						G4-LA10	高	完全披露	员工 / 完善“知鸟”平台, 实现“最好的培训在平安”
	G4-DMA	低	未披露			G4-LA11	高	未披露		
	G4-EN22	低	未披露			多元化与机会平等				
	G4-EN23	低	未披露			G4-DMA	高	未披露		
	G4-EN24	不适用	未披露			G4-LA12	高	完全披露	指标附录	
	G4-EN25	不适用	未披露			男女同酬				
	G4-EN26	不适用	未披露			G4-DMA	高	未披露		
	产品和服务						G4-LA13	高	未披露	
	G4-DMA	高	完全披露	社会与环境 / 绿公司、绿公益		供货商劳工实践评估				
	G4-EN27	高	完全披露	社会与环境 / 绿公司、绿公益		G4-DMA	不适用	未披露		
	G4-EN28	低	未披露			G4-LA14	不适用	未披露		
	合规						G4-LA15	不适用	未披露	
	G4-DMA	中	未披露			劳工问题申诉机制				
	G4-EN29	中	未披露			G4-DMA	不适用	未披露		
	交通运输						G4-LA16	不适用	未披露	
G4-DMA	中	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理	投资						
G4-EN30	中	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理	G4-DMA	不适用	未披露				
整体环境情况					G4-HR1	不适用	未披露			
G4-DMA	高	部分披露	环境与社会 / 绿金融	G4-HR2	不适用	未披露				
G4-EN31	高	部分披露	环境与社会 / 绿金融	非歧视						
供货商环境评估					G4-DMA	高	未披露			
G4-DMA	中	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理	G4-HR3	高	未披露				
G4-EN32	中	未披露		结社自由与集体谈判						
G4-EN33	中	部分披露	合作伙伴 / 完善供应商管理	G4-DMA	不适用	未披露				
环境问题申诉机制					G4-HR4	不适用	未披露			
G4-DMA	中	未披露		童工						
G4-EN34	中	未披露		G4-DMA	高	部分披露	员工 / 进展			
雇用					G4-HR5	高	未披露			
G4-DMA	高	完全披露	员工 / 进展							
G4-LA1	高	完全披露	指标附录							
G4-LA2	高	完全披露	员工 / 完善薪酬管理机制, 加强员工福利保障							
G4-LA3	高	未披露								

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
强迫与强制劳动			
G4-DMA	高	部分披露	员工/进展
G4-HR6	高	未披露	
安保措施			
G4-DMA	低	未披露	
G4-HR7	低	未披露	
原住民权利			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR8	中	未披露	
评估			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR9	中	未披露	
供货商人权评估			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR10	中	未披露	
G4-HR11	中	未披露	
人权问题申诉机制			
G4-DMA	高	未披露	
G4-HR12	高	未披露	
当地社区			
G4-DMA	高	完全披露	社会与环境/教育公益
G4-SO1	高	部分披露	社会与环境
G4-SO2	高	未披露	
反腐败			
G4-DMA	高	完全披露	股东/强化反腐教育, 倡导廉洁自律
G4-SO3	高	未披露	
G4-SO4	高	完全披露	股东/强化反腐教育, 倡导廉洁自律
G4-SO5	高	完全披露	股东/强化反腐教育, 倡导廉洁自律
公共政策			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-SO6	不适用	未披露	
反竞争行为			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-SO7	不适用	未披露	
合规			
G4-DMA	高	未披露	
G4-SO8	高	未披露	
供货商社会影响评估			
G4-DMA	高	未披露	
G4-SO9	高	未披露	
G4-SO10	高	未披露	
社会影响问题申诉机制			
G4-DMA	高	未披露	
G4-SO11	高	未披露	

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
客户健康与安全			
G4-DMA	高	未披露	
G4-PR1	高	未披露	
G4-PR2	高	未披露	
产品及服务标识			
G4-DMA	高	未披露	
G4-PR3	中	未披露	
G4-PR4	高	未披露	
G4-PR5	高	完全披露	指标附录
市场推广			
G4-DMA	高	未披露	
G4-PR6	高	未披露	
G4-PR7	高	未披露	
客户隐私			
G4-DMA	高	完全披露	股东/健全风险管理机制, 加大风控力度; 客户/科技创新造就简单生活
G4-PR8	高	未披露	
合规			
G4-DMA	高	完全披露	股东/健全风险管理机制, 加大风控力度
G4-PR9	高	未披露	

GRI金融行业补充指标

经济			
G4-DMA	高	完全披露	社会与环境/教育公益
G4-EC1	高	完全披露	社会与环境/教育公益
环境			
G4-EN15	高	部分披露	指标附录
G4-EN16	高	部分披露	指标附录
G4-EN17	高	部分披露	指标附录
G4-EN23	低	未披露	
社会			
G4-DMA	高	完全披露	股东/持续优化反洗钱管理, 全面防范洗钱风险
G4-FS6	高	完全披露	客户/倡导普惠金融/帮助中小企业解决融资难问题
G4-FS7	高	完全披露	客户/倡导普惠金融/为弱势群体提供金融服务
G4-FS8	高	完全披露	社会与环境/绿金融
G4-FS10	高	未披露	
G4-FS11	高	未披露	
G4-FS13	高	完全披露	客户/为弱势群体提供金融服务
G4-FS14	高	完全披露	客户/为弱势群体提供金融服务
人权			
G4-HR1	高	未披露	
产品责任			
G4-DMA	高	完全披露	客户/产品革新满足用户多样化需求

人权

产品责任

社会

管理方法披露