

董事长致辞

我们这一代，父辈是满目疮痍、一穷二白的旧社会的过来人，我们自己亲历了建国后改革开放带来惊天动地的巨变，而我们的子辈则是在我们过去完全不可想象的繁荣中学习、成长。也许是这种人生经历，让我们大都有一种渴望、追求民富国强的浓烈情结。民富国强是一种责任，儒家的“穷则独善其身，达则兼济天下”，讲的就是责任。国家经济的腾飞，背后必然有一大批负责任的企业，胼手胝足、戮力奋斗。商之大者，兼济天下。企业逐利是本能，但只是微小的起点。企业的本分，是做大、做强，拥有反哺社会的能力，企业的境界，在于用自身的能力为国家、为民族撑起众安道泰的一片天。

有更强的能力，才能担负起更大的责任。平安是一家有情结的企业。成立近30年来，这种情结驱使我们每日醒来都充满斗志。时至今日，140万平安人夜以继日地埋头苦干，将平安建成《财富》世界50强、《福布斯》全球20强，锻造出一个全球第一保险品牌。来自国际上的认可，让我们在自豪的同时，深深感受到肩负的沉甸甸的责任。落其实者思其树，饮其流者怀其源。早在公司成立之初，我们就提出了平安企业使命的四大责任：对股东负责，资产增值，稳定回报；对员工负责，职业规划，安居乐业；对客户负责，服务至上，诚信保障；对社会负责，回馈社会，建设国家。回顾平安创立以来的28年，我们无时无刻不紧随时代变革的步伐，大胆创新、勇立潮头、与时俱进。比起当初那家蛇口小小的、只有13名员工的财产险公司，平安的变化真大，但永远不变的，是我们“在竞争中求生存、在创新中求发展”，在发展中始终坚守责任、践行承诺的决心和行动。

平安的使命和责任落在对社会的点滴贡献上。

我们相信，教育可以改变未来。1994年，平安第一所希望小学在安徽六安落成。20多年来，我们在全国31个省份援建了114所希望小学，帮助逾30万乡村儿童接受教育。我们全面投身国家的扶贫攻坚计划，形成了独具平安特色的教育扶贫，通过希望奖学金、校长老师培

训、特色志愿支教、网络电教室、图书捐赠、乡村教师心理培训等众多公益行动，软硬结合，全面提升偏远地区的教育水平，用教育挖“穷根”。

我们坚持，创新带来简单生活。我们通过移动互联、大数据、云服务等新科技、新思维，从社交化、移动化、专业化、场景化切入，把复杂留给自己，让客户的生活更加简单、便捷而有品质。在重大灾难发生时，平安保险代理人和查勘员始终冲在最前方，陪伴在客户和家属身边，用专业和担当，送去“平安”和保障。我们重视对人才的培养，平安金融管理学院的“知鸟”APP上线超7万门课程，不断推进全员移动化学习进程，进一步完善面授及线上课程体系。我们通过“快乐平安”的移动办公平台，让员工使用到快捷、方便的掌上办公环境；我们新启用的深圳平安国际金融中心，为员工创造一个温馨的工作环境。

我们追求，专业创造更多价值。我们聚焦医疗健康管理和金融资产管理两大领域，始终以“专业”为追求，持续稳健提升经营业绩，为股东创造更多价值，同时积极创新与股东、投资者的沟通交流方式，提升公司透明度。截止2016年年末，我们资产规模约5.58万亿元，归属于母公司股东权益为3834.49亿元。在为股东创造价值的同时，我们合并缴纳的税收达到了

611.47亿元，使得我们成为深圳第一，国内领先的纳税大户。

以不息为体，以日新为道。新的一年，随着公司地位、实力的进一步提高，我们履行社会责任的能力及意愿也在进一步提高。我们将继续加大教育扶贫攻坚力度，全面组织、统筹规划、上下动员，持续深入开展以支教为核心的教育扶贫工作。我们成立了中国平安教育公益理事会，统筹公司的教育公益项目，我本人担任该理事会的理事长。我们会在平安金融管理学院下面建立社会公益事业发展研究中心，全面指导、管理社会公益事业发展研究、教学、学术交流等工作。未来，我们将更加聚焦在平安希望小学及平安支教行动上，全面升级支教行动，围绕弥合城乡教育差距的1个核心理念，利用线上和线下2个渠道，通过师资、科技和创新3大战略，提供硬件、技术、组织和奖金4种支持，把平安教育扶贫工作做深、做透、做实，让每个孩子成为最好的自己，让每一个贫困的乡村早日并且持久地脱离贫困。

2017年是平安的服务年，我们期望，通过极致服务与科技创新，我们能为股东持续稳健增值，让股东充满信心；为客户提供更优的服务体验，得到客户信赖；为员工提供更舒适的工作环境，激发员工动力；为合作伙伴创造更多价值，实现互利共赢。我们更期望，社会与环境在我们的积极努力和实践下，得到更大的改善与进步。

功崇惟志，业广惟勤。新的一年，我们在积极追求企业更快更好发展的同时，也一定会把平安的企业使命牢记在心。让我们期待平安领先的世界排名的同时，看到更加扎实有为的企业社会责任的精彩篇章。



中国平安保险（集团）股份有限公司

董事长兼首席执行官

