

指标对照表

ESG指标对照表

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
A1 排放物			
一般披露	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100
A1.1	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100; 指标附录
A1.2	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100; 指标附录
A1.3	不适用	未披露	
A1.4	不适用	未披露	
A1.5	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100
A1.6	不适用	未披露	
A2 资源使用			
一般披露	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100; 员工 / 提升工作效率, 不断优化移动化办公平台
A2.1	高	完全披露	指标附录
A2.2	高	未披露	
A2.3	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100
A2.4	不适用	未披露	
A2.5	不适用	未披露	
A3 环境及天然资源			
一般披露	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100、绿色金融
A3.1	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100、绿色金融
雇用及劳工准则 -B1 雇用			
一般披露	高	完全披露	员工 / 进展、保障员工福利完善、保障员工权益、保障员工福利完善, 构建合理的薪酬激励体系
B1.1	高	完全披露	指标附录
B1.2	高	未披露	
雇用及劳工准则 -B2 健康与安全			
一般披露	高	完全披露	员工 / 关爱身心健康, 倡导工作与生活的平衡
B2.1	高	未披露	
B2.2	高	未披露	
B2.3	高	完全披露	员工 / 关爱身心健康, 倡导工作与生活的平衡
雇用及劳工准则 -B3 发展及培训			
一般披露	高	完全披露	员工 / 创新学习模式, 增强员工学习的主动性
B3.1	高	完全披露	员工 / 创新学习模式, 增强员工学习的主动性
B3.2	高	完全披露	员工 / 创新学习模式, 增强员工学习的主动性
雇用及劳工准则 -B4 劳工准则			
一般披露	中	完全披露	员工 / 进展
B4.1	中	部分披露	员工 / 进展
B4.2	中	部分披露	员工 / 进展

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
运营惯例 -B5 供应链管理			
一般披露	高	完全披露	合作伙伴 / 完善供应链管理
B5.1	中	未披露	
B5.2	中	完全披露	合作伙伴 / 完善供应链管理
运营惯例 -B6 产品责任			
一般披露	高	完全披露	客户 / 机制创新提升客户体验; 股东 / 风险管理机制健全
B6.1	不适用	未披露	
B6.2	高	完全披露	客户 / 机制创新提升客户体验
B6.3	中	未披露	
B6.4	不适用	未披露	
B6.5	高	完全披露	股东 / 风险管理机制健全
运营惯例 -B7 反贪污			
一般披露	高	完全披露	股东 / 反腐倡廉建设创新、合规管理有序推进、反洗钱管理持续优化
B7.1	高	未披露	
B7.2	高	完全披露	股东 / 反腐倡廉建设创新、合规管理有序推进、反洗钱管理持续优化
社区 -B8 社区投资			
一般披露	高	部分披露	社会与环境 / 深入推动传统公益项目的创新
B8.1	高	完全披露	社会与环境 / 深入推动传统公益项目的创新 / 教育公益、支教行动、励志计划、灾后关怀
B8.2	高	完全披露	社会与环境 / 深入推动传统公益项目的创新 / 教育公益、支教行动、励志计划、灾后关怀

GRI 4.0指标对照表

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
战略与分析			
G4-1	高	完全披露	董事长致辞; 战略与管理
G4-2	高	完全披露	董事长致辞
机构概况			
G4-3	高	完全披露	公司概况
G4-4	高	完全披露	公司概况
G4-5	高	完全披露	封底
G4-6	高	完全披露	公司概况
G4-7	高	完全披露	公司概况
G4-8	高	完全披露	公司概况
G4-9	高	完全披露	公司概况
G4-10	高	完全披露	指标附录
G4-11	中	完全披露	员工 / 保障员工权益
G4-12	高	完全披露	合作伙伴 / 完善供应链管理
G4-13	高	完全披露	公司概况
G4-14	高	完全披露	公司概况
G4-15	高	完全披露	公司概况、社会认可
G4-16	高	完全披露	公司概况、社会认可

	编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
确定的实质性方面与边界	G4-17	高	完全披露	责任议题
	G4-18	高	完全披露	责任议题
	G4-19	高	完全披露	责任议题
	G4-20	中	完全披露	责任议题
	G4-21	中	完全披露	责任议题
	G4-22	高	完全披露	责任议题
	G4-23	高	完全披露	责任议题
利益相关方参与	G4-24	高	完全披露	责任议题 / 利益相关方
	G4-25	高	完全披露	责任议题 / 利益相关方
	G4-26	高	完全披露	责任议题 / 利益相关方
	G4-27	高	完全披露	责任议题 / 利益相关方
报告概况	G4-28	高	完全披露	关于本报告 / 报告范围
	G4-29	高	完全披露	关于本报告 / 报告范围
	G4-30	高	完全披露	关于本报告 / 报告范围
	G4-31	高	完全披露	关于本报告 / 报告发布形式
	G4-32	高	完全披露	第三方审验声明
	G4-33	高	完全披露	关于本报告 / 报告数据说明、报告保证方式
	G4-34	高	完全披露	股东 / 公司治理结构
治理治理	G4-35	高	未披露	
	G4-36	高	未披露	
	G4-37	高	完全披露	责任议题 / 利益相关方
	G4-38	高	完全披露	指标附录
	G4-39	高	完全披露	股东 / 公司治理结构
	G4-40	高	完全披露	指标附录
	G4-41	高	完全披露	股东 / 合规管理
	G4-42	高	完全披露	企业使命、战略与管理
	G4-43	中	部分披露	战略与管理
	G4-44	中	未披露	
	G4-45	高	部分披露	战略与管理
	G4-46	中	未披露	
	G4-47	高	未披露	
	G4-48	高	未披露	
	G4-49	高	未披露	
	G4-50	高	未披露	
	G4-51	高	未披露	
商业伦理与诚信	G4-52	高	未披露	
	G4-53	中	未披露	
	G4-54	中	完全披露	指标附录
	G4-55	中	未披露	
	G4-56	高	完全披露	企业使命
	G4-57	高	完全披露	股东 / 合规管理
	G4-58	高	完全披露	股东 / 反腐倡廉建设创新

	编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
管理方法披露	G4-DMA	高	部分披露	客户 / 机制创新提升客户体验、金融创新满足客户需求、倡导普惠金融；股东 / 风险管理机制健全、合规管理有序推进；合作伙伴 / 促进代理人成长；员工 / 构建合理的薪酬体系；社会与环境 / 低碳 100
经济	经济绩效			
	G4-DMA	高	完全披露	股东 / 经济效益稳步提升
	G4-EC1	高	完全披露	股东 / 经济效益稳步提升；员工 / 保障员工福利完善，构建合理的薪酬激励体系；社会与环境
	G4-EC2	高	部分披露	社会与环境 / 低碳 100
	G4-EC3	高	完全披露	员工 / 完善员工及家属综合福利保障计划
	G4-EC4	低	未披露	
	市场表现			
	G4-DMA	高	完全披露	股东 / 经济效益稳步提升
	G4-EC5	高	部分披露	指标附录
	G4-EC6	高	未披露	
	间接经济影响			
	G4-DMA	高	完全披露	社会与环境 / 普惠金融、绿色金融、灾后关怀、教育公益
G4-EC7	中	完全披露	社会与环境 / 普惠金融、绿色金融、灾后关怀	
G4-EC8	高	完全披露	社会与环境 / 普惠金融、绿色金融、教育公益、灾后关怀	
采购行为				
G4-DMA	高	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理	
G4-EC9	高	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理	
环境	物料			
	G4-DMA	不适用	未披露	
	G4-EN1	不适用	未披露	
	G4-EN2	不适用	未披露	
	能源			
	G4-DMA	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100
	G4-EN3	高	完全披露	指标附录
	G4-EN4	高	未披露	
	G4-EN5	高	未披露	
	G4-EN6	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100
	G4-EN7	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100
	水			
G4-DMA	中	完全披露	社会与环境 / 低碳 100	
G4-EN8	中	完全披露	指标附录	
G4-EN9	低	未披露		
G4-EN10	低	未披露		
生物多样性				
G4-DMA	不适用	未披露		
G4-EN11	不适用	未披露		
G4-EN12	不适用	未披露		

指标对照表（续）

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
G4-EN13	不适用	未披露	
G4-EN14	不适用	未披露	
废气排放			
G4-DMA	低	未披露	
G4-EN15	低	未披露	
G4-EN16	低	未披露	
G4-EN17	低	未披露	
G4-EN18	低	未披露	
G4-EN19	不适用	未披露	
G4-EN20	不适用	未披露	
G4-EN21	不适用	未披露	
污水和废弃物			
G4-DMA	低	未披露	
G4-EN22	低	未披露	
G4-EN23	低	未披露	
G4-EN24	不适用	未披露	
G4-EN25	不适用	未披露	
G4-EN26	不适用	未披露	
产品和服务			
G4-DMA	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100
G4-EN27	高	完全披露	社会与环境 / 低碳 100
G4-EN28	低	未披露	
合规			
G4-DMA	中	未披露	
G4-EN29	中	未披露	
交通运输			
G4-DMA	中	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
G4-EN30	中	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
整体环境情况			
G4-DMA	高	部分披露	环境与社会 / 绿色金融
G4-EN31	高	部分披露	环境与社会 / 绿色金融
供应商环境评估			
G4-DMA	中	完全披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
G4-EN32	中	未披露	
G4-EN33	中	部分披露	合作伙伴 / 完善供应商管理
环境问题申诉机制			
G4-DMA	中	未披露	
G4-EN34	中	未披露	
劳工实践和体面工作			
雇佣			
G4-DMA	高	完全披露	员工 / 进展
G4-LA1	高	完全披露	指标附录
G4-LA2	高	完全披露	员工 / 保障员工福利完善
G4-LA3	高	未披露	

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
劳工关系			
G4-DMA	高	完全披露	员工 / 保障员工权益
G4-LA4	高	完全披露	指标附录
职业健康与安全			
G4-DMA	高	完全披露	员工 / 关爱身心健康，倡导公所与生活的平衡
G4-LA5	高	未披露	
G4-LA6	高	未披露	
G4-LA7	中	未披露	
G4-LA8	高	未披露	
培训与教育			
G4-DMA	高	完全披露	员工 / 创新学习模式，增强员工学习的主动性
G4-LA9	高	完全披露	员工 / 创新学习模式，增强员工学习的主动性
G4-LA10	高	完全披露	员工 / 创新学习模式，增强员工学习的主动性
G4-LA11	高	未披露	
多元化与机会平等			
G4-DMA	高	未披露	
G4-LA12	高	完全披露	指标附录
男女同酬			
G4-DMA	高	未披露	
G4-LA13	高	未披露	
供货商劳工实践评估			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-LA14	不适用	未披露	
G4-LA15	不适用	未披露	
劳工问题申诉机制			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-LA16	不适用	未披露	
投资			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-HR1	不适用	未披露	
G4-HR2	不适用	未披露	
非歧视			
G4-DMA	高	未披露	
G4-HR3	高	未披露	
结社自由与集体谈判			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-HR4	不适用	未披露	
童工			
G4-DMA	高	部分披露	员工 / 进展
G4-HR5	高	未披露	

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
强迫与强制劳动			
G4-DMA	高	部分披露	员工 / 进展
G4-HR6	高	未披露	
安保措施			
G4-DMA	低	未披露	
G4-HR7	低	未披露	
原住民权利			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR8	中	未披露	
评估			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR9	中	未披露	
供货商人权评估			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR10	中	未披露	
G4-HR11	中	未披露	
人权问题申诉机制			
G4-DMA	高	未披露	
G4-HR12	高	未披露	
当地社区			
G4-DMA	高	完全披露	社会与环境 / 深入推动传统公益项目的创新
G4-SO1	高	部分披露	社会与环境
G4-SO2	高	未披露	
反腐败			
G4-DMA	高	完全披露	股东 / 反腐倡廉建设创新
G4-SO3	高	未披露	
G4-SO4	高	完全披露	股东 / 反腐倡廉建设创新
G4-SO5	高	完全披露	股东 / 反腐倡廉建设创新
公共政策			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-SO6	不适用	未披露	
反竞争行为			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-SO7	不适用	未披露	
合规			
G4-DMA	高	未披露	
G4-SO8	高	未披露	
供货商社会影响评估			
G4-DMA	高	未披露	
G4-SO9	高	未披露	
G4-SO10	高	未披露	
社会影响问题申诉机制			
G4-DMA	高	未披露	
G4-SO11	高	未披露	

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
客户健康与安全			
G4-DMA	高	未披露	
G4-PR1	高	未披露	
G4-PR2	高	未披露	
产品及服务标识			
G4-DMA	高	未披露	
G4-PR3	中	未披露	
G4-PR4	高	未披露	
G4-PR5	高	完全披露	指标附录
市场推广			
G4-DMA	高	未披露	
G4-PR6	高	未披露	
G4-PR7	高	未披露	
客户隐私			
G4-DMA	高	完全披露	股东 / 风险管理机制健全
G4-PR8	高	未披露	
合规			
G4-DMA	高	完全披露	股东 / 合规管理
G4-PR9	高	未披露	

GRI金融行业补充指标

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
经济			
G4-DMA	高	完全披露	社会与环境 / 深入推动传统公益项目的创新
G4-EC1	高	完全披露	社会与环境 / 深入推动传统公益项目的创新
环境			
G4-EN15	高	完全披露	员工 / 提升工作效率, 不断优化移动化办公平台
G4-EN16	高	完全披露	社会与环境 / 绿色金融
G4-EN17	高	完全披露	社会与环境 / 深入推动传统公益项目的创新
G4-EN23	高	未披露	
社会			
G4-DMA	高	完全披露	指标附录 合规 / 反洗钱管理持续优化
G4-FS6	高	完全披露	客户 / 倡导普惠金融 / 以金融手段解决中小企业融资难题
G4-FS7	高	完全披露	客户 / 倡导普惠金融 / 为弱势群体及公众利益研发产品
G4-FS8	高	完全披露	社会与环境 / 绿色金融
G4-FS10	高	未披露	
G4-FS11	高	未披露	
G4-FS13	高	完全披露	客户 / 为弱势群体及公众利益研发产品
G4-FS14	高	完全披露	客户 / 为弱势群体及公众利益研发产品
人权			
G4-HR1	高	未披露	
产品责任			
G4-DMA	高	完全披露	客户 / 金融创新满足客户需求