



中国平安
保险 银行 投资

平安银行
PINGAN BANK

卡友手册



中国平安
保险 银行 投资

平安银行
PINGAN BANK

平安携程商旅信用卡



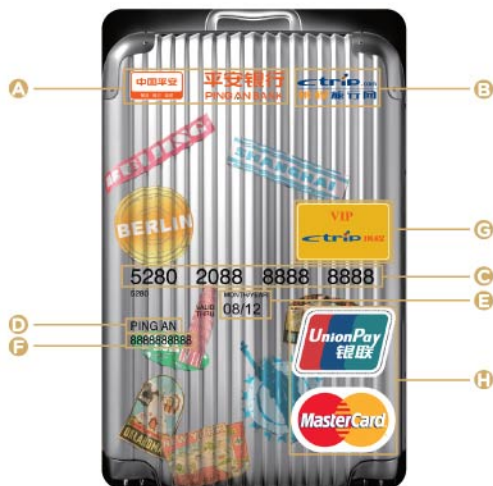
客服热线: 40088-24-365 网站: www.4008824365.com

平安携程商旅预定专线: 40062-00062

卡片介绍	2
卡样图解	2
卡片安全指南	4
专属权益	5
双卡合一 更高礼遇	5
海陆空全方位保障	5
双重积分回馈	6
国内全天候紧急求援	8
挂失前72小时失卡保障	10
3,000家特约商户专属折扣	13
专属特价旅游产品	13
轻松用卡	14
卡片激活说明	14
刷卡消费	14
预借现金	17
溢缴款领回	19
还款金额	19
便利还款	20
网上还款	20
特色还款	21
银行还款	29
账务查询	33
纸质账单	33
电子账单	34
账单寄送	34
账单查询	34
安全保障	35
消费短信提醒	35
消费实时监控	35
E-MAIL消费提醒	35
密码服务	36
贴心服务	37
24小时客户服务	37
信用卡网站服务	38
卡片特殊情况处理	38
海外紧急支援服务	39
附录	40
您问我答	40
平安携程商旅信用卡收费一览表	44

★ 卡样图解

正面



- A 平安银行标志
- B 携程旅行网标志
- C 16 位的数字代表您的信用卡卡号
- D 您的拼音 / 英文姓名 —— 您在申请书上填写的拼音 / 英文姓名
- E 卡片有效期 月 / 年
- F 携程会员卡卡号 —— 8 位 /10 位的数字代表您同时持有的携程会员卡卡号,也是您的携程积分的账户号码。
- G 携程 VIP 标志 —— 按规定出示,即可享受携程特约商户优惠
- H 信用卡种类的标识 —— 您持有的银联卡 / 万事达卡组织标识,根据标识,您可在有相应标识的特约商户消费,在有相应标识的 ATM 机上预借现金。

背面



- I 海外服务热线 —— 您在境外使用卡片过程中有任何疑问请致电平安银行信用卡客服中心 24 小时客户热线 0086-21-68639999 咨询
- J 卡号末四位号码 —— 您的携程旅行信用卡卡号的末四位号码,与正面的卡号末四位号码一致
- K 安全认证码 (CVN2/CVC2) —— 在信用卡背面的签名栏上,紧跟在卡号末四位号码的 3 位数字,用作安全管理。当您使用携程旅行信用卡在电视、电话购物和网上购物等特殊交易时用来核实您身份之用
- L 信用卡客户服务热线 —— 您在使用卡片过程中有任何的疑问,请拨打信用卡中心全年 365 天,每天 24 小时客户服务热线 40088-24-365
- M 携程预订电话 —— 如果您需要预订机票、宾馆及度假产品,或者您有任何有关携程会员服务的疑问,请拨打平安携程商旅预订专线 40062-00062(或 021-34064888)

★ 卡片安全指南

卡片保管

1. 为了您的用卡安全，请您收到卡片后，立即在信用卡背面的签名栏内签署本人姓名（涂改无效），您的信用卡只有激活并签名才可享有各项专属权益（详见本手册“专属权益”版块）；
2. 信用卡宜放在硬皮钱夹中，防止尖锐物品磨损、刮伤磁条或扭曲折坏；
3. 请将信用卡和身份证等有效证件分开放置，以减少卡片遗失后遭他人冒用的风险；
4. 请勿将信用卡放在微波炉、冰箱等高磁范围内；也尽量避免和手机、电脑等带磁物品或其它卡片紧贴存放以免磁条消磁；
5. 请勿将信用卡借予他人使用，以免产生纠纷或被冒用；
6. 当卡片毁损无法正常使用时，请立即致电 24 小时客户服务热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999）申请更换信用卡。

个人资料

1. 请勿随意将您的信用卡卡号、密码、有效期及个人信息告知他人；
2. 请避免在陌生的网页和电子邮件中留下您的信用卡信息，退出页面前请确认您的个人资料已消除；
3. 对于可疑信函、电子邮件、短信、电话等，请务必谨慎确认，以免对方骗取您的卡号、密码及您的个人信息造成您的损失。

温馨提示：

您与本行沟通联系方式主要有以下两种：

1. 24 小时客户服务热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999）
2. 本行信用卡网站 www.4008824365.com

平安携程商旅信用卡（以下简称“本卡”）是国内首张日常消费积分与携程预订积分自动合并累积的携程联名信用卡，让您能够同时享用平安集团专业雄厚的综合金融资源和携程旅行网国际领先的商旅服务。

★ 双卡合一 更高礼遇

本卡既是平安银行信用卡，又是携程 VIP 会员卡，双卡合一，您还可以享受更高礼遇：

- 持有本卡您即可成为携程金牌会员，享受携程多倍积分回馈及其他高级商旅服务。
- 若您已是携程金牌以上级别会员，您可继续使用原会员号，延续原会员等级和各项礼遇，之前累积的携程积分依然有效，未来您刷卡所获一切积分，都将自动转为携程积分，计入您的携程帐户。

★ 海陆空全方位保障

本卡为您提供全面的出行保障：

保险金额(元)	意外伤害身故、残疾		意外伤害医疗	
	金卡	普卡	金卡	普卡
乘坐交通工具				
飞机(民航客机)	200万	50万	20万	5万
火车(包含地铁、轻轨)、轮船	50万		5万	
汽车(包括出租车)	10万		1万	

- 乘坐飞机保险需刷卡为本人全额支付应付机票款或 80% 以上团费费用方可生效；
- 乘坐火车、轮船、汽车保险首次刷卡 00:00 即可生效，并于注销次日 00:00 后失效；
- 仅限持卡人以乘客身份乘坐商业营运性交通工具；
- 本保险由中国平安财产保险股份有限公司承保，具体保障范围及免责条款请登录 www.pingan.com.cn/ctrip_card 参见《交通工具意外伤害保险权益说明》。

★ 双重积分回馈

使用本卡,您日常刷卡消费可自动累积携程积分(4元刷卡消费=1个携程积分),与您在携程的机票、酒店等预订所获积分合并,使您更快累积更多携程积分,免费抵用携程网上各家航空公司的折后机票以及酒店、度假产品等,让您“刷”得更精彩!

积分示例:

陈小姐于携程网上预订机票及酒店,加上日常消费刷卡,可获积分如下:

消费项目	金额	获得携程积分
携程预订	机票2000元	$2000 \div 4 \times 2.5 \text{倍} = 1250 \text{分}$
	酒店1500元	$1500 \times 2.5 \text{倍} = 3750 \text{分}$
刷卡消费	支付机票酒店3500元 其他日常消费2000元	$(3500 + 2000) \div 4 = 1375 \text{分}$
当月获取携程积分		6375分

- 核卡客户即享携程金牌贵宾等级、网上预订2.5倍积分礼遇
- 您所获携程积分都将计入您卡面上的携程卡号帐户内

温馨提示:

- 消费积分按单笔消费金额计算,消费金额四舍五入为整数后再计算积分(每4元人民币积1分携程积分)取整数后转入您的携程会员卡号中
- 美金消费按1:8比例折算成人民币,再依上述方式计算积分。

积分累积范围

您使用平安携程商旅信用卡在餐厅、旅馆、百货公司、其他零售商店的刷卡消费,通过平安信用卡中心进行商品邮购、分期付款均可累积积分。但下列项目不予计算积分:

1. 低扣率、零扣率以及特殊类型的商户消费不计算积分,其中包括但不限于:电话费、保险费等各类代扣代缴业务,电话费,保险费等;公用事业、在公立医院、医疗机构、政府机构、学校等特殊类商户刷卡消费;房地产类、批发类、车辆销售维修类、博彩类,公用事业,医疗机构,政府机构消费等消费;
2. 信用卡年费、循环信用利息、预借现金手续费、分期手续费、利息、滞纳金逾期缴款多衍生的费用(如滞纳金、利息)等各类依《平安携程商旅信用卡领用合约》约定的其他各项手续费和各类利息;
3. 通过平安携程商旅信用卡进行的取现、还款及账单分期;
4. 平安银行另行指定的其他项目。

积分查询

使用本卡,您日常刷卡消费可自动累积携程积分(4元刷卡消费=1个携程积分),正常情况下,可于消费次2日内将积分转入您卡面上的携程会员卡号中,您可以至携程旅行网所提供的渠道查询到详细的您积分帐户信息:

1. 登录携程旅行网 www.ctrip.com 查询您会员帐户下详细的积分信息
2. 拨打平安携程商旅预订专线 40062-00062 (或 021-34064888) 查询您会员帐户下详细的积分信息

另外,平安银行提供以下渠道查询本期平安携程商旅信用卡新增和调整的携程积分本期账单信用卡新增和本期账单信用卡调整“携程积分”数

3. 信用卡客户服务热线: 查询信用卡本期账单新增及本期调整“携程积分”数及消费累积明细;

★ 国内全天候紧急救援 (限金卡)

平安银行携手全球知名的高端服务机构国际 SOS, 为您提供“国内旅行健康关爱”服务。当您在国内旅行感到身体不适、生病、意外伤害等突发情况, 即可以致电国际 SOS 为本客户架设的 24 小时贵宾服务专线 010-6410-5709, 为您的旅行保驾护航!

国内旅行健康关爱服务包括:

1. 7X24 小时电话医疗咨询及医疗机构介绍和建议

您可随时拨打贵宾服务专线, 我们将有全科医疗专家一对一为您解答健康担忧以及常见病症咨询指导:

医疗问题咨询, 如肠胃炎、皮疹、胸痛、气短、目眩、晕厥等身体不适等;

常见药物使用指导、建议、现场紧急处理;

其他健康问题咨询

意外伤害: 肌肉拉伤、骨折、烫伤、出血等;

如果情况严重, 我们将进行急救协调, 包括指导现场急救, 与当地急救中心联系等

2. 协助安排就医住院

根据您的身体状况、病情等, 国际 SOS 可协助您在当地尽可能符合治疗要求的、经国际 SOS 审查认证及 / 或与国际 SOS 有合作关系的医疗机构 (医生、医院、诊所、牙医等) 就医。如病情严重, 国际 SOS 将协助安排该用户住院治疗。

3. 紧急医疗转运

如果初次收治您的医院不符合治疗要求, 或者您希望回国内居住地继续治疗, 我们将为您安排医疗转运, 将您从事发当地医院转送到最适合您接受治疗的医院, 保证您得到最及时的后续治疗。

医疗专家会根据您的情况制定合适的转运计划, 包括: 救护车, 医疗专机, 商业航班担架位, 商业航班公务舱等。

您需要承担转运相关的费用, 包括但不限于救护车费用, 交通费用, 医护人员费用, 药品费用, 机场协调费用等。

4. 紧急口讯传递

当您发生紧急情况或伤病事故时, 我们会成为您和亲属之间沟通的桥梁。医疗专家和护士会及时向您家属提供最新的情况。

注意:

- 本服务于持卡人开卡次日 00:00 起可生效, 并于卡片注销次日 00:00 后失效
- 本服务仅限持卡人在中国境内 (不含港澳台地区) 旅行或出差时, 遭受意外事故或突发疾病时, 方可享有本救援的各项服务;
- 上述所有服务基于协助安排或者转介绍的基础, 国际 SOS 将不支付任何第三方费用, 所有第三方费用需由持卡人承担;
- 国际 SOS 向持卡人提供上述紧急医疗转运服务需事先从持卡人的信用卡或者从持卡人家属处获得充分的财务支付的保证后方可进行。

模拟场景案例一: 24 小时医疗建议 / 医院推荐

地点: 西安

邓先生 (化名) 日前在西安出差, 晚上感到眼睛越来越不舒服, 非常难受, 想去医院就诊, 但人生地不熟, 也不知道去哪里看病比较好。茫然无措之下, 邓先生想起了平安提供的救援服务。

接到邓先生来电, 国际 SOS 的医生了解了邓先生现在的症状和身体状况, 并给予了针对性的医疗建议。同时, 根据邓先生现在所在的地方, 国际 SOS 查找了最近的三甲医院, 并将相关信息包括医院地址和联系电话提供给了邓先生。

翌日, 国际 SOS 的医生再次致电邓先生, 询问他的相关情况。邓先生表示已经就医, 医生也已经开具了一些药物, 在服了药之后状况也有明显好转。

模拟场景案例二: 医院推荐、就医协助及医疗紧急转运

十一长假, 常女士 (化名) 前往成都游玩时, 不小心扭伤了脚踝。由于对环境的陌生, 常女士感到非常无助。焦急万分的她忽然想到平安银行贵宾热线, 于是立即拨通了热线号码。接到电话后, 医疗专家首先为常女士提供了在线医疗咨询。由于常女士伤势较为严重, 几乎不能行走, 随后立即联系了 120 救护车将用户送往成都某专长骨科的三甲医院进行治疗。

常女士在医院拍摄了 X 光片, 经主治医师诊断, 为脚踝骨折, 目前已用石膏固定。常女士希望采取保守治疗方法, 打算乘坐第二天的飞机跟团返回杭州。为了确保用户伤势的稳定, 国际 SOS 决定将常女士所搭乘的航班由普通舱升级为带轮椅服务的商务舱, 并在成都及杭州机场安排司机, 提供接机服务。

10 月 3 日晚, 常女士终于安全地回到了自己的家中。及时贴心的服务让常女士在危急时刻真正感受到了雪中送炭的温暖。

★ 挂失前 72 小时失卡保障

平安携程商旅信用卡为您提供挂失前 72 小时的“失卡保障”！若您的信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，请务必在第一时间挂失，本行为您提供刷卡消费（仅凭签名确认的）损失保障和信用卡被抢劫取现（凭取现密码）损失保障，只要您符合保障条件，本行可为您分担挂失前 72 小时内的信用卡被盗用损失，保障金额上限可达您的固定信用额度，最高为人民币 5 万元。让您的用卡消费更加安心！

若您的平安携程商旅信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，只要第一时间拨打平安信用卡 24 小时客户服务热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999）进行挂失，只要符合保障条件，即可享受挂失前 72 小时内的以下保障：

保障内容：

● 保障一：刷卡消费（仅凭签名确认的）损失保障

若您的平安携程商旅信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，只要您选择的是“仅凭签名”消费方式，在挂失前 72 小时内发生的、因信用卡被盗用造成的刷卡消费损失，不包括凭密进行的刷卡交易，可申请由本行承担，若符合失卡保障的赔付条款，本行为您提供相应金额的补偿。

● 保障二：信用卡被抢劫取现（凭取现密码）损失保障

若您遭遇歹徒劫持，在被歹徒胁迫、生命和健康受到严重威胁的情况下，被迫向歹徒泄露信用卡的取现密码，在您挂失前 72 小时内发生的、因被抢劫而造成信用卡通过自动柜员机（ATM）或银行柜台被歹徒取现造成的损失，您可凭公安机关报案回执，向本行申请取现损失补偿。

保障周期：

以持卡人首张平安银行信用卡开户日起，1 年为一个周期，一个周期内，包括附属卡持卡人只可获得一次赔付保障。

您需要承担转运相关的费用，包括但不限于救护车费用，交通费用，医护人员费用，药品费用，机场协调费用等。

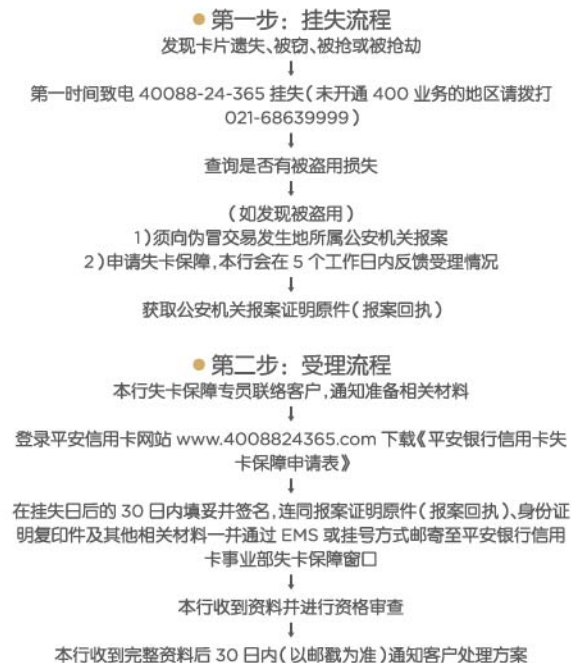
保障额度：

不超过您的固定信用额度上限，最高不超过人民币 5 万元。

相关费用：

- 挂失费：人民币 60 元/卡，本费用将计入持卡人的下一期账单；
 - 新卡片寄送快递费：人民币 20 元/封，本费用将计入持卡人的下一期账单（您也可以选择免费的挂号信寄送方式）；
 - 申请保障资料邮寄费：视您所在地和资料重量按邮政收费标准而定，由持卡人自行支付；
- （无论最终调查结果是否符合赔付条件，以上费用均须由持卡人承担。）

挂失及受理流程：



账务处理

本行在收到客户书面申请后到受理结束之前，客户无须偿还相应款项及其利息和滞纳金，经核查若不符合补偿条件的，持卡人需支付该刷卡消费或/和预借现金款项本金；如核查为欺诈，除上述本金外，还需支付从交易日至还款日的利息。

温馨提示：

- 请您妥善保管您的信用卡密码，勿泄露给他人，勿与卡片放置一起，避免设置多位重号、连号或与身份证号相同的容易猜测的密码，以免造成损失；
- 公安机关在案发之日起三个月内仍未破案的，或在破案后资金全部或部分无法追回的，对于符合我行失卡保障条件的持卡所受实际金额损失，我行将在赔偿限额内可给予相应补偿；
- 补偿金将直接补回被盗用的信用卡内，以被盗用交易的入账货币形式补偿给持卡人，不提供现金补偿；
- 理赔后，对赔偿中已计算积分的交易作积分扣减。

免责条款

以下几种情形，不享受“失卡保障”：

- 1) 持卡人存在欺诈行为或其他违反诚信原则行为的，本行保留依法追究持卡人法律责任的权利；
- 2) 网络购物、电话订购等非刷卡交易；
- 3) 因持卡人过失被骗取卡片所造成的损失；
- 4) 持卡人将信用卡转让、出租给第三人使用的；
- 5) 持卡人卡片背面未签名导致卡片被第三人冒用的；
- 6) 通过分行、银联或其他国际组织进行调单后，认定属于持卡人亲笔签名授权的交易，或者卡片系由持卡人的配偶、亲属、朋友或受雇人、代理人所冒用的；
- 7) 持卡人账户最近三期账单有还款延滞或挂失前六个月无消费、预借现金交易的；
- 8) 持卡人未在第一时间挂失的，未按规定缴纳挂失费用；
- 9) 持卡人办理挂失手续后，未能及时提供我行所需全部受理文件或拒绝协助调查的；
- 10) 持卡人通过公安机关追回的或其他渠道获得的财物赔偿，持卡人有义务及时通知我行，如存在刻意隐瞒的行为，本行保留取消其赔偿资格及依法追偿的权利。

(以上条款如有调整，以平安信用卡网站 www.4008824365.com 公告为准。)

★ 3,000 家特约商户专属折扣

您凭本卡上携程 VIP 标识，即可在全国 15 个主要城市的 3,000 余家优质商户享受最低至 5 折优惠。最新商户名单及折扣详见《携程商旅贵宾手册》或携程旅行网 www.ctrip.com.cn VIP 特约商户专区



★ 专属特价旅游产品

我们将为您不定期推出专属特惠旅游活动，让您畅享出游惊喜。



★ 卡片激活说明

在您收到信用卡后，无论是主卡还是附属卡（包括毁损补发卡、挂失补发卡等），均请进行信用卡激活，您可以通过拨打本行 24 小时客户服务热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999）或登录本行信用卡网站 www.4008824365.com 进行激活。

★ 刷卡消费

持卡消费请先认明特约商户标识，根据您持有的信用卡种类，在有相应标识的特约商户消费。



银联



万事达卡

刷卡消费的步骤：

1. 商户的收银员在刷卡后输入交易金额并请您确认；
2. 您的刷卡消费默认为“仅凭签名”方式，您直接按“确认”即可；若您已开通“消费凭密”功能，则刷卡消费为“凭签名+密码”方式，需输入您的取现密码；
3. 在获得本行交易授权后，商户的收银员会将打印的签购单交给您，请您仔细核对签购单上的卡号、签购金额与您本人的信用卡卡号、实际消费总金额是否一致。核对无误后，请在签购单上签名，签名式样应与信用卡背面的签名一致。切勿在空白签购单或在未填金额的签购单上签名，并检查是否夹有其它签购单。

签购单示例如下：

4. 收银员确认无误后，会将签购单的持卡人存根联及信用卡交还给您，请您收回卡片时再仔细核对是否为您本人的信用卡，交易即完成；
5. 请您保留签购单存根以便与账单核对，请不要随意丢弃签购单以免卡片信息被他人获取。



温馨提示：

- 取现密码可以通过 24 小时客户服务热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999）或登录进行开通，开通后可用于预借现金。
- 如您需要使用刷卡消费“凭签名+密码”方式，可在服务热线中另外开通“消费凭密”功能，则取现密码同时也作为刷卡消费的密码。
- 刷卡消费“凭签名+密码”方式适用范围为银联境内、境外 POS 交易，不包括网上交易、邮购交易及境外非银联线路交易。

境外消费

- 当您持平安携程商旅信用卡银联卡在港澳地区及境外贴有“银联”标识的商户和 ATM 刷卡消费或提取现金，中国银联会按照当日汇率将您交易的货币兑换为人民币，您可以直接用人民币还款。
- 当您持平安携程商旅信用卡万事达卡在港澳地区及境外贴有“MasterCard”标识的商户和 ATM 刷卡消费或提取现金，国际信用卡组织会按照当日汇率，将您的非美元交易兑换为美元，您可以直接用美元或等值人民币还款。若需用人民币还美金可以通过 24 小时客户服务热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999）或登录本行信用卡网站 www.4008824365.com 开通购汇还款功能。
- 您在当地交易的货币和 ATM 取现的货币为当地币种。ATM 取现的预借手续费见《平安携程商旅信用卡收费一览表》。
- 您在境外的非美元外币消费，本行将代收跨境交易手续费，收费标准见《平安携程商旅信用卡收费一览表》。

循环信用

循环信用是一种按日计息的小额、无担保贷款。您可以按照自己的财务状况，每月在信用卡当期对账单的到期还款日前，自行决定还款金额的多少，但是此金额不能低于当期对账单的最低还款额。

循环信用的利息计算：上期对账单的每笔消费金额为计息本金，自该笔账款记账日起至该笔账款还款日的前一天止为计息天数，循环信用利率由中国人民银行统一规定日利率为万分之五，按月计收复利。循环信用的利息将在下期的账单中列示。

例如：

孙先生的账单日为10日，9月账单到期还款日为9月28日，9月10日本行为孙先生打印的本期对账单包括了从8月11日至9月10日之间的所有交易账务；

本月账单周期孙先生仅有一笔消费：记账日8月15日，消费金额为3,000元；

孙先生的本期账单列印“本期应还金额”为3,000元，“最低还款额”为300元；不同的还款情况下，孙先生的循环利息分别为：

1) 若孙先生于9月28日，全额还款3,000元，则在10月10日的对账单中循环利息= 0元。

2) 若孙先生于9月28日，只偿还最低还款额300元，则10月10日的对账单的循环利息=83.55元

具体计算如下：

$$\begin{aligned}\text{循环利息} &= 3,000 \text{元} \times 0.05\% \times 44 \text{天} (8 \text{月} 15 \text{日} - 9 \text{月} 27 \text{日}) \\ &\quad + (3,000 \text{元} - 300 \text{元}) \times 0.05\% \times 13 \text{天} (9 \text{月} 28 \text{日} - 10 \text{月} 10 \text{日}) \\ &= \mathbf{83.55 \text{元}}\end{aligned}$$

信用额度

本行将会根据您申请时提供的资料及您的资信状况核定信用额度，该额度是您收到新卡后可使用的最高额度，若您持有多张平安银行发行的信用卡，以您名下所持单张卡片的最高额度作为您的信用额度。

调高信用额度

在您正常用卡 3 个月以后，您可以致电本行 24 小时客服热线 40088-24-365(未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999)申请提高信用额度，本行将会根据您的用卡情况，为您调整信用额度

温馨提示：

- 本行保留对持卡人核准信用额度的权利，并对额度的核给保有最终解释权。

临时额度

调高临时信用额度

当您因出国旅游、装潢新居、结婚、子女留学等情况，需要使用较高信用额度时，本行可以为您提供调高临时信用额度服务，让您充分享受弹性额度的便利。

- 需要调高临时信用额度时，请您致电本行 24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999) 申请，经核准后使用。

- 调高的临时信用额度在有效期后，您的信用额度将自动恢复为原来的额度。

- 临时额度失效后，实际使用超过信用额度的部分将收取超限手续费。超限手续费按超限部分的 5% 收取，不设最高和最低收费限额（暂不收取）。

- 本行保留对持卡人核准临时额度的权利，并对额度的核给保有最终解释权。

★ 预借现金

预借现金服务为您提供小额的现金借款，以备您的不时之需，让您的资金融通更加自在从容。

预借现金的途径

- 本行营业网点
- 银联卡：境内外贴有“银联”标识的 ATM 取款机和其他自助终端机。
- 万事达卡，双币卡：境内外贴有“银联”标识和境外贴有“MasterCard”标识的 ATM 取款机和其他自助终端机。
- 查询本行网点请致电 24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999) 或登录本行信用卡网站 www.4008824365.com。

预借现金的额度

平安携程商旅信用卡的初始预借现金额度是您信用额度的50%。贴有银联标识的 ATM 或柜台每日每卡最高取现限额人民币2,000 元,境外贴有 MasterCard 标识的 ATM 或柜台,每日每卡最高取现限额 1,000 美元。

温馨提示:

- 预借现金额度包含在信用卡的信用额度之内。您使用信用卡提取现金,需遵循金融监管机构的相关规定。

预借现金短信提醒

您所有的预借现金交易,我们都会即时发送提醒短信至您指定的手机号码。若您的手机号码发生变更,请致电 24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999) 进行修改。

开通预借现金的方式

为确保您的账户安全,预借现金功能需要设置取现密码后方能开通使用。

设置取现密码请致电 24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请 021-68639999),密码设置成功后您可以通过本行的 ATM 取款机、CDM 存款机、24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999) 或登录本行信用卡网站 www.4008824365.com 修改密码。

预借现金利息和手续费

预借现金(取现)交易,不享受免息期,应支付利息和手续费。

预借现金手续费:按支取金额的一定比例收取手续费,自预借现金交易日次日产生。(收费标准见《平安携程商旅信用卡收费一览表》)。

预借现金利息:自支取金额、预借现金手续费产生之时起按日利率万分之五逐日计收,按月计收复利,直至全额还清取现金额为止(收费标准见《平安携程商旅信用卡收费一览表》)。

例如:客户孙先生持平安信用卡于9月1日在ATM提取一笔2000元人民币现金,并于9月21日存入人民币2100元,9月2日产生取现手续费:取现金额2000元 $\times$ 2.5%=50元。预借现金利息:取现金额2000元 $\times$ 0.05% $\times$ 20天(9月1日至9月20日)=20元。预借现金手续费利息:50 $\times$ 0.05% $\times$ 19天(9月2日至9月20日)=0.47元。孙先生需要支付的总利息为20.47元。

★ 溢缴款领回

溢缴款是指您存放在信用卡内的资金或还款时多缴的资金。溢缴款不计付存款利息。如果您要领回溢缴款,请致电平安银行 24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999),由服务专员用汇款的方式汇入主卡人本人名下的账户。溢缴款的领回需支付手续费(收费标准见《平安携程商旅信用卡收费一览表》)。

特别提示:如果通过 ATM 机或银行网点柜台提取溢缴款,将视为预借现金交易,需支付预借现金手续费。为节省手续费,请您致电 24 小时客户服务热线,通过汇款方式领回。

您可以不领回溢缴款,该笔款项将增加您信用卡的可用额度,抵充后续消费金额。

★ 还款金额

1. 最低还款额还款

1) 若您选择最低还款额偿还信用卡账款,则每月无需一次付清全部款项,只需支付最低还款额部分,这样既能保持良好的信用记录,又能减轻一次性还款压力。

2) 若您首月进行正常还款(即不低于当月账单中的最低还款金额),次月起每月最低还款金额自动由原来的 10% 减至 5%

3) 若您选择最低还款额还款方式,当期账单中的其他消费不享受免息待遇。

计算公式:最低还款额=信用额度内消费款 $\times$ 比例系数(10%)
+ 预借现金交易金额的100%
+ 前期最低还款额未缴纳部分的100%
+ 年费的100%
+ 其他费用和利息 $\times$ 比例系数(10%)
+ 超过信用额度消费款 $\times$ 比例系数(10%)

2. 全额还款

若您选择在到期还款日前全额还款,则非预借现金交易可享受最长 50 天的免息还款期。

★ 网上还款(无需手续费)

银联在线(支持币种:人民币)

登录银联在线支付网站(<https://online.chinaunionpay.com>), 选择“信用卡还款”, 按照提示操作即可在线还款。

温馨提示:

- 首次使用银联在线为信用卡还款, 需要先进行用户注册, 并将用于还款的借记卡和信用卡绑定, 通过实名认证(验证信用卡和借记卡均为本人卡)后方可还款。实名认证需 1 至 3 个工作日;
- 目前银联在线网上还款支持平安银行、招商银行、深圳发展银行、中信银行、中国光大银行、中国民生银行、兴业银行、深圳市农村商业银行、浦发银行等 9 家银行的借记卡转出。具体名单以银联在线支付网站公布为准;
- 为确保您账户的资金安全, 通过银联在线支付网上还款, 每张借记卡每月转账上限以银联在线支付网站公布
- 为准。若您借记卡所属银行对借记卡一般刷卡消费金额上限有其他规定, 或您设定了借记卡一般刷卡消费金额的上限, 则以相关银行的规定或您设定的金额为转账金额的上限;
- 实时恢复信用卡额度。

快钱(支持币种:人民币)

登录快钱网站(<https://www.99bill.com>), 选择“信用卡还款”, 按照提示操作即可在线还款。

温馨提示:

- 单笔及累计转账还款限额以借记卡发卡行的相关规定为准;
- 请确保转出借记卡已经开通网上银行功能, 相关事宜请咨询借记卡发卡银行;
- 目前快钱网上还款支持平安银行、中国工商银行、中国农业银行、中国建设银行、交通银行、招商银行、中国民生银行、兴业银行、浦发银行、华夏银行、深圳发展银行、广东发展银行、渤海银行、北京银行、南京银行、北京农村商业银行、中国银行、东亚银行、宁波银行、杭州银行、中信银行等 21 家银行的借记卡转出。具体名单以快钱网站公布为准;
- 成功还款 2 个工作日后, 可查到额度恢复情况。

环迅(支持币种:人民币)

登录环迅网站(<http://main.ips.com.cn>), 点击“立即还款”, 按照提示操作即可在线还款。

温馨提示:

- 单笔及累计转账还款限额以借记卡发卡行的相关规定为准;
- 请确保转出借记卡已经开通网上银行功能, 相关事宜请咨询借记卡银行;
- 目前环迅网上还款支持平安银行、中国工商银行、中国建设银行、中国 农业银行、交通银行、招商银行、广东发展银行、中信银行、浦发银行、兴业银行、南京银行、中国光大银行、深圳发展银行、中国民生银行、华夏银行、北京银行、北京农村商业银行、杭州银行等 18 家银行的借记卡转出。具体名单以环迅网站公布为;
- 成功还款 2 个工作日后, 可查到额度恢复情况。

★ 特色还款

1、便利网点还款(无需手续费,支持币种:人民币)

您只需携带平安信用卡与一张带“银联”标识的借记卡, 借助布放在全国三十余个城市中数万家便利网点的专用还款机即可轻松还款。

根据还款机的不同, 有以下几种操作流程(供参考, 实际请按还款机提示操作)。以还款金额为 2512.25 元为例:



适用网点(最新网点名单及具体地址请登录平安信用卡网站“还款指南”查询)

- 北京: 好邻居、联华快客、物美、华润、金象大药房、华冠、沃尔玛、美廉美、天客隆等
- 天津: 华润、津工等
- 上海: 光明、好德、可的、快客、罗森、全家、喜士多、好又多、华联等
- 深圳: 海王星辰、7-11、喜市多、家乐通、美宜佳、万店通、万泽、华润、民润、好又多、沃尔玛等
- 广州: 7-11、全家、喜市多、8 字、海王星辰、美宜佳、民润、宏城、天汇百货、养和药店、好又多、沃尔玛等
- 杭州: 海王星辰、可的、快客、喜士多、好又多、沃尔玛等
- 厦门: 好又多、沃尔玛等
- 福州: 海王星辰、海王、轩辉便利、美好一天、万嘉、惠好药店、回春医药、好又多、沃尔玛等
- 南京: 百信药房、海王星辰、芝林大药房、苏果超市、好又多等
- 苏州: 海王星辰、好德、可的、全家等
- 常州: 海王星辰等
- 无锡: 海王星辰、可的、好又多、喜士多等
- 宁波: 海王星辰、好又多、可的、加贝、喜士多等
- 温州: 十足便利等
- 珠海: 7-11、OK 便利、美宜佳、民润等
- 中山: 及时便利、美宜佳、华润、好又多等
- 佛山: 7-11、喜市多、海王星辰、健民药店、美宜佳、民润、宏城、好又多、沃尔玛等
- 东莞: 海王星辰、7-11、美宜佳、上好、万店通、华润、沃尔玛等
- 惠州: 美宜佳、沃尔玛等
- 沈阳: 成大方圆、海王星辰、每之购、新玛特、沃尔玛等
- 大连: 海王星辰、快客、太阳系、沃尔玛等
- 石家庄: 国大、沃尔玛等

- 青岛: 99 便利、百姓阳光大药房、丰硕堂、海王星辰、金万达、众生等
- 太原: 金虎、早早、沃尔玛等
- 西安: 爱得宝、金虎、红叶、乐利家、联合一百、西果、怡康药店等
- 郑州: 宝芝堂、河南大药房、丹尼斯、思达、左右间等
- 武汉: 好又多、联合一百、中石油、国中医药、沃尔玛等
- 长沙: 海王星辰、崇源堂、楚仁堂、九芝堂、金沙大药房、老百姓大药房、心健大药房、养天和大药房、芝草大药房、芝林大药房、千金医药、仁康药房、千惠超市等
- 成都: WOWO、海王星辰、好又多、舞东风、沃尔玛等
- 重庆: 华冠、好又多、和平药房、沃尔玛等
- 昆明: 健之佳药房、之佳等
- 济南: 沃尔玛等
- 合肥: 沃尔玛、好又多等

温馨提示:

- 还款时, 请确保从初始页面开始操作;
- 输入还款金额时, 须保留小数点后两位, 小数点为机器自带, 无需输入;
- 若无手机号码, 请输入任意一组以 13 (或 15、18) 开头的 11 位数字;
- 实时恢复信用卡额度 (除福建、江苏地区之外)。

机种 2 还款流程:



适用网点(最新网点名单及具体地址请登录平安信用卡网站“还款指南”查询)

- 福州: 明视眼镜
- 泉州: 全芳面包花园、亿达通讯(石狮市)

温馨提示:

- 还款时,请确保从初始页面开始操作;
- 还款金额最低为 2 元,输入还款金额时,须保留小数点后两位,小数点为机器自带,无需输入;
- 成功还款 2 日后,可查到额度恢复情况。

机种 3 还款流程:

如还款金额为 2512.25, 操作流程如下:



适用网点(具体地址请登录平安信用卡网站“还款指南”查询)
平安银行各分支行网点

温馨提示:

- 还款时,请确保从初始页面开始操作;
- 输入还款金额时,须保留至小数点后两位,小数点为机器自带,无需输入;
- 实时恢复信用卡额度。

2、柜面通还款(仅限上海地区,无需手续费,支持币种:人民币)

您只需携带平安信用卡,前往上海地区已开通“柜面通”业务的银行网点柜台,用现金即可还款。

还款流程:



温馨提示:

- 上海地区“柜面通”入网银行: 平安银行、中国民生银行、招商银行、兴业银行、中国光大银行、中信银行、深圳发展银行、广东发展银行、华夏银行、宁波银行、浙商银行、北京银行、杭州银行、南京银行、江苏银行等(具体名单以银联公布为准),请注意各网点“柜面通”标志,业务开通和网点信息等详细情况请向业务办理行柜面咨询;
- 每笔还款限额为人民币最低 1 元,最高 50,000 元,存款金额必须为整数,暂不支持无卡交易;
- 网点地址和营业时间以“柜面通”入网银行发布信息为准;
- 实时恢复信用卡额度。

3、深银联多渠道还款(仅限深圳地区,无需手续费,支持币种:人民币)

“易办事”自助缴费终端还款

您可通过“易办事”自助缴费终端,使用带“银联”标识的借记卡即可轻松还款。

操作流程:



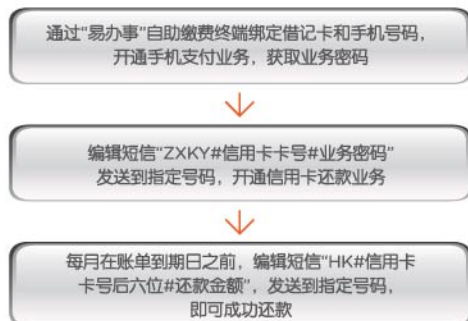
温馨提示:

- 还款时,请确保从初始页面开始操作;
- 目前深圳地区的平安银行、兴业银行、中信银行、中国农业银行、中国银行、中国工商银行、中国光大银行、华夏银行、招商银行、中国民生银行、深圳发展银行、浦发银行、深圳农村商业银行、广东发展银行等银行近千家营业网点均已布放“易办事”自助缴费终端;
- 实时恢复信用卡额度。

手机短信还款

您只需先开通移动支付业务,将借记卡与手机号码绑定,就可通过发送手机短信轻松还款。

操作流程:



温馨提示:

- 目前深圳地区的平安银行、招商银行、中国农业银行、中国建设银行、交通银行、深圳农村商业银行、华夏银行、中国光大银行、中信银行等银行的借记卡支持手机短信还款功能;
- 移动用户发送至 106573450221(暂时使用,后续以银联公布为准),联通用户发送至 75595516,电信用户发送至 12095516 进行手机短信还款业务增订;
- 输入时金额含分角,须保留至小数点后两位,如 100.1 元,需输入 100.10;
- 实时恢复信用卡额度;
- 手机还款需收取 0.1 元/条的短信费。

天威数字电视还款

若您已是天威视讯用户,只要在天威视讯的营业网点申请开通“天威银联”电视支付业务,便可在家中通过操纵遥控器轻松还款。

开通“天威银联”电视支付业务操作流程:



温馨提示:

- 请使用天威网点或天威工作人员随身携带的刷卡机开通电视支付业务,并确保从初始页面开始操作;业务开通后,请打印凭条获取天威银联业务密码,密码可用于通讯缴费、信用卡还款等其他业务的开通,密码可在电视上直接修改;
- 目前深圳地区的平安银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、招商银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、浦发银行、深圳发展银行等银行的借记卡支持天威数字电视还款业务;
- 天威数字电视还款支持的最小货币单位为元。如 123.21 元,需输入 124,多存款项将转入信用卡账户;
- 实时恢复信用卡额度。

4、“家付通”还款（仅限厦门地区，无需手续费，支持币种：人民币）

若您家中是互动数字电视并配备带刷卡槽的遥控器，就可使用带“银联”标识的借记卡，足不出户轻松还款。

操作流程如下（供参考，实际请按页面提示操作）：



温馨提示：

- 目前厦门地区支持“家付通”转出的借记卡发卡行：平安银行、中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、兴业银行、厦门市商业银行、中国光大银行、中信银行、中国民生银行、中国邮政储蓄银行、厦门农村信用联合社等（所列明银行名单仅供参考）；
- 跨行还款需要支付手续费，详情可咨询转出卡发卡行或当地银联；
- 输入还款金额时，如需输入小数点后金额，请先按 F10 键进行输入法切换，当输入法切换为“ABC”状态时，按“.”键选择输入小数点；
- 如遇还款操作问题，可咨询家付通业务客服热线：0592-2296261。

★ 银行还款

本行还款（仅限有本行营业网点的城市，无需手续费）

1、自动扣款还款（支持币种：人民币、美元）★

您可将平安银行个人活期账户（借记卡 / 活期存折）和信用卡进行关联，每月到期还款日，本行将自动从您的个人活期账户扣除当期账单金额。

开通方式：

方式一：登录平安信用卡网上银行开通；

方式二：致电平安信用卡 24 小时客服热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区可拨打 021-68639999）开通。

温馨提示：

- 开通成功后，下期账单生效；
- 关联的活期账户所使用的开户姓名、开户证件号码必须与信用卡主卡人姓名、开户证件号码一致；
- 为确保成功扣款，请您于到期还款日前确认您还款活期账户中有足够的余额；
- 若活期账户余额不足，银行将代扣至余额为零，不足部分不另行补扣，需您自行将款项存入信用卡内；
- 若自动还款扣款失败，银行不做补扣，需您自行将款项存入信用卡内。

2、自助终端还款（支持币种：人民币）★

您可在平安银行的任意一台自助终端（ATM 取款机、CDM 存款机或存取款一体机等）上通过存入现金或卡卡转账还款。（现金还款支持无卡操作）

3、网上银行转账还款（支持币种：人民币）★

您可携带本人身份证和平安银行个人活期账户（借记卡 / 活期存折），到本行分支行网点开通高级网银用户功能，再登录借记卡网银，开通“行内转账功能”，通过“汇款转账”中的“活期转存信用卡”服务还款。

4、柜面还款(支持币种:人民币、美元)

您可持平安信用卡和本行借记卡或现金,在到期还款日前至本行分支网点柜面进行还款。

5、平安易电话理财转账还款(支持币种:人民币)★

您可携带本人身份证和平安银行个人活期账户(借记卡/活期存折),到本行分支网点开通平安易电话理财业务,并通过拨打客户服务热线(拨打 40066-99999 或 0755-961202)申请开通信用卡还款功能,即可通过平安易电话理财进行信用卡还款。

开通流程:

拨打 40066-99999 或 0755-961202——选择“9”人工服务——选择“3”平安易电话理财——进入人工服务平台(申请开通信用卡还款功能需提供本行借记卡卡号,并设置每天转账上限)。

温馨提示:

- 如您在 2009 年 5 月 1 日前已开通电话转账还款业务,则无需亲临网点,拨打客户服务热线即可申请平安易电话理财业务。

6、人民币购汇还款(支持币种:美元)★

您使用平安信用卡在境外消费或提取外币现金所产生的美元账单,除国家法律禁止的交易外,都可以使用人民币购汇还款,本行将代您办妥所有的购汇手续并偿还美元账单相应金额。如果您同时申请了信用卡的自动扣款功能,到期还款日银行将代您从活期账户上扣除等值人民币还信用卡的美元账款。

开通方式:致电平安信用卡 24 小时客服热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999)即可开通。

温馨提示:

- 购汇功能设置成功后,当期账单生效;
- 购汇金额不能超过您的当期美元账单金额;
- 购汇汇率为实际购汇当日公布的外汇牌价;
- 如果您同时开通了人民币购汇功能和美元自动扣款功能,将优先购汇。

跨行还款

1、ATM 跨行转账(支持币种:人民币)

您可使用已开通 ATM 跨行转账业务的借记卡,在有跨行转账功能的 ATM 机上向平安信用卡转账还款。

目前深圳、上海、福州、厦门、杭州、广州、北京支持银联 ATM 机跨行转账的银行为:

- 深圳:兴业银行、交通银行、中国民生银行、中信银行、广东发展银行、浦发银行、深圳发展银行、深圳农村商业银行、中国光大银行、华夏银行、中国邮政储蓄银行
- 上海:兴业银行、中信银行、浦发银行、广东发展银行、深圳发展银行、中国民生银行、中国光大银行、华夏银行、上海农村商业银行
- 福州:华夏银行、交通银行、兴业银行、福建省农村信用合作联社
- 厦门:中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、兴业银行、厦门市商业银行、中国光大银行、中信银行、中国民生银行、中国邮政储蓄银行、厦门农村信用合作社
- 杭州:杭州银行、交通银行、中国民生银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、广东发展银行、浙商银行、杭州联合银行
- 广州:交通银行、中国民生银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、广东发展银行、中国邮政储蓄银行、广州市商业银行、广州市农村信用合作社
- 北京:交通银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、北京银行

温馨提示:

- 需要转出卡、受理行同时支持 ATM 跨行转账功能;
- ATM 跨行转账还款,转出卡发卡行会收取一定金额的手续费,具体详情;
- 请咨询转出卡发卡银行或当地银联;
- 实时恢复信用卡额度。

●“本期调整积分”指在特殊情况下,需人工调增或扣减的积分;

★ 电子账单

您可以登陆本行信用卡网 www.4008824365.com 自行设定或取消电子账单服务,同时可以通过信用卡网站更改您的电子账单邮箱。设定或修改成功后,电子账单将于每月账单日后自动发送至您指定的电子账单邮箱。

温馨提示:

- 在您成功设置电子账单后,可以取消纸质账单的寄送。

★ 账单寄送

账单寄送方式

本行每月在固定日期(一般为账单日之后的第三天)将您名下的信用卡的账款,汇总在同一份账单上,按照您指定的账单收取方式及寄送地址或电子邮箱寄送给您,其中纸质账单将以平信的方式寄送。如果在到期还款日前7天仍未收到账单,请致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)或登录信用卡网站www.4008824365.com查询。

更改账单的寄送地址

若您需更改纸质账单的寄送地址,请致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)。

若您需更改电子账单的寄送电子信箱,请登录本行信用卡网站www.4008824365.com更改您的电子账单邮箱。

★ 如何补寄账单

若您需要获取前期账单,可致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)申请补送纸质账单或电子账单。我们将免费为您补送最近三期的纸质账单,补寄三期以前的纸质账单需支付一定费用(收费标准见《平安携程商旅信用卡收费一览表》)。

★ 账单查询

若您需要查询账单明细时,可致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)或登录信用卡网站www.4008824365.com查询。

★ 消费短信提醒

- 每一笔满人民币300元的消费,本行免费向您发送交易提醒短信(促销期间,无论刷卡金额大小,您的每笔刷卡消费本行均免费发送交易提醒短信)助您掌握账户详情保障您的用卡安全;
- 若您的手机号码发生变更,请致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)进行修改;

温馨提示:

- 交易提醒短信促销期截至09年12月31日

★ 消费实时监控

为了保护您的用卡安全,本行人员会对交易情况进行实时监控,必要时会主动与您联系,当您接到本行人员与您核对交易的电话时,请先确认来电人员身份,再给予配合。(本行呼出号码请见网站公告)

★ E-MAIL 消费提醒

您可以登录本行信用卡网站www.4008824365.com或致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)开通E-MAIL消费提醒服务,不论交易金额和类型,我们一般在消费发生日的次日发送E-MAIL消费提醒至您的指定邮箱。若您的E-MAIL信箱发生变更,请登录本行信用卡网站www.4008824365.com或致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)修改。

★ 密码服务

卡片激活时，我们为您默认设置的刷卡消费方式为“仅凭签名”，刷卡消费后直接按“确认”键即可。

若您需要开通“预借现金”功能，可以通过 24 小时客户服务热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999）申请设置取现密码。

若您希望在境内外标有银联标志的商户凭“密码 + 签名”刷卡消费，需另外申请开通“消费凭密”功能，开通后您刷卡时需输入您的取现密码并签名。

取现密码设定后，您还可以通过本 24 小时客户服务热线 40088-24-365（未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999）或登录本行信用卡网站 www.4008824365.com 进行密码修改。

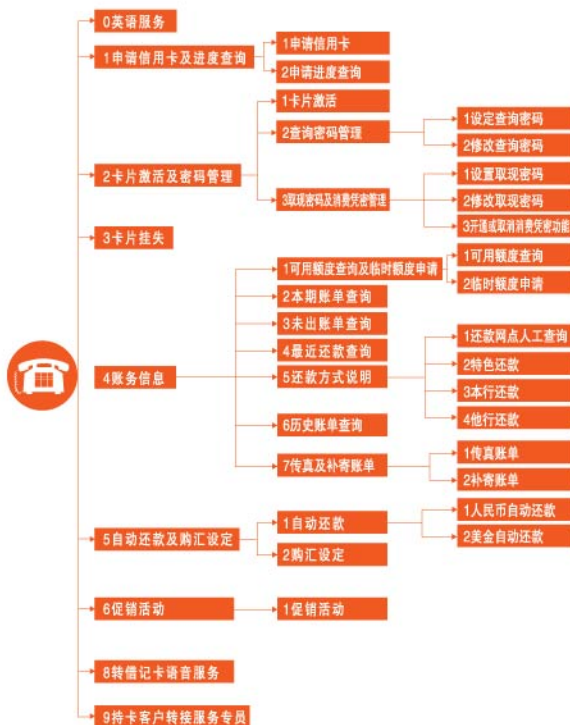
★ 24 小时客户服务

我们建立全方位的客户服务系统，每天 24 小时、全年 365 天为您提供热忱周到的服务。

五星级客户服务中心
24 小时 客服热线 021-68639999 www.4008824365.com

客户服务热线系统功能图

平安银行信用卡客户服务中心为您服务



温馨提示:

- 输入金额时,小数点以*号键代替。
- 数字输入以#键结束(如账号、密码、金额等数字)。
- 语音播报过程中可按任意键结束播报。
- 申诉服务热线: 021-61638669

★ 信用卡网站服务

欢迎您随时登录本行信用卡网 www.4008824365.com 享受本行为您提供的安全便捷又丰富多彩的网上增值服务。

部分本行信用卡网站服务需要登录后才能实现,登录时需要您输入查询密码,查询密码可以在首次登录网站时设置或通过 24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999) 设置。

请注意您进入的信用卡网站是否为本行的官方网站,防止您的信用卡资料被假冒网站获取。

★ 卡片特殊情况处理

卡片遗失

当您的信用卡不慎遗失、被窃时,请立即致电本行 24 小时客户服务热线 40088-24-365,挂失申请即时生效,可将风险损失降到最低限度。

完成挂失手续后,本行将立即为您补发新卡,并将新卡邮寄到您指定的账单地址。

为确保您的权益,当您收到补发新卡时,请在新卡片背面签名栏签署您的姓名,再完成新卡激活手续。信用卡挂失需要收取一定的手续费(收费标准请见《平安携程商旅信用卡收费一览表》)。

卡片损毁

当您的信用卡因毁损、断裂、签字模糊或磁条消磁等原因无法继续使用时,可申请补发新卡。

申请补卡方式:请您本人致电本行 24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999),由客户服务专员为您处理,补发新卡需要支付一定费用(收费标准请见《平安携程商旅信用卡收费一览表》)。

为确保您的权益,当您收到补发新卡时,请在新卡片背面签名栏签署您的姓名,再完成新卡激活手续,并将旧卡剪断销毁,无须再寄回本行。

卡片到期

平安携程商旅信用卡使用有效期为 3 年,卡片正面为您注明有效使用期限,若在卡片有效期至到期前一个月,您未向本行提出不续约申请,本行将为您换发新卡,新卡将以挂号信形式免费寄到您的账单地址,无需您办理任何手续。

为确保您的权益,当您收到新卡时,请在新卡背面签名栏签署您的姓名,再完成新卡激活手续,并将旧卡剪断销毁,无须再寄回本行。若您在卡片到期时未能收到新卡,请致电本行 24 小时客户服务热线 40088-24-365 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999) 查询。

★ 海外紧急支援服务

如果在海外遇到紧急情况时,您可根据您的信用卡种类,致电银行卡组织 24 小时海外紧急支援中心,立即获得由银行卡组织提供的全球紧急支援服务,让您出境旅游、商务出差更安全。

海外紧急支援服务项目:

- 24 小时信用卡全球挂失服务
- 紧急提现服务
- 客户咨询服务
- ATM 机位置向导

★ 你问我答

用卡篇

Q1: 我已经拿到了信用卡,为什么还不能刷卡消费呢?

A: 可能是您的卡片尚未进行激活,请您致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)在语音中选择普通话服务后按“2”,然后依次输入您的身份证号码,申请时填写的手机号码,以及信用卡卡号的后6位就可以激活,完成卡片激活手续后您便可使用信用卡刷卡消费了。

Q2: 信用卡刷卡有没有消费密码?

A: 按国际惯例信用卡刷卡消费的时候,凭签名就可以确认交易。如您持有本行发行的银联人民币卡,您可以选择境内外标有银联标志的商户凭“密码+签名”刷卡消费功能,如果您需要,请您致电24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999),在语音中选择普通话服务后按“2”,然后按“3”,设定取现密码,并选择开通“消费凭密码”功能。取现密码是您在ATM取现金或者在国内商户刷卡交易时可选择使用的。

Q3: 我突然急需现金怎么办?

A: 当您急需现金时,您持有的银联人民币卡可在境内外任何一台带有“银联”标识的ATM取款机或其他自助终端机上预借现金,您持有的万事达卡(双币卡)可在境内外任何一台带有“MasterCard”标识的ATM取款机或其他自助终端机上预借现金。本行发行的信用卡提供给您最高可达信用额度50%的预借现金额度。比如您的信用额度为10,000元,您可累计预借现金的额度为5,000元(每日每卡最高可取现人民币2,000元)。

Q4: 我在商户刷卡消费时,商户人员请我出示身份证,还要输入密码,该怎么办?

A: 如果您选择的是“凭签名”消费,只要签名就可以了,无需出示身份证件或输入密码。如果商户要求您必须输入密码时,请任意输入6位密码就可以了。如果商户要求您出示身份证件,是为了与您确认身份,请尽量配合。但在免税店消费时,商户一般会要求您出示护照或者登机牌。

Q5: 我的卡已经激活了,为什么刷卡时会刷不过?

A: 您在消费刷卡刷不过时,出现这种情况一般有几个原因:

- 1) 卡片背面的磁条可能消磁或者卡片已经损坏,您的个人信息不能得到确认;
- 2) 信用卡的可用额度可能不够,得不到交易的授权不能进行交易。
- 3) 刷卡机使用的线路繁忙或者线路发生故障,或者刷卡机本身故障,无法完成交易信息递送。

Q6: 我怎样才能享受免息还款期?

A: 刷平安银行发行的信用卡进行个人消费,可享受最长达50天的免息还款期,方便您更灵活地运用资金理财。例如每月5日是您的账单日,您在6日刷卡消费的款项,只需在下月23日前缴还即可,免息期最长达50天。在此期间,您可将闲置资金用于投资理财,灵活运用您的资金!

Q7: 怎么可以享受到5%的最低还款额?

A: 您只需在首月正常还款,次月账单金额的最低还款额将自动降为5%。

Q8: 我的信用卡丢了,但是我没有激活信用卡,是不是不用挂失?

A: 信用卡遗失都必须挂失,因为您信用卡的磁条信息是完整的,记录了您信用卡的详细信息,如果被人捡到冒用将会产生风险。如果您未及时挂失,产生的风险都须由您本人承担。所以如果信用卡遗失,即使是没有激活,也必须进行正式挂失。

Q9: 我现在要注销我的主卡,请把我附属卡给保留着可以吗?

A: 因为附属卡建立在主卡名下,共用一个账户,所以主卡注销时,附卡也会随其一起注销,无法将主卡注销掉而只留附属卡。

Q10: 什么是账单日?

A: 您用信用卡刷卡消费后, 银行会每月定期为您结账一次, 而结账日就是账单日。本行把账单日设置为: 5 号、10 号、15 号、20 号和 25 号。在给您寄送新卡时, 寄卡单上会注明您个人的账单日。每位持卡人的账单日各不相同, 随着申请日随机产生。并且账单日是可以根据您的发薪日进行调整, 但是每半年只能调整一次, 您如有需要请致电 24 小时客户服务热线 40088-24-365 办理 (未开通 400 业务的地区请拨打 021-68639999)。

Q11: 如何计算免息还款期?

A: 对非现金交易, 从银行记账日起至到期还款日之间的日期为免息还款期。本行的免息还款期最短 20 天, 最长 50 天。在此期间, 您只要全额还清当期对账单上的本期应还金额, 便不用支付任何非现金交易由银行代垫给商户资金的利息 (预借现金则不享受免息优惠)。例如: 账单日是 5 月 15 日, 5 月 1 日有笔刷卡消费, 到期还款日是 6 月 2 号并且全额偿还了本期账单金额, 那这笔刷卡消费的免息还款期就是 32 天 (5 月 1 日—6 月 1 日)。

Q12: 什么情况下会收滞纳金? 怎么收?

A: 如果您在到期还款日实际还款额低于最低还款额, 最低还款额未还部分要支付滞纳金。滞纳金的比例由中国人民银行统一规定, 为最低还款额未还部分的 5%。本行对人民币账户最低收取人民币 20 元, 美元账户最低收取 3 美元。

Q13: 账单上的消费款项好像不对, 我该怎么办?

A: 如果您觉得账单上的消费明细有疑问, 请致电 24 小时客户服务热线, 本行会协助您核对信用卡的消费款项。如您需要调阅消费签购单据, 为避免作业时效的延误, 请于账单日之后的 30 天内来电。调阅签购单据需要您支付一定的调阅手续费, 如查证是伪冒交易, 则可免除 (收费标准请见《平安携程商旅信用卡收费一览表》)。

Q14: 拨打 400 客户服务热线收费吗?

A: 拨打本行 40088-24-365 服务热线是要收费的, 收取当地的市话费, 长途费由本行承担。

专属权益篇

Q1: 我已经得到了平安携程商旅信用卡, 我应该如何激活携程帐户?

A: 如果您在申请平安携程商旅信用卡时, 未提供您的携程卡号, 那么您在收到信用卡后, 可以在 cards.ctrip.com 中点击“携程联名信用卡”一栏中“激活卡号”激活信用卡上标注的新携程卡号

Q2: 我拿到一张平安携程商旅信用卡, 我在网上开通携程卡号时, 网页提示我携程卡号错误 (或者证件号码错误), 可是我卡号没有错, 请问我该如何开通?

A:

1. 如显示: “携程卡号错误”, 说明携程尚未得到银行确认的卡片信息, 请您耐心等待, 或者联系银行。
2. 如显示: “证件号码错误”, 请您确认输入的证件号码与填写信用卡申请表格中填写的证件号码是否一致, 如不一致, 将无法激活。

Q3: 如何正确注册并且顺利参加携程活动?

A: 拨打平安携程商旅专线 40062-00062 或登录 www.ctrip.com 凭卡面正面左边 10 位携程卡号注册并预订。

Q4: 如何了解携程有哪些特约商户? 如何享受携程特约商户折扣?

A: 请登录 www.ctrip.com 查询。请在结账时出示平安携程旅行信用卡正面的携程 VIP 标识。

Q5: 我预订的机票使用平安携程商旅信用卡支付, 宣传上说是百万保险, 但为何我没有收到保单?

A: 银行为您购买的是集体保险, 是没有保单的, 您的刷卡信息在银行都会有记录, 保险公司会根据记录做赔偿。如您想了解更详细的信息, 建议您致电本行客服热线 40088-24-365 进行咨询。

Q6: 如何了解携程促销活动?

A: 请注意信用卡帐单、平安网站、短信、携程网站。我们会定期推出促销活动。

Q7: 如何快速累积携程积分?

A: 参加平安和携程推出的促销活动可快速累积, 并且日常刷卡消费、携程预订都可以轻松累积。

★ 平安携程商旅信用卡收费一览表

收费项目			收费标准
年费	普卡	主卡	人民币100元/年
		附属卡	人民币50元/年
	金卡	主卡	人民币300元/年
		附属卡	人民币150元/年
循环信用利率（透支利率）			日利率万分之五，按月计收复利
超限费			按超限部分的5%按月收取，不设最低和最高限额
滞纳金			最低还款额未还清部分的5%， 最低收费为人民币20元或美元3元
消费短信提醒费			人民币36元/年
挂失手续费			人民币60元/卡
调阅签购单手续费			副本：境内人民币20元/笔；境外美元3元/笔
预借现金手续费			境内2.5%，最低人民币25元/笔
			境外3%，最低美元3元/笔
损坏换卡手续费			人民币15元/卡
开具证明(存款、清偿...) 手续费			人民币20元/份
补制纸质对账单手续费			索取3期前的对账单，每次每期收取人民币10元
快递费			人民币 20元/封
溢缴款领回手续费			领回金额的5‰，最低人民币5元或美元1元/笔； 最高人民币50元或美元7元/笔
境外补发紧急替代卡手续费			万事达卡：美元155元/卡
本行代收跨境交易手续费			交易金额的1.5%结付

注：

1.本行如对上述标准有任何调整，将选择网站、账单、折页、短信等渠道予以公告后执行；

2.本行促销期间，对年费、消费短信提醒、超限费免收费用，对于境内预借现金手续费等费用下调收费标准。

本卡友手册内容仅供参考，最终解释权属平安银行。如有变动，以本行在当地网点或本行信用卡网站 www.4008824365.com 的公告与具体规定为准。

本卡友手册发行时间为 2009 年 9 月。