



平安银行
PING AN BANK

信用卡
CREDIT CARD



平安银行
PING AN BANK

你的平安，我的承诺！
平安银行·保险信用卡，贴心守护您和您的家人



平安银行·保险信用卡 卡友手册

24小时信用卡服务热线：40088-24-365 021-68639999
平安银行信用卡网站：www.4008824365.com

尊敬的客户：

- ▣ 恭喜您成为平安信用卡持卡人。
- ▣ 平安信用卡：一卡相伴，平安相随。
- ▣ 平安银行秉承平安集团“专业”、“价值”、“创新”的经营理念，致力于打造“平安”的信用卡，为客户所想，想客户所需，力求在细微之处显现平安礼遇。
- ▣ 平安信用卡不仅为持卡人提供优质的金融理财服务，同时为持卡人提供全方位的平安保障。平安信用卡的推出显示出中国平安集团整合银行与保险资源的强大优势能力和综合服务水平，在中国平安集团打造综合金融控股集团的历程中具有里程碑的意义。
- ▣ 中国平安保险（集团）股份有限公司是中国第一家以保险为核心，融证券、信托、银行、资产管理、企业年金等多元金融业务为一体的紧密、高效的综合金融服务集团。公司成立于1988年，总部位于深圳。2009年2月，中国平安集团旗下的深圳平安银行正式更名为平安银行。
- ▣ 目前，平安银行是中国平安集团三大业务支柱之一。银行总行设在深圳，营业网点分布于深圳、上海、福州、泉州、厦门、杭州和广州七地，是一家跨区域经营的股份制商业银行。
- ▣ 目前，平安银行发行的信用卡产品有：平安信用卡、平安万里通卡、中国平安员工专属信用卡、携程卡、bearbrick卡、平安车主卡以及保险信用卡。
- ▣ 在此，我们特地为您准备了这份《卡友手册》，愿一册在手，您能享乐其中，用卡无忧。您的选择是我们努力的动力，我们将不断创新服务，让平安信用卡成为相伴您左右的挚友，让您真正享受“一卡相伴，平安相随”。

敬祝您用卡愉快！



平安银行
PINGAN BANK

信用卡
CREDIT CARD

卡片介绍	卡样图解	03
	卡片安全指南	03
轻松用卡	卡片激活说明	05
	刷卡消费	05
	预借现金	08
	溢缴款领回	10
	还款金额	10
账务查询	纸质账单	11
	电子账单	12
	账单寄送	13
	账单查询	13
安全保障	消费短信提醒	14
	消费实时监控	14
	E-MAIL 消费提醒	14
	取现密码	14
贴心服务	24小时客户服务	15
	信用卡网站服务	16
	卡片特殊情况处理	17
	机票酒店等代订服务	18
	海外紧急支援服务	18
积分回馈	积分规则	19
专属权益		
	平安银行·保险信用卡	20
网上还款	银联在线网上还款	27
	快钱网上还款	27
	环迅网上还款	28
特色还款	便利网点还款	29
	交通银行借记卡关联自动还款	32
	柜面通还款	33
	适用网点	33
	交通银行柜面代理还款	34
	深银联多渠道还款	34
	“家付通”还款	37
本行还款	本行账户关联自动还款	38
	自助终端还款	38
	网上银行转账还款	38
	柜面还款	38
	平安易电话理财转账还款	39
	人民币购汇还款	39
跨行还款	ATM 跨行转账还款	40
	他行网银转账还款	41
	他行柜面转账/汇款还款	41
附录		
	您问我答	42
	信用卡收费一览表	45

用卡指南

卡片介绍

卡样图解



银联人民币卡正面

- 16位卡号
- 有效期截止月/年
- 您的姓名拼音/英文姓名
- 银联组织标识



银联人民币卡背面

- 卡片磁条
- 安全认证码 (CVN2)
- 签名栏
- 24小时客户服务热线
- 本行信用卡网站

卡片安全指南

卡片保管

1. 为了您的用卡安全，请您收到卡片后，立即在信用卡背面的签名栏内签署本人姓名（涂改无效），您的信用卡只有激活并签名才可享有各项专属权益（详见本手册“专属权益”版块）；
2. 信用卡宜放在硬皮钱夹中，防止尖锐物品磨损、刮伤磁条或扭曲折坏；
3. 请将信用卡和身份证等有效证件分开放置，以减少卡片遗失后遭他人冒用的风险；
4. 请勿将信用卡放在微波炉、冰箱等高磁范围内；也尽量避免和手机、电脑等带磁物品或其它卡片紧贴存放，以免磁条消磁；
5. 请勿将信用卡借予他人使用，以免产生纠纷或被冒用；
6. 当卡片毁损无法正常使用时，请立即致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）申请更换信用卡。

卡片介绍

卡片安全指南

个人资料

1. 请勿随意将您的信用卡卡号、密码、有效期及个人信息告知他人；
2. 请避免在陌生的网页和电子邮件中留下您的信用卡信息，退出页面请确认您的个人资料已消除；
3. 对于可疑信函、电子邮件、短信、电话等，请务必谨慎确认，以免对方骗取您的卡号、密码及您的个人信息造成您的损失。

温馨提示：

您与本行沟通联系方式主要有以下两种：

1. 24小时客户服务热线40088-24-365
(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)
2. 本行信用卡网站www.4008824365.com



轻松用卡

卡片激活说明

在您收到信用卡后，无论毁损补发卡或挂失补发卡等，均请进行信用卡激活，您可以通过拨打本行24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或登录本行信用卡网站www.4008824365.com进行激活。

在语音中自助激活具体流程如下：

若您使用申请书上填写的手机号码拨打服务热线进行卡片激活，无需验证手机动态码；若您使用其他电话拨打服务热线进行卡片激活，需要验证手机动态码，手机动态码会发送到您登记的手机上。如果您是续卡或卡片损坏换卡客户，还需要根据语音提示输入卡片有效期。

刷卡消费

刷卡消费的步骤



持卡消费请先认明特约商户标识，在有相应标识的特约商户消费。

1. 商户的收银员在刷卡后输入交易金额并请您确认；
2. 您的刷卡消费默认为“仅凭签名”方式，您直接按“确认”即可；若您已开通“消费凭密”功能，则刷卡消费为“凭签名+密码”方式，需输入您的取现密码；
3. 在获得本行交易授权后，商户的收银员会将打印的签购单交给您，请您仔细核对签购单上的卡号、签购金额与您本人的信用卡卡号、实际消费总金额是否一致。核对无误后，请在签购单上签名，签名式样应与信用卡背面的签名一致。切勿在空白签购单或在未填金额的签购单上签名，并检查是否夹有其它签购单；

签购单示例如下：



4. 收银员确认无误后，会将签购单的持卡人存根联及信用卡交还给您，请您收回卡片时再仔细核对是否为您本人的信用卡，交易即完成；
5. 请您保留签购单存根以便与账单核对，请不要随意丢弃签购单以免卡片信息被他人获取。

温馨提示：

1. 取现密码可以通过24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或登录进行开通，开通后可用于预借现金。
2. 如您需要使用刷卡消费“凭签名+密码”方式，可在服务热线中另外开通“消费凭密”功能，则取现密码同时也作为刷卡消费的密码。
3. 刷卡消费“凭签名+密码”方式适用范围为银联境内、境外POS交易，不包括网上交易、邮购交易。

轻松用卡

刷卡消费

境外消费

1. 当您持平安银行保险信用卡在港澳地区及境外贴有“银联”标识的商户和ATM刷卡消费或提取现金，中国银联会按照当日汇率将您交易的货币兑换为人民币，您可以直接用人民币还款。
2. 您在当地交易的货币和ATM取现的货币为当地币种。ATM取现的预借手续费见《平安银行保险信用卡收费一览表》。

循环信用

循环信用是一种按日计息的小额、无担保贷款。您可以按照自己的财务状况，每月在信用卡当期对账单的到期还款日前，自行决定还款金额的多少，但是此金额不能低于当期对账单的最低还款额。

循环信用的利息计算：上期对账单的每笔消费金额为计息本金，自该笔账款记账日起至该笔账款还款日的前一天止为计息天数，循环信用利率由中国人民银行统一规定日利率为万分之五，按月计收复利。循环信用的利息将在下期的账单中列示。

例如：

- 孙先生的账单日为10日，9月账单到期还款日为9月28日，9月10日本行为孙先生打印的本期对账单包括了他从8月11日至9月10日之间的所有入账交易；
- 本月账单周期孙先生仅有一笔消费：记账日8月15日，消费金额为3,000元；
- 孙先生的本期账单列印“本期应还金额”为3,000元，“最低还款额”为300元；

不同的还款情况下，孙先生的循环利息分别为：

- 1) 若孙先生于9月28日，全额还款3,000元，则在10月10日的对账单中循环利息=0元。
- 2) 若孙先生于9月28日，只偿还最低还款额300元，则10月10日的对账单的循环利息=83.55元

具体计算如下：

$3,000 \text{元} \times 0.05\% \times 44 \text{天} (8 \text{月} 15 \text{日} - 9 \text{月} 27 \text{日}) + (3,000 \text{元} - 300 \text{元}) \times 0.05\% \times 13 \text{天} (9 \text{月} 28 \text{日} - 10 \text{月} 10 \text{日})$ 循环利息=83.55元

轻松用卡

刷卡消费

信用额度

本行将会根据您的申请时提供的资料及您的资信状况核定信用额度，该额度是您收到新卡后可使用的最高额度，若您持有多张平安银行发行的信用卡，以名下最高额度为您的信用额度。

调高信用额度

在您正常用卡3个月以后，您可以致电本行24小时客服热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）申请提高信用额度，本行将会根据您的用卡情况，为您调整信用额度。

※ 本行保留对持卡人核准信用额度的权利，并对额度的核给保有最终解释权。

调高临时额度

调高临时额度

当您因出国旅游、装潢新居、结婚、子女留学等情况，需要使用较高额度时，本行可以为您提供调高临时额度服务，让您充分享受弹性额度的便利。

- 需要调高临时额度时，请您致电本行24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）申请，经核准后使用。
- 调高的临时额度在有效期后，您的额度将自动恢复为原来的信用额度。
- 临时额度失效后，实际使用超过信用额度的部分将收取超限手续费。超限手续费按超限部分的5%收取，不设最高和最低收费限额（暂不收取）。
- 本行保留对持卡人核准临时额度的权利，并对额度的核给保有最终解释权。

轻松用卡

预借现金

预借现金

预借现金服务为您提供小额的现金借款，以备您的不时之需，让您的资金融通更加自在从容。

预借现金的途径

- 本行营业网点；
- 银联人民币卡：境内外贴有“银联”标识的ATM取款机和其他自助终端机；

*查询本行网点请致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或登录本行信用卡网站www.4008824365.com。

预借现金的额度

预借现金的额度是您信用额度的50%。贴有银联标识的ATM或柜台每日每卡最高取现限额人民币2,000元。



温馨提示：

预借现金额度包含在信用卡的信用额度之内。您使用信用卡提取现金，需遵循金融监管机关的相关规定。

预借现金短信提醒

您所有的预借现金交易，我们都会即时发送提醒短信至您指定的手机号码。若您的手机号码发生变更，请致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）进行修改。

轻松用卡

预借现金

开通预借现金的方式

为确保您的账户安全，预借现金功能需要设置取现密码后方能开通使用。设置取现密码请致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或登录本行信用卡网站www.4008824365.com，密码设置成功后您可以通过本行的ATM取款机、CDM存款机、24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或登录本行信用卡网站www.4008824365.com修改密码。

预借现金利息和手续费

预借现金（取现）交易，不享受免息期，应支付利息和手续费。

- 预借现金手续费：按支取金额的一定比例收取手续费，自预借现金交易日次日产生。（收费标准见《平安银行保险信用卡收费一览表》）；
- 预借现金利息：自支取金额、预借现金手续费产生之时起按日利率万分之五逐日计收，按月计收复利，直至全额还清取现金额为止（收费标准见《平安银行保险信用卡收费一览表》）；

例如：

客户孙先生持平安银行保险信用卡于9月1日在ATM提取一笔2000元人民币现金，并于9月21日存入人民币2100元，9月2日产生取现手续费：取现金额2000元 \times 2.5%=50元。

预借现金利息：

取现金额2000元 \times 0.05% \times 20天（9月1日至9月20日）=20元。

预借现金手续费利息：

50 \times 0.05% \times 19天（9月2日至9月20日）=0.47元。孙先生需要支付的总利息为20.47元。

账务查询

纸质账单

账单样本

溢缴款领回

溢缴款是指您存放在信用卡内的资金或还款时多缴的资金，溢缴款不计付存款利息。如果您要领回溢缴款，请致电平安银行24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999），由信用卡服务专员用汇款的方式汇入持卡人本人名下的账户。溢缴款的领回需支付手续费（收费标准见《平安银行保险卡信用卡收费一览表》）；

特别提示：如果通过**ATM机**或银行网点柜台提取溢缴款，将视为预借现金交易，需支付预借现金手续费。为节省手续费，请您致电**24小时客户服务热线**，通过**汇款方式**领回：

您可以不领回溢缴款，该笔款项将提升您信用卡的可用额度，抵充后续消费金额。

还款金额

最低还款额还款

1. 若您选择最低还款额偿还信用卡账款，则每月无须一次付清全部款项，只需支付最低还款额部分，这样既能保持良好的信用记录，又能减轻一次性还款压力；
2. 若您首月进行正常还款（即不低于当月账单中的最低还款金额），次月起每月最低还款金额自动由原来的10%减至5%；
3. 若您选择最低还款额还款方式，则不享受免息还款期待遇。

计算公式

最低还款额 = 信用额度内消费款*比例系数（10%）
+ 预借现金交易金额的100%
+ 前期最低还款额未缴纳部分的100%
+ 年费的100%
+ 其他费用和利息*比例系数（10%）
+ 超过信用额度消费款*比例系数（10%）

全额还款

若您选择在到期还款日前全额还款，则非预借现金交易可享受最长50天的免息还款期。

[illegible]

- A 信用额度：**信用卡可累计使用的最高额度
- B 预借现金（取现）额度：**预借现金可累计使用的最高额度
- C 账单日：**信用卡账户每月固定结算的日期
- D 到期还款日：**本期账单还款的最后日期，为账单日后的第18天
- E 本期还款金额：**本期账单应归还的总金额。本期还款金额为正数时，代表应还款的金额；本期应还金额为负数时，代表信用卡账户中的溢缴余额，本期账单无需还款
- F 本期最低还款金额：**到期还款日前最少应还款的金额
- G 本期调整金额：**自上期账单日到本期账单日期间，调整交易的总金额，如商户退款等
- H 循环利息：**本账单周期内循环信用利息和预借现金利息的总和
- I 交易日期：**刷卡消费、预借现金等交易的实际发生日期
- J 记账日期：**银行将交易款项记入信用卡账户的日期
- K 积分账户：**平安银行保险信用卡持卡人，每月持卡消费所新增和调整的积分数将在当月的信用卡对账单中列示如下：
 - “本期新增积分”指本期信用卡消费新增加的积分；
 - “本期调整积分”指在特殊情况下，需人工调增或扣减的积分；



温馨提示:

消费积分按单笔消费金额计算，取整数位逐笔累加，每消费1元人民币积1分，消费金额四舍五入后再计算积分。

账务查询

电子账单

*您可以登录本行信用卡网站www.4008824365.com自行设定或取消电子账单服务，同时可以通过信用卡网站更改您的电子账单邮箱。设定或修改成功后，电子账单将于每月账单日后自动发送至您指定的电子账单邮箱。



温馨提示:

您在成功设置电子账单后，可以取消纸质账单的寄送。取消纸质账单寄送可登录信用卡网站www.4008824365.com进行。

账单寄送

账单寄送方式

本行每月在固定日期（一般为账单日之后的第三天）将您名下的信用卡的账款，汇总在同一份账单上，按照您指定的账单寄送地址以平信的方式寄送给您。如果在到期还款日前7天仍未收到账单，请致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或登录信用卡网站www.4008824365.com查询。

更改账单的寄送地址

若您需更改账单的寄送地址，请致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）。

账务查询

账单寄送

如何补寄账单

若您需要获取前期账单，可致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或者登录本行信用卡网站www.4008824365.com。申请补送纸质账单或电子账单。我们将免费为您补送最近三期（含当月）的纸质账单，补寄三期前的纸质账单需支付一定费用（收费标准见《信用卡收费一览表》）。

账单查询

若您需要查询账单明细时，可致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或登录信用卡网站www.4008824365.com查询。



安全保障

消费短信提醒

- 每一笔满人民币300元的消费（限通过商户POS机的消费及指定合作商户的网上消费），本行免费向您发送交易提醒短信（促销期间，无论刷卡金额大小，您的每笔刷卡消费本行均免费发送交易提醒短信）助您掌握账户详情保障您的用卡安全；
- 若您的手机号码发生变更，请致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）进行修改；



温馨提示：交易提醒短信促销期截至2010年12月31日

消费实时监控

为了保护您的用卡安全，本行人员会对交易情况进行实时监控，必要时会主动与您联系，当您接到本行人员与您核对交易的电话时，请先确认来电人员身份，再给予配合。

E-MAIL消费提醒

您可以登录本行信用卡网站www.4008824365.com或致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）开通E-MAIL消费提醒服务，不论交易金额和类型，我们一般在消费发生日的次日发送E-MAIL消费提醒至您的指定邮箱。若您的E-MAIL信箱发生变更，请登录本行信用卡网站www.4008824365.com或致电24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）修改。

取现密码

卡片激活时，我们为您默认设置的刷卡消费方式为“仅凭签名”，刷卡消费后直接按“确认”键即可。

- 若您需要开通“预借现金”功能，可以通过24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）申请设置取现密码。
- 若您希望在境内外标有银联标志的商户凭“密码+签名”刷卡消费，需另外申请开通“消费凭密”功能，开通后您刷卡时需输入您的取现密码并签名。
- 取现密码设定后，您还可以通过本行24小时客户服务热线40088-24-365（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）或登录本行信用卡网站www.4008824365.com，还可以通过本行ATM机或CDM存款机变更取现密码。进行密码修改。

贴心服务

24小时客户服务

我们建立全方位的客户服务系统，每天24小时、全年365天为您提供热忱周到的服务。

五星级客户服务中心

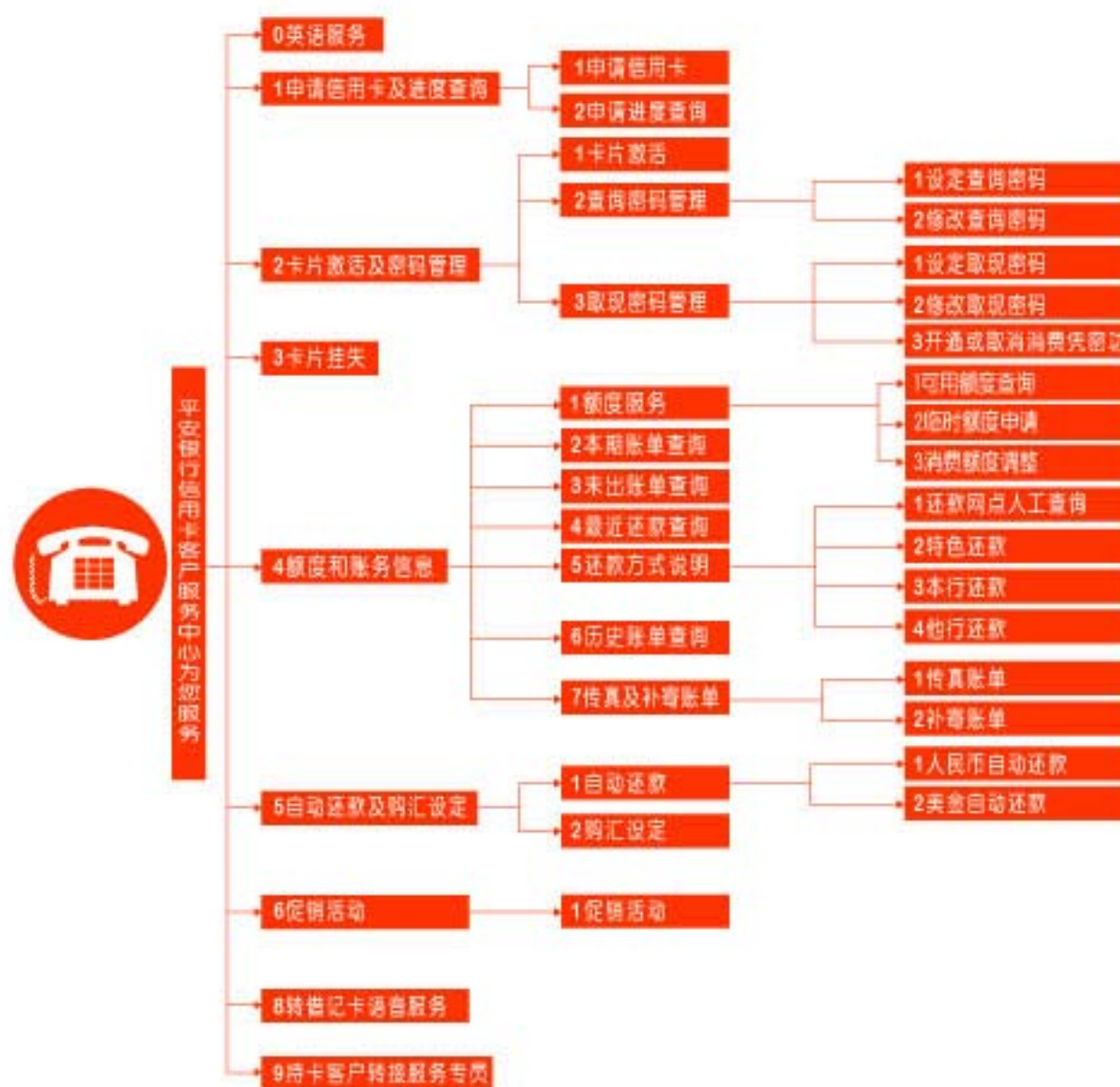
24小时 (40088-24-365)

客服热线 021-68639999

www.4008824365.com

客户服务热线系统功能图

平安银行信用卡客户服务中心为您服务



温馨提示：

1. 输入金额时，小数点以*号键代替。
2. 数字输入以#键结束（如账号、密码、金额等数字）。
3. 语音播报过程中可按任意键结束播报。

申诉服务热线：021-61638669

贴心服务

信用卡网站服务

网站登录

欢迎您随时登录本行信用卡网站www.4008824365.com享受本行为您提供的安全便捷又丰富多彩的网上增值服务。

部分本行信用卡网站服务需要登录后才能实现，登录时需要您输入查询密码，查询密码可以在首次登录网站时设置或通过**24小时客户服务热线40088-24-365**（未开通400业务的地区请拨打**021-68639999**）设置。

请注意您进入的信用卡网站是否为本行的官方网站，防止您的信用卡资料被假冒网站获取。



贴心服务

卡片特殊情况处理

卡片遗失

1. 当您的信用卡不慎遗失、被窃时，请立即致电本行**24小时客户服务热线40088-24-365**，挂失申请即时生效，可将风险损失降到最低限度。
2. 完成挂失手续后，本行将立即为您补发新卡，并将新卡邮寄到您指定的账单地址。
3. 为确保您的权益，当您收到补发新卡时，请在新卡片背面签名栏签署您的姓名，再完成新卡激活手续。信用卡挂失需要收取一定的手续费（收费标准请见《信用卡收费一览表》）。

卡片损毁

1. 当您的信用卡因毁损、断裂、签字模糊或磁条消磁等原因无法继续使用时，可申请补发新卡。
2. 申请补卡方式：请您本人致电本行**24小时客户服务热线40088-24-365**（未开通400业务的地区请拨打**021-68639999**），由客户服务专员为您处理，补发新卡需要支付一定费用（收费标准请见《信用卡收费一览表》）。
3. 为确保您的权益，当您收到补发新卡时，请在新卡片背面签名栏签署您的姓名，再完成新卡激活手续，并将旧卡剪断销毁，无须再寄回本行。

卡片到期

1. 平安银行·保险信用卡使用有效期为3年，卡片正面为您注明有效使用期限，若在卡片有效期到期前一个月，您未向本行提出不续约申请，本行将为您换发新卡，新卡将以挂号信形式免费寄到您的账单地址，无需您办理任何手续。
2. 为确保您的权益，当您收到新卡时，请在新卡背面签名栏签署您的姓名，再完成新卡激活手续，并将旧卡剪断销毁，无须再寄回本行。若您在卡片到期时未能收到新卡，请致电本行**24小时客户服务热线40088-24-365**（未开通400业务的地区请拨打**021-68639999**）查询。

贴心服务

机票酒店等代订服务

您可免费享受携程旅行网Ctrip的全国机票、酒店等预订服务。携程客户服务电话800-820-6666或400-820-6666，或登录携程旅行网www.ctrip.com查询。

使用本行信用卡可享受之如下服务

酒店预订：全球共28,000多家星级酒店代订服务及全球4,000余家酒店优惠。

机票预订与购买：提供国际和国内机票的查询预订服务、全国近50个城市免费配送和各大机场的现场服务，并可享受携程独家推出的电子机票“1小时飞人通道”服务。

度假产品预订：覆盖全球200多个城市、1,000余条度假线路产品等待您的参加。



温馨提示：

以上服务由携程旅行网提供，所提供服务的品质和售后服务等事宜均由携程旅行网负责。

海外紧急支援服务

如果在国外遇到紧急情况时，您可致电银行卡组织24小时海外紧急支援中心，立即获得由银行卡组织提供的全球紧急支援服务，让您出境旅游、商务出差更感安全。

海外紧急支援服务项目

24小时信用卡全球挂失服务；紧急替代卡服务；紧急提现服务；客户咨询服务；ATM机位置向导。

积分回馈

积分规则

积分累积范围

您使用平安银行·保险信用卡在餐厅、旅馆、百货公司、其他零售商店的刷卡消费，通过平安信用卡中心进行商品邮购均可累积积分。但下列项目不予计算积分：

1. 低扣率、零扣率以及特殊类型的商户消费不计算积分，其中包括但不限于：电话费、保险费等各类代扣代缴业务，电话费，保险费等；公用事业、在公立医院、医疗机构、政府机构、学校等特殊类商户刷卡消费；房地产类、批发类、车辆销售维修类、博彩类，公用事业，医疗机构，政府机构消费等消费；
2. 信用卡年费、循环信用利息、预借现金手续费、分期手续费、利息、滞纳金逾期缴款多衍生的费用（如滞纳金、利息）等各类依《平安银行·保险信用卡领用合约》约定的其他各项手续费和各类利息；
3. 通过平安银行信用卡进行的取现、还款及账单分期；
4. 平安银行另行指定的其他项目。

积分查询

平安银行提供以下渠道查询本期信用卡新增和调整积分数，平安银行委托深圳平安财富通咨询有限公司万里通事业部负责平安信用卡积分管理业务，并由深圳平安财富通咨询有限公司万里通事业部负责提供持卡人积分余额查询，查询渠道及相应可查询到的积分信息如下您的信用卡积分情况：

1. 信用卡账单：查询本期账单信用卡新增和本期账单信用卡调整积分数；
2. 信用卡网上银行：查询本期账单信用卡新增和本期账单信用卡调整积分数，查询当前万里通可用积分；
3. 信用卡客户服务热线：查询信用卡本期账单新增及本期调整积分数，查询当前可用积分；
4. 万里通网站（网址：<http://www.wanlitong.com/>）：持卡人可登录万里通网站查询本人万里通账户积分累积及兑换明细；
5. 万里通客户服务热线4008-666-666：查询持卡人万里通账户积分累积及兑换明细；查询本期账单信用卡新增和信用卡调整积分数；
6. 平安银行公告的其他查询方式。
详细的信用卡积分规则请登录本行信用卡网站www.4008824365.com查询详细信息。

专属权益

专属权益

挂失前72小时失卡保障

平安银行·保险信用卡为您提供挂失前72小时的“失卡保障”！若您的平安银行·保险信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，只要第一时间拨打平安信用卡24小时客户服务热线40088-24-365

（未开通400业务的地区请拨打021-68639999）进行挂失，只要符合保障条件，即可享受挂失前72小时内的以下保障：

保障内容

保障一：刷卡消费（仅凭签名确认的）损失保障

若您的平安银行·保险信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，只要您选择的是“仅凭签名”消费方式，在挂失前72小时内发生的、因信用卡被盗用造成的刷卡消费损失，不包括凭密进行的刷卡交易，可申请由本行承担，若符合失卡保障的赔付条款，本行为您提供相应金额的补偿。

保障二：信用卡被抢劫取现（凭取现密码）损失保障

若您遭遇歹徒劫持，在被歹徒胁迫、生命和健康受到严重威胁的情况下，被迫向歹徒泄露信用卡的取现密码，在您挂失前72小时内发生的、因被抢劫而造成信用卡通过自动柜员机（ATM）或银行柜台被歹徒取现造成的损失，您可凭公安机关报案回执，向本行申请取现损失补偿。

保障周期

以持卡人首张平安银行信用卡开户日起，1年为一个周期，一个周期内，包括附属卡持卡人只可获得一次赔付保障。

保障额度

不超过您的固定信用额度上限，最高不超过人民币5万元。



专属权益

挂失前72小时失卡保障

相关费用

挂失费：人民币60元/卡，本费用将计入持卡人的下一期账单；

新卡片寄送快递费：人民币20元/封，本费用将计入持卡人的下一期账单（您也可以选择免费的挂号信寄送方式）；

申请保障资料邮寄费：视您所在地和资料重量按邮政收费标准而定，由持卡人自行支付；（无论最终调查结果是否符合赔付条件，以上费用均须由持卡人承担。）

申请及受理流程



专属权益

挂失前72小时失卡保障

财务处理

本行在收到客户书面申请后到受理结束之前，客户无须偿还相应款项，支付利息和滞纳金，经核查若不符合补偿条件的持卡人需支付该刷卡消费或/和预借现金款项本金；如查核为欺诈，除收取应收本金外，持卡人还需支付交易日至还款日的利息。



温馨提示：

- 请您妥善保管您的信用卡密码，勿泄漏给他人，勿与卡片放置一起，避免设置多位重号、连号或与身份证号相同的容易猜测的密码，以免造成损失；
- 公安机关在案发之日起三个月内仍未破案的，或在破案后资金全部或部分无法追回的，本行对于持卡人实际资金损失，在赔偿限额内可给予相应补偿；
- 补偿金直接补回您本行名下的信用账户，以被盗用交易的入账货币形式补偿给持卡人，不提供现金补偿；
- 理赔后，对赔偿中已计算积分的交易作积分扣减。

免责条款

以下几种情形，不享受“失卡保障”：

- 持卡人存在欺诈行为或其他违反诚信原则行为的，本行保留依法追究持卡人法律责任的权利；
- 网络购物、电话订购等非刷卡交易；
- 因持卡人过失被骗取卡片所造成的损失；
- 持卡人将信用卡转让、出租给第三人使用的；
- 持卡人卡片背面未签名导致卡片被第三人冒用的；
- 通过分行、银联或其他国际组织进行调单后，认定属于持卡人亲笔签名授权的交易，或者卡片系由持卡人的配偶、亲属、朋友或受雇人、代理人所冒用的；
- 持卡人账户最近三期账单有还款延滞或挂失前六个月无消费、预借现金交易的；
- 持卡人未在第一时间挂失的，未按规定缴纳挂失费用；
- 持卡人办理挂失手续后，未能及时提供我行所需全部受理文件或拒绝协助调查的；
- 持卡人通过公安机关追回的或其他渠道获得的财物赔偿，持卡人有义务及时通知我行，如存在刻意隐瞒的行为，本行保留取消其赔偿资格及依法追偿的权利。

（以上条款如有调整，以平安信用卡网站www.4008824365.com公告为准。）

专属权益

公共交通意外险

平安银行·保险信用卡持卡人自首刷日的次日零时起即可获赠高额全方位公共交通意外保障，保障范围包括飞机、火车轮船轨道交通、汽车意外保障。

- 飞机意外伤害保额50万元(需刷卡为本人全额支付应付机票款或80%以上团费费用)
- 火车轮船轨道交通意外伤害保额20万元
- 汽车意外伤害5万元
- 交通意外医疗保额5千元
- 交通意外住院津贴30元/天，最高赔付180天
- 垫付交通意外住院医疗费用



仅限持卡人以乘客身份乘坐公共商业营运性交通工具。



专属权益

民用燃气意外保险

- 平安银行·保险信用卡主卡持卡人自首刷日的次日零时起即可获赠高额民用燃气意外保障
- 燃气意外伤害保额每人5万元，每户赔偿限额15万元
- 燃气意外医疗保额每人2千元，每户赔偿限额6千元
- 燃气意外住院津贴30元/天，最高赔付180天
- 垫付燃气住院医疗费用



每户家庭成员仅限与主卡持卡人居住在同一地址的父母、配偶、子女。

* 以您申请书上填写的家庭住址为燃气险投保地址，如住址变动，请及时致电信用卡客服热线变更。

- 保险信用卡正面印有8位保险号，是您享受公共交通意外、燃气意外保险服务和理赔时的身份认证！
- 查询报案电话：95511

还款指南

网上还款

网上还款（无需手续费）

银联在线网上还款（支持币种：人民币）

登录银联在线支付网站

（<https://online.chinaunionpay.com>），

选择“信用卡还款”，按照提示操作即可在线还款。



温馨提示：

1. 首次使用银联在线为信用卡还款，需要先进行用户注册，并将用于还款的借记卡和信用卡绑定，通过实名验证（验证信用卡和借记卡均为本人卡）后方可还款。实名验证需1至3个工作日；
2. 目前支持平安银行、招商银行、深圳发展银行、中信银行、中国光大银行、中国民生银行、兴业银行、深圳市农村商业银行、浦发银行、交通银行（深圳）等银行的借记卡转出。支持银行名单以银联在线支付网站公布为准；
3. 为确保您账户的资金安全，通过银联在线网上还款，每张借记卡每月转账上限以银联在线支付网站公布为准。若您借记卡所属银行对借记卡一般刷卡消费金额上限有其他规定，或您设定了借记卡一般刷卡消费金额的上限，则以借记卡发卡行的规定或您设定的金额为转账金额的上限；
4. 实时恢复信用卡额度。

快钱网上还款（支持币种：人民币）

登录快钱网站（<https://www.99bill.com>），

选择“信用卡还款”，按照提示操作即可在线还款。



温馨提示：

1. 单笔及累计转账还款限额以借记卡发卡行的相关规定为准；
2. 请确保转出借记卡已经开通网上银行功能，相关事宜请咨询借记卡发卡行；
3. 目前支持平安银行、中国银行、中国工商银行、中国农业银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、交通银行、招商银行、中国民生银行、兴业银行、浦发银行、华夏银行、渤海银行、北京银行、南京银行、北京农村商业银行、东亚银行、宁波银行、深圳发展银行、广东发展银行、杭州银行、中信银行、中国光大银行等银行的借记卡转出。支持银行名单以快钱网站公布为准；
4. 成功还款2个工作日后（遇节假日入账时效顺延），可查到额度恢复情况。



网上还款

环迅网上还款 (支持币种: 人民币)

登录环迅网站 (<http://main.ips.com.cn>),
点击“立即还款”, 按照提示操作即可在线还款。



温馨提示:

1. 单笔及累计转账还款限额以借记卡发卡行的相关规定为准;
2. 请确保转出借记卡已经开通网上银行功能, 相关事宜请咨询借记卡发卡行;
3. 目前支持平安银行、中国银行、中国建设银行、中国农业银行、交通银行、招商银行、中国民生银行、兴业银行、中国光大银行、南京银行、北京银行、华夏银行、杭州银行、渤海银行、浙商银行、上海银行、广东发展银行、深圳发展银行、北京农村商业银行、浙江稠州商业银行等银行的借记卡转出。支持银行名单以环迅网站公布为准;
4. 成功还款2个工作日后(遇节假日入账时效顺延), 可查到额度恢复情况。



特色还款

便利网点还款 (无需手续费, 支持币种: 人民币)

您只需携带平安信用卡与一张带“银联”标识的借记卡, 借助布放在全国30余个城市中上万家便利网点内的专用还款机即可轻松还款。

根据还款机的不同, 有以下几种操作流程(供参考, 实际请按还款机提示操作)。以还款金额为2512.25元为例

流程一:



温馨提示:

1. 还款时, 请确保从初始页面开始操作;
2. 输入还款金额时, 须保留小数点后两位, 小数点为机器自带, 无需输入;
3. 若无手机号码, 请输入任意一组以13 (或15、18) 开头的11位数字;
4. 实时恢复信用卡额度(福建地区、江苏地区除外)。

适用网点(最新网点名单及具体地址请登录平安信用卡网站“还款指南”查询)



- 北京:** 好邻居、联华快客、物美、华润、金象大药房、华冠、沃尔玛、美廉美、天客隆等
- 深圳:** 海王星辰、7-11、美宜佳、喜市多、家乐通、万店通、华润、万泽、民润、新一佳、人人乐、好又多、沃尔玛等
- 上海:** 光明、好德、可的、快客、罗森、喜士多、迪亚天天、7-11、华联、联华、乐购、易初莲花、沃尔玛、好又多等
- 福州:** 海王星辰、轩辉便利、美好一天、万嘉、惠好药店、好又多、沃尔玛等
- 泉州:** 好又多、沃尔玛等
- 厦门:** 88优质连锁、厦门见福、好又多、沃尔玛、苏宁、永乐等

特色还款

杭州: 海王星辰、可的、快客、喜士多、一口田、好又多、沃尔玛等

广州: 7-11、全家、喜市多、8字、海王星辰、美宜佳、民润、宏城、天汇百货、养和药店、好又多、沃尔玛等

东莞: 7-11、美宜佳、上好、万店通、海王星辰、华润万家、SPAR超市、嘉荣超市、天和百货、好又多、沃尔玛等

天津: 华润、津工、大方、海王星辰、沃尔玛、乐购、好方便等

南京: 百信药房、海王星辰、芝林大药房、苏果超市、好管家、好又多等

苏州: 海王星辰、可的、美佳倍顺、喜士多、联华、沃尔玛、好又多等

常州: 海王星辰等

无锡: 海王星辰、可的、好又多、喜士多等

宁波: 海王星辰、好又多、可的、加贝、喜士多等

温州: 十足便利、人本超市等

珠海: 7-11、OK便利、美宜佳、民润等

中山: 及时便利、美宜佳、华润、好又多等

佛山: 7-11、喜市多、海王星辰、健民药店、美宜佳、民润、宏城、新一佳、好又多、沃尔玛等

惠州: 美宜佳、沃尔玛等

沈阳: 成大方圆、佐客、海王星辰、每之购、新玛特、沃尔玛等

大连: 海王星辰、快客、太阳系、沃尔玛等

石家庄: 国大、沃尔玛等

青岛: 99便利、百姓阳光大药房、丰硕堂、海王星辰、金万达、众生、迷你岛等

太原: 金虎、早早、沃尔玛等

西安: 爱得宝、金虎、红叶、乐利家、联合一百、西果、怡康药店等

郑州: 宝芝堂、河南大药房、丹尼斯、思达、左右间等

武汉: 好又多、沃尔玛、联合一百、中石油、中百便民、新一佳、武粮、可多、国中医药等

长沙: 海王星辰、崇源堂、楚仁堂、九芝堂、金沙大药房、老百姓大药房、心健大药房、养天和大药房、芝草大药房、芝林大药房、千金医药、仁康药行、千惠超市、购宝乐旺和超市等

成都: WOWO、海王星辰、好又多、舞东风、沃尔玛等

重庆: 华冠、中百、好又多、沃尔玛、惠客、和平药房等

昆明: 健之佳药房、之佳、沃尔玛等

济南: 沃尔玛等

合肥: 沃尔玛、好又多等

特色还款

流程二:



温馨提示:

1. 还款时，请确保从初始页面开始操作；
2. 还款金额最低为2元，输入还款金额时，须保留小数点后两位，小数点为机器自带，无需输入；
3. 成功还款2日后，可查到额度恢复情况。

适用网点（最新网点名单及具体地址请登录平安信用卡网站“还款指南”查询）



福州: 明视眼镜

泉州: 全芳面包花园、亿达通讯（石狮市）

特色还款

流程三：



温馨提示：

1. 还款时，请确保从初始页面开始操作；
2. 输入还款金额时，须保留至小数点后两位，小数点为机器自带，无需输入；
3. 实时恢复信用卡额度。

适用网点（具体地址请登录平安信用卡网站“还款指南”查询）

➤ 平安银行各分支行网点

交通银行借记卡关联自动还款

（无需手续费，支持币种：人民币、美元）

您可将交通银行借记卡账户和您本人的平安信用卡进行关联，每月到期还款日，本行将自动从您的交通银行借记卡扣缴信用卡账款。

开通方式：登录平安信用卡网上银行开通。

温馨提示：

1. 关联的交通银行借记卡账户的户名、证件种类及号码必须与信用卡主卡持卡人的姓名、证件种类及号码保持一致。
2. 关联成功后，当期账单生效；
3. 为确保成功扣款，请您于到期还款日前确认您已关联的个人活期账户中有足够的余额；若该账户余额不足，本行将扣款至余额为零，不足部分不另行补扣，需您自行将不足部分存入信用卡内；若自动还款扣款失败，本行亦不另行补扣，需您自行将款项存入信用卡内；
4. 您可自由选择“全额”或“最低还款额”两种自动还款方式；
5. 您可登录平安信用卡网上银行修改或取消自动还款设置。

特色还款

柜面通还款（无需手续费，支持币种：人民币）

您可携带平安信用卡，前往已开通“柜面通”业务的银行网点柜台，使用现金或受理行借记卡进行还款（上海地区仅支持现金还款）。

还款流程：



温馨提示：

1. 上海地区每笔还款限额为人民币最低1元，最高50,000元，存款金额必须为整数，暂不支持无卡交易；杭州地区支持无卡交易；
2. 网点地址和营业时间以“柜面通”入网银行发布信息为准；
3. 实时恢复信用卡额度。

适用网点（具体地址请登录平安信用卡网站“还款指南”查询）

上海地区“柜面通”入网银行：平安银行、中国民生银行、招商银行、兴业银行、中国光大银行、中信银行、深圳发展银行、广东发展银行、华夏银行、宁波银行、浙商银行、北京银行、杭州银行、南京银行、江苏银行等（具体名单以银联公布为准）

杭州地区“柜面通”入网银行：平安银行、浙商银行、交通银行、杭州银行、中信银行、浦发银行、广东发展银行、兴业银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、深圳发展银行、渤海银行、宁波银行等（具体名单以银联公布为准）

特色还款

交通银行柜面代理还款

(仅限上海地区, 无需手续费, 支持币种: 人民币、美元)

您可携带平安信用卡和交通银行借记卡, 前往上海地区交通银行各分支行营业网点, 在柜台通过转账方式进行还款。

温馨提示:

1. 如转账金额超过5万人民币(或等值美元), 需出示借记卡持卡人身份证件;
2. 成功还款2日后, 可查到额度恢复情况;
3. 交通银行分支行网点信息可通过拨打交通银行客户服务热线或登录交通银行网站查询。

深银联多渠道还款

(仅限深圳地区, 无需手续费, 支持币种: 人民币)

A: “易办事”自助缴费终端还款

您可通过“易办事”自助缴费终端, 使用带“银联”标识的借记卡即可轻松还款。

操作流程:



温馨提示:

1. 还款时, 请确保从初始页面开始操作;
2. 目前深圳地区的平安银行、兴业银行、中信银行、中国农业银行、中国银行、中国工商银行、中国光大银行、华夏银行、招商银行、中国民生银行、深圳发展银行、浦发银行、深圳农村商业银行、广东发展银行等银行近千家营业网点均已布放“易办事”自助缴费终端;
3. 实时恢复信用卡额度。

特色还款

B: 手机短信还款

您只需先开通移动支付业务, 将借记卡与手机号码绑定, 就可通过发送手机短信轻松还款。

操作流程:

通过“易办事”自助缴费终端绑定借记卡和手机号码, 开通手机支付业务, 获取业务密码

编辑短信“ZXYK#信用卡卡号#业务密码”
发送到指定号码, 开通信用卡还款业务

每月在帐单到期日之前, 编辑短信“HK#信用卡卡号后六位#还款金额”, 发送到指定号码, 即可成功还款

温馨提示:

1. 目前深圳地区的平安银行、招商银行、中国农业银行、中国建设银行、交通银行、深圳农村商业银行、华夏银行、中国光大银行、中信银行等银行的借记卡支持手机短信还款功能;
2. 移动用户发送至106573450221(暂时使用, 后续以银联公布为准), 联通用户发送至75595516, 电信用户发送至12095516进行手机短信还款业务增订;
3. 输入时金额含分角, 须保留至小数点后两位, 如100.1元, 需输入100.10;
4. 实时恢复信用卡额度;
5. 手机还款需收取0.1元/条的短信费。

特色还款

C: 天威数字电视还款

若您已是天威视讯用户，只要在天威视讯的营业网点申请开通**“天威银联”**电视支付业务，便可在家中通过操纵遥控器轻松还款。

开通**“天威银联”**电视支付业务操作流程：



温馨提示:

1. 请使用天威网点或天威工作人员随身携带的刷卡机开通电视支付业务，并确保从初始页面开始操作；业务开通后，请打印凭条获取天威银联业务密码，密码可用于通讯缴费、信用卡还款等其他业务的开通，密码可在电视上直接修改；
2. 目前深圳地区的平安银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、招商银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、浦发银行、深圳发展银行等银行的借记卡支持天威数字电视还款业务；
3. 天威数字电视还款支持的最小货币单位为元，如123.21元，需输入124，多存款项将转入信用卡账户；
4. 实时恢复信用卡额度。

特色还款

“家付通”还款

（仅限厦门地区，无需手续费，支持币种：人民币）

若您家中是互动数字电视并配备带刷卡槽的遥控器，就可使用带**“银联”**标识的借记卡，足不出户轻松还款。

操作流程如下（供参考，实际请按页面提示操作）：



温馨提示:

1. 目前厦门地区支持“家付通”转出的借记卡发卡行：平安银行、中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、兴业银行、厦门市商业银行、中国光大银行、中信银行、中国民生银行、中国邮政储蓄银行、厦门农村信用联合社等（所列明银行名单仅供参考）；
2. 跨行还款需要支付手续费，详情请咨询转出卡发卡行或当地银联；
3. 输入还款金额时，如需输入小数点后金额，请先按F10键进行输入法切换，当输入法切换为“ABC”状态时，按“1”键选择输入小数点；
4. 如遇还款操作问题，请咨询家付通业务客户服务热线：0592-2296261。

本行还款

(限有本行分支网点城市, 无需手续费)



本行账户关联自动还款

(支持币种: 人民币、美元, 无需手续费)

您可将平安银行个人活期账户(借记卡/活期存折)与信用卡进行关联, 每月到期还款日, 本行将自动从您的个人活期账户扣缴信用卡账款。

开通方式:

登录平安信用卡网上银行开通, 或致电平安信用卡24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区可拨打021-68639999)开通。



温馨提示:

1. 关联的个人活期账户的户名、证件种类及号码必须与信用卡主卡持卡人的姓名、证件种类及号码保持一致;
2. 关联成功后, 当期账单生效;
3. 为确保成功扣款, 请您于到期还款日前确认您已关联的个人活期账户中有足够的余额; 若该账户余额不足, 本行将扣款至余额为零, 不足部分不另行补扣, 需您自行将不足部分存入信用卡内; 若自动还款扣款失败, 本行亦不另行补扣, 需您自行将款项存入信用卡内;
4. 您可自由选择“全额”或“最低还款额”两种自动还款方式;
5. 您可登录平安信用卡网上银行或致电客户服务热线修改或取消自动还款设置。

自助终端还款

(支持币种: 人民币)

您可在任意一台平安银行自助终端(自助取款机、存款机或存取款一体机等)上通过存入现金或使用平安银行借记卡转账还款。(现金还款支持无卡操作)

网上银行转账还款

(支持币种: 人民币)

您可携带本人身份证和平安银行个人活期账户(借记卡/活期存折), 到本行分支网点开通高级网银用户功能, 再登录借记卡网银, 通过“汇款转账”中的“平安信用卡还款”服务还款。

柜面还款

(支持币种: 人民币、美元)

您可持平安信用卡和本行借记卡或现金, 在到期还款日前至本行分支网点的柜面进行还款。

平安易电话理财转账还款

(支持币种: 人民币)

您可携带本人身份证和平安银行个人活期账户(借记卡/活期存折), 到本行分支网点开通平安易电话理财业务, 并通过拨打客户服务热线(拨打40066-99999或0755-961202)申请开通信用卡还款功能, 即可通过平安易电话理财进行信用卡还款。

开通流程:



(申请开通信用卡还款功能需提供本行借记卡卡号, 并设置每天转账上限)



温馨提示:

如您在2009年5月1日前已开通电话转账还款业务, 则无需亲临网点, 拨打客户服务热线即可申请平安易电话理财业务。

人民币购汇还款

(支持币种: 美元)

您使用平安信用卡在境外消费或提取外币现金所产生的美元账单, 除国家法律禁止的交易外, 都可以使用人民币购汇还款, 本行将代您办妥所有的购汇手续并偿还美元账单相应金额。如果您同时申请了信用卡的自动还款功能, 到期还款日银行将代您从活期账户上扣缴等值人民币还信用卡的美元账款。

开通方式:

致电平安信用卡24小时客户服务热线40088-24-365(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)开通。



温馨提示:

1. 购汇功能设置成功后, 当期账单生效;
2. 购汇金额不能超过您的当期美元账单金额;
3. 购汇汇率为实际购汇当日公布的外汇牌价;
4. 如果您同时开通了人民币购汇功能和美元自动还款功能, 将优先购汇。

跨行还款



ATM跨行转账还款（支持币种：人民币）

您可使用已开通ATM跨行转账业务的借记卡，在有跨行转账功能的ATM机上向平安信用卡转账还款。

目前深圳、上海、福州、厦门、杭州、广州、北京、东莞、天津支持银联ATM机跨行转账的银行为（供参考）：

深圳：兴业银行、交通银行、中国民生银行、中信银行、广东发展银行、浦发银行、深圳发展银行、深圳农村商业银行、中国光大银行、华夏银行、中国邮政储蓄银行

上海：兴业银行、中信银行、浦发银行、广东发展银行、深圳发展银行、中国民生银行、中国光大银行、华夏银行、上海农村商业银行

福州：华夏银行、交通银行、兴业银行、福建省农村信用合作联社

厦门：中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、兴业银行、厦门市商业银行、中国光大银行、中信银行、中国民生银行、中国邮政储蓄银行、厦门农村信用联合社

杭州：杭州银行、交通银行、中国民生银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、广东发展银行、浙商银行、杭州联合银行

广州：交通银行、中国民生银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、广东发展银行、中国邮政储蓄银行、广州市商业银行、广州银行、广州市农村信用联合社

北京：交通银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、北京银行

东莞：东莞银行、交通银行、中国民生银行、广东发展银行、兴业银行、浦发银行、中信银行

天津：中国民生银行、深圳发展银行、华夏银行、交通银行、浦发银行、中国光大银行、兴业银行、中信银行



温馨提示：

1. 需要转出卡、受理行同时支持ATM跨行转账功能；
2. ATM跨行转账还款，转出卡发卡行会收取一定金额的手续费，详情请咨询转出卡发卡行或当地银联；
3. 实时恢复信用卡额度。

跨行还款

他行网银转账还款（支持币种：人民币）

您可通过其他银行借记卡网银转账还平安信用卡账款。



温馨提示：

1. 一般需1-3个工作日到账（节假日顺延），建议您提前3个工作日办理；
2. 需要转出借记卡网银支持跨行转账功能；
3. 通过他行的网银转账还款，转出卡发卡行会收取一定金额的手续费，详情请咨询转出卡发卡行。

他行柜面转账/汇款还款（支持币种：人民币）

您可在其他银行柜面办理跨行转账/汇款业务还平安信用卡账款。请按以下方式填写转账/汇款凭证：

- ☐ 收款人：信用卡持卡人姓名
- ☐ 收款账号：信用卡卡号
- ☐ 收款银行：

1. 如您所在地已有平安银行网点，请填写：平安银行当地网点名称，如平安银行XX分行
2. 如您所在地没有平安银行网点，请填写：平安银行全国任一网点名称，如平安银行深圳分行



温馨提示：

1. 一般需1-3个工作日到账（节假日顺延），建议您提前3个工作日办理；
2. 不同城市及银行受理此业务的情况和收费标准各异，详情请咨询各受理行。

附录

你问我答

Q: 我已经拿到了信用卡, 为什么还不能刷卡消费呢?

A: 可能是您的卡片尚未进行激活, 请您致电24小时客户服务热线40088-24-365 (未开通400业务的地区请拨打021-68639999) 在语音中选择普通话服务后激活卡片时, 请输入您在申请表上填写的证件号码, 然后输入信用卡卡号末六位和手机动态码。若您使用申请书上填写的手机拨打服务热线进行卡片激活, 无需验证手机动态码; 若您使用其他电话拨打服务热线进行卡片激活, 需要验证手机动态密码, 手机动态码会发送到您登记的手机上。如果您是续卡或卡片损坏换卡客户, 还需要根据语音提示输入卡片有效期。完成卡片激活手续后您便可使用信用卡刷卡消费了。

Q: 信用卡刷卡有没有消费密码?

A: 按国际惯例信用卡刷卡消费的时候, 凭签名就可以确认交易。如你持有本行发行的银联人民币卡, 您可以选择国内消费“凭签名+密码”功能, 如果您需要, 请您致电24小时客户服务热线40088-24-365 (未开通400业务的地区请拨打021-68639999), 在语音中选择普通话服务后按“2”, 然后按“3”, 设定取现密码, 并选择开通“消费凭密码”功能。取现密码是您在ATM取现现金或者在国内商户刷卡交易时可选择使用的。

Q: 我突然急需现金怎么办?

A: 当您急需现金时, 您持有的银联人民币卡可在境内外任何一台带有“银联”标识的ATM取款机或其他自助终端机上预借现金。本行发行的信用卡提供给您最高可达信用额度50%的预借现金额度。比如您的信用额度为10,000元, 您可累计预借现金的额度为5,000元 (每日每卡最高可取现人民币2,000元)。

Q: 我在商户刷卡消费时, 商户人员请我出示身份证, 还要输入密码, 该怎么办?

A: 如果您选择的是“凭签名”消费, 只要签名就可以了, 无需出示身份证件或输入密码。如果商户要求您必须输入密码时, 请任意输入6位密码就可以了。如果商户要求您出示身份证件, 是为了与您确认身份, 请尽量配合。但在免税店消费时, 商户一般会要求您出示护照或者登机牌。

附录

你问我答

Q: 我的卡已经激活了, 为什么刷卡时会刷不过?

A: 您在消费刷卡刷不过时, 出现这种情况一般有几个原因:

- 1) 卡片背面的磁条可能消磁或者卡片已经损坏, 您的个人信息不能得到确认;
- 2) 信用卡的可用额度可能不够, 得不到交易的授权不能进行交易。
- 3) 刷卡机使用的线路繁忙或者线路发生故障, 或者刷卡机本身故障, 无法完成交易信息递送。

Q: 我怎样才能享受免息还款期?

A: 刷平安银行发行的信用卡进行个人消费, 可享受最长达50天的免息还款期, 方便您更灵活地运用资金理财。例如每月5日是您的账单日, 您在6日刷卡消费的款项, 只需在下月23日前缴还即可, 免息期最长达50天。在此期间, 您可将闲置资金用于投资理财, 灵活运用您的资金!

Q: 我怎样才能享受免息还款期?

A: 您只需在首月正常还款, 次月账单金额的最低还款额将自动降为5%。

Q: 我的信用卡丢了, 但是我没有激活信用卡, 是不是不用挂失?

A: 信用卡遗失都必须挂失, 因为您信用卡的磁条信息是完整的, 记录了您信用卡的详细信息, 如果被人捡到冒用将会产生风险。如果您未及时挂失, 产生的风险都须由您本人承担。所以如果信用卡遗失, 即使是没有激活, 也必须进行正式挂失。

Q: 什么是账单日?

A: 您用信用卡刷卡消费后, 银行会每月定期为您结账一次, 而结账日就是账单日。本行把账单日设置为: 5号、10号、15号、20号和25号。在给您寄送新卡时, 寄卡单上会注明您个人的账单日。每位持卡人的账单日各不相同, 随着申请日随机产生。并且账单日是可以根据您的发薪日进行调整, 但是每半年只能调整一次, 您如有需要请致电24小时客户服务热线40088-24-365办理 (未开通400业务的地区请拨打021-68639999)。

附录

你问我答

Q: 如何计算免息还款期?

A: 您用信用卡刷卡消费后, 银行会每月定期为您结账一次, 而结账日就是账单日。本行把账单日设置为: 5号、10号、15号、20号和25号。在给您寄送新卡时, 寄卡单上会注明您个人的账单日。每位持卡人的账单日各不相同, 随着申请日随机产生。并且账单日是可以根据您的发薪日进行调整, 但是每半年只能调整一次, 您如有需要请致电24小时客户服务热线40088-24-365办理(未开通400业务的地区请拨打021-68639999)。

Q: 什么情况下会收滞纳金? 怎么收?

A: 如果您在到期还款日实际还款额低于最低还款额, 最低还款额未还部分要支付滞纳金。滞纳金的比例由中国人民银行统一规定, 为最低还款额未还部分的5%。本行对人民币账户最低收取人民币20元。

Q: 账单上的消费款项好象不对, 我该怎么办?

A: 如果您觉得账单上的消费明细有疑问, 请致电24小时客户服务热线, 本行会协助您核对信用卡的消费款项。如您需要调阅消费签购单据, 为避免作业时效的延误, 请于账单日之后的30天内来电。调阅签购单据需要您支付一定的调阅手续费, 如查证是伪冒交易, 则可免除(收费标准请见《信用卡收费一览表》)

Q: 拨打400客户服务热线收费吗?

A: 拨打本行40088-24-365服务热线是要收费的, 收取当地的市话费, 长途费由本行承担。

附录

信用卡收费一览表

收费项目	收费标准
金卡年费	300元人民币/年
循环信用利率 (透支利率)	日利率万分之五, 按月计收复利
超限费	按超限部分的5%按月收取, 不设最低和最高限额
滞纳金	最低还款额未还清部分的5%, 最低收费为人民币20元
挂失手续费	人民币60元/卡
预借现金手续费	境内2.5%, 最低人民币25元/笔
损坏换卡手续费	人民币15元/卡
消费短信提醒费	人民币36元/年
补制纸质 对账单手续费	索取3期前的对账单, 每次每期收取人民币10元
快递费	人民币20元/封
溢缴款领回手续费	领回金额的5‰, 最低人民币5元; 最高人民币50元
调阅签购单手续费	副本: 境内人民币20元/笔

注释:

1. 本行如对上述标准有任何调整, 将选择网站、账单、折页、短信等渠道予以公告后执行;
2. 本行促销期间, 对年费采取优惠政策、消费短信提醒、超限费免收费用, 对于境内预借现金手续费等费用下调收费标准。
3. 本卡友手册内容仅供参考, 最终解释权属平安银行。如有变动, 以本行在当地网点或本行信用卡网站www.4008824365.com的公告与具体规定为准。
4. 本卡友手册发行时间为2010年3月。