



平安银行
PING AN BANK

信用卡
CREDIT CARD



平安银行
PING AN BANK



平安@卡信用卡·卡友手册

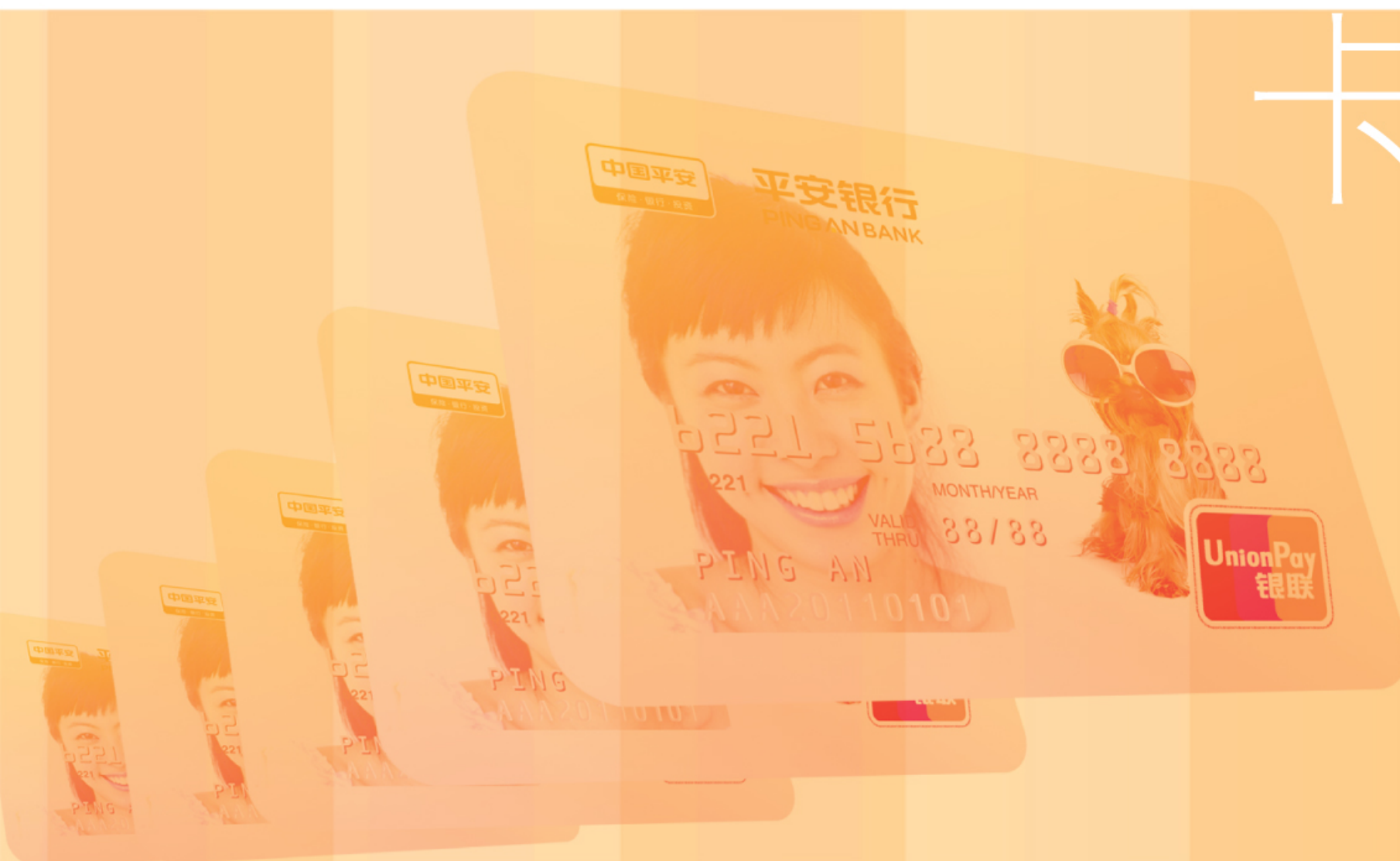


- 卡片介绍
- 专属权益
- 轻松用卡
- 账务查询
- 安全保障
- 贴心服务
- 轻松还款
- 附录

卡面展示	卡片安全指南		
卡面随心定制 便捷网络还款	抱“团”享更多 实时消费短信提醒	轻松网上购物 72小时失卡保障权益	
卡片激活说明 临时额度	刷卡消费 预借现金	循环信用 溢缴款领回	信用额度 还款金额
纸质账单	电子账单	账单寄送	账单查询
消费短信提醒	消费实时监控	取现密码	E-MAIL消费提醒
24小时客户服务 万里通积分服务	信用卡网站服务 网上支付	卡片特殊情况处理	海外紧急支援服务
自动还款 (无需手续费)	网上还款 (无需手续费, 支持币种: 人民币)	便利网点还款	银行网点还款
您问我答	平安@卡信用卡 收费一览表		

Card introduction

卡片介绍



卡片介绍

@ 卡面展示



银联标准@卡信用卡正面

- 16位卡号
- 有效期截止月/年
- 您的姓名拼音/英文姓名
- 银联组织标识



银联标准@卡信用卡背面

- 卡片磁条
- 安全认证码 (CVN2)
- 签名栏
- 24小时客户服务热线
- 平安信用卡网站



@ 卡片安全指南



卡片保管

1. 为了您的用卡安全，请您收到卡片后，立即在信用卡背面的签名栏内签署本人姓名（涂改无效），您的信用卡只有激活并签名才可享有72小时失卡保障权益（详见本手册“专属权益”版块）；
2. 信用卡宜放在硬皮钱夹中，防止尖锐物品磨损、刮伤磁条或扭曲折坏；
3. 请将信用卡和身份证等有效证件分开放置，以减少卡片遗失后遭他人冒用的风险；
4. 请勿将信用卡放在微波炉、冰箱等高磁范围内；也尽量避免和手机、电脑等带磁物品或其它卡片紧贴存放，以免磁条消磁；
5. 请勿将信用卡借予他人使用，以免产生纠纷或被冒用；
6. 当卡片毁损无法正常使用时，请立即致电24小时客户服务专线95511按2申请更换信用卡。

个人资料

1. 请勿随意将您的信用卡卡号、密码、有效期及个人信息告知他人；
2. 请避免在陌生的网页和电子邮件中留下您的信用卡信息，退出页面请确认您的个人资料已消除；
3. 对于可疑信函、电子邮件、短信、电话等，请务必谨慎确认，以免对方骗取您的卡号、密码及您的个人信息造成您的损失。

温馨提示

您与本行沟通联系方式主要有以下两种：

1. 24小时客户服务热线95511按2
2. 平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>



Exclusive Right

专属权益



@ 卡面随心定制



登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>上传您喜欢的图片，家人、宠物、风景等均可生成您的专属平安@卡卡面。

@ 抱“团”享更多



团结就是力量,大家组团在一起,享受更多的权益和优惠。

(1) 轻松创建

自定义专属团名、团号，更可邀请亲朋好友加入，团员享受统一编号及所属权益

(2) 简单加入

寻找您喜欢的团，即可随心加入，享受团体编号及专属权益

例如：若您在2011年10月28日至12月31日期间加入“吃货团”（团号为：ACC20125777）并成功获卡，且在2012年1月31日之前开卡并缴纳69元“入伙费”，从激活卡片次月起1年内，即可享餐饮类刷卡消费6倍万里通积分（即可额外获得5倍奖励积分,奖励积分每户每月最高赠送10万积分）。

@ 轻松网上购物



平安@卡可在境内各大购物网站与主要第三方支付平台，通过平安银行网上支付系统进行在线支付，满足您的网上购物需求。

- 百万合作商户:淘宝、京东商城、苏宁易购、卓越亚马逊、当当、新蛋、易迅、1号店、凡客诚品等众多网站轻松购物
- 支持多种网络支付:支付宝快捷支付、快钱支付、易宝支付、环迅支付、汇付天下等
- 积分网站购物，享积分奖励:通过平安信用卡积分网站（万里通网站www.wanlitong.com）进行网购，更享1号店、淘宝网、京东商城、拉手网等商户消费奖励积分，最高60倍，相当于省12%。

温馨提示



温馨提示: 为了让你的卡片使用更加安全，在进行网上支付前，需要你登录平安信用卡网上银行进行网上支付功能的开通。



@ 便捷网络还款

平安信用卡为您提供平安银行借记卡网上银行、银联在线、支付宝、财付通等网上还款服务，按照页面提示，足不出户，即可轻松完成还款。
温馨提示：通过支付宝、财付通、快钱、易宝等网上渠道还款，请确保转出借记卡已经开通网上支付功能；各网上渠道支持转出的借记卡银行以各网站公布为准；各还款到账时间请查询平安信用卡网站。

@ 72小时失卡保障权益



为您所持有的平安@卡信用卡提供挂失前72小时的“失卡保障”！若您的平安@卡信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，请在第一时间拨打平安24小时客户服务热线95511进行挂失，只要符合保障条件，除免责范围所列外，即可享受挂失前72小时内的以下保障：

1 保障一：刷卡消费（仅凭签名确认）损失保障

若您的信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，只要您选择的是“仅凭签名”消费方式，并未开通“消费凭密”功能，在挂失前72小时内因信用卡被盗用发生的刷卡消费损失，可申请失卡保障。

2 保障二：信用卡被抢劫取现（凭取现密码）损失保障

若您遭遇歹徒劫持，在被迫歹徒胁迫、生命和健康受到严重威胁的情况下，被迫向歹徒泄露信用卡的取现密码，在您挂失前72小时内被歹徒以抢劫的信用卡通过自动柜员机（ATM）或银行柜台取现发生的损失，您可凭公安机关报案回执，向本行申请取现损失保障。

@ 实时消费短信提醒

免费发送刷卡消费提醒短信，保障用卡安全。

（本行促销期间，无论刷卡金额大小，你的每笔刷卡消费本行均送免费提醒短信，如做调整，将提前1个月通知）

■ 保障周期

以持卡人开户日起算，每年每户只可获得一次赔付保障。

■ 保障额度

不超过您的固定信用额度上限，最高不超过人民币5万元。

■ 相关费用

卡片制作工本费：人民币50元/卡，本费用将计入持卡人的首期账单；

挂失费：人民币60元/卡，本费用将计入持卡人的下一期账单；

申请保障资料邮寄费：由持卡人按邮政收费标准自行支付；

（无论最终调查结果是否符合赔付条件，以上费用均须由持卡人自行承担。）

■ 申请及受理流程

挂失流程

发现卡片遗失、被窃、被抢夺或被抢劫



第一时间致电95511挂失



查询是否有被盗用损失



(如发现被盗用)

- 1) 须向伪冒交易发生地所属公安机关报案
- 2) 申请失卡保障, 本行会在5个工作日内反馈受理情况



获取公安机关报案证明原件
(报案回执)

受理流程

本行失卡保障专员联络您, 通知您准备相关材料



登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>
下载《平安银行信用卡失卡保障申请表》



在挂失日后的30日内填妥并签名, 连同报案证明原件
(报案回执)、身份证明复印件及其他相关材料一并通过
EMS或挂号方式邮寄至平安银行信用卡事业部失卡保障窗口



本行收到资料并进行资格审查



本行收到完整资料后30日内
(以邮戳为准) 通知客户处理方案

■ 账务处理

本行在收到客户书面申请后到受理结束之前, 客户无须偿还相应款项及其利息和滞纳金, 经审核若不符合补偿条件的, 持卡人需支付该刷卡消费或/和预借现金款项本金; 如审核为欺诈, 除上述本金外, 还需支付从交易日至还款日的利息。



温馨提示

请您妥善保管您的信用卡密码, 勿泄露给他人, 勿与卡片放置一起, 避免设置多位重复、连号或与身份证号码相同的容易猜测的密码, 以免造成损失;
公安机关在案发之日起三个月内仍未破案的, 或在破案后资金全部或部分无法追回的, 对于符合我行失卡保障条件的持卡人所受实际资金损失, 我行将在赔偿限额内给予相应补偿;
补偿金将直接补回被盗用的信用卡内, 以被盗用交易的入账货币形式补偿给持卡人, 不提供现金补偿;

■ 免责范围

以下几种情形, 不享受“失卡保障”:

- 01) 持卡人存在欺诈行为或其他违反诚信原则行为的, 本行保留依法追究持卡人法律责任的权利;
- 02) 网络购物、电话订购等非刷卡交易;
- 03) 因持卡人过失被骗取卡片所造成的损失;
- 04) 持卡人将信用卡转让、出租给第三人使用的;
- 05) 持卡人卡片背面未签名导致卡片被第三人冒用的;
- 06) 通过银行、银联或其他国际组织进行调单后, 认定属于持卡人亲笔签名授权的交易, 或者卡片系由持卡人的配偶、亲属、朋友或受雇人、代理人所冒用的;
- 07) 持卡人账户最近三期账单有还款延滞或挂失前六个月无消费、预借现金交易的;
- 08) 持卡人未在第一时间挂失或未按规定缴纳挂失费用的。;
- 09) 持卡人办理挂失手续后, 未能按照我行规定及时提供所需全部受理文件或拒绝协助调查的;
- 10) 持卡人通过公安机关追回的或其他渠道获得的财物赔偿, 持卡人有义务及时通知我行, 如存在刻意隐瞒的行为, 本行保留取消其赔偿资格及依法追偿的权利。(以上条款如有调整, 以平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>公告为准。)
- 11) 持卡人申请失卡保障时已有本人首刷, “首刷”定义如下:
 1. 卡片激活, 且交易成功的一般消费(包含保费垫付、代收和网络、电话、航班购物等非过卡交易)和预借现金;
 2. 不包括预授权和还款;
 3. 不包括挂失费、快递费、毁补费等费用和利息;
 4. 所有撤销的交易都不予计算;
 5. 退货交易;(全额退货的交易不予计算, 部分退货的交易仍计算。)

Usage Instructions

轻松用卡



@ 卡片激活说明



在您收到信用卡后，均须激活后方可使用，您可以通过拨打24小时客户服务热线95511按2、登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>或发送短信进行激活，

短信激活方法如下：

您只需使用主卡持卡人在本行信用卡预留的手机号码编辑“JH+信用卡卡号末4位+主卡持卡人证件号码末四位+信用卡有效期”（例：JH123401165678），发送至指定号码，即可激活你的信用卡。

指定号码如下：

中国移动用户发送至10657924365 中国联通用户发送至106550212436586
电信C网用户发送至106590209551186 电信小灵通用户发送至95511

@ 刷卡消费



一般刷卡消费

持卡消费请先认明特约商户标识，在有相应标识的特约商户消费。



温馨提示

1. 取现密码可以通过24小时客户服务热线95511按2或登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>进行开通，开通后可用于预借现金。
2. 如您需要使用刷卡消费“凭签名+密码”方式，可在服务热线中另外开通“消费凭密”功能，则取现密码同时也作为刷卡消费的密码。
3. 刷卡消费“凭签名+密码”方式适用范围为银联境内、境外POS交易，不包括网上交易、邮购交易、境外非银联线路交易及境外银联免验密POS交易。



@ 刷卡消费的步骤

- 1 商户的收银员在刷卡后输入交易金额并请您确认；
- 2 您的刷卡消费默认为“仅凭签名”方式，您直接按“确认”即可；若您已开通“消费凭密”功能，则刷卡消费为“凭签名+密码”方式，需输入您的取现密码；
- 3 在获得本行交易授权后，商户的收银员会将打印的签购单交给您，请您仔细核对签购单上的卡号、签购金额与您本人的信用卡卡号、实际消费总金额是否一致。核对无误后，请在签购单上签名，签名式样应与信用卡背面的签名一致。切勿在空白签购单或在未填金额的签购单上签名，并检查是否夹有其它签购单。
- 4 收银员确认无误后，会将签购单的持卡人存根联及信用卡交还给您，请您收回卡片时再仔细核对是否为您本人的信用卡，交易即完成；
- 5 请您保留签购单存根以便与账单核对，请不要随意丢弃签购单以免卡片信息被他人获取。

签购单示例如下：



@ 境外消费



当您持平安@卡信用卡在港澳地区及境外贴有“银联”标识的商户和ATM刷卡消费或提取现金，中国银联会按照当日汇率将您交易的货币兑换为人民币，您可以直接用人民币还款。

您在当地交易的货币和ATM取现的货币为当地币种。ATM取现的预借手续费见《平安@卡信用卡收费一览表》。

@ 循环信用



循环信用是一种按日计息的小额、无担保贷款。您可以按照自己的财务状况，每月在信用卡当期对账单的到期还款日前，自行决定还款金额的多少，但是此金额不能低于当期对账单的最低还款额。循环信用的利息计算：上期对账单的每笔消费金额为计息本金，自该笔账款记账日起至该笔账款还款日的前一天止为计息天数，循环信用利率由中国人民银行统一规定日利率为万分之五，按月计收复利。循环信用的利息将在下期的账单中列示。



例如：

孙先生的账单日为10日，9月账单到期还款日为9月28日，9月10日本行为孙先生打印的本期对账单包括了他从8月11日至9月10日之间的所有入账交易；

本月账单周期孙先生仅有一笔消费：记账日8月15日，消费金额为3,000元；

孙先生的本期账单中“本期应还金额”为3,000元，“最低还款额”为300元；不同的还款情况下，孙先生的循环利息分别为：

1) 若孙先生于9月28日，全额还款3,000元，则在10月10日的对账单中循环利息=0元；

2) 若孙先生于9月28日，只偿还最低还款额300元，则10月10日的对账单的循环利息=83.55元

具体计算如下：

$$\begin{aligned} & 3,000\text{元} \times 0.05\% \times 44\text{天} (8\text{月}15\text{日} - 9\text{月}27\text{日}) \\ & + \\ & (3,000\text{元} - 300\text{元}) \times 0.05\% \times 13\text{天} (9\text{月}28\text{日} - 10\text{月}10\text{日}) \\ & \text{循环利息} = 83.55\text{元} \end{aligned}$$



@ 信用额度



信用额度是本行根据您申请信用卡时所提供的资料及您的资信状况，核定给您可以透支使用的额度，您可在本卡的寄卡函及每月对账单中查阅该信用额度。若您持有多张平安银行发行的信用卡，以您名下所持单张卡片的最高额度为您的信用额度，并且人民币和美元账户共享同一个信用额度。本行有权根据您的资信及用卡情况动态调整信用额度及最高可使用额度（最高可使用额度可能会大于您的信用额度）。

■ 调高信用额度

在您正常用卡3个月以后，您可以致电本行24小时客户服务热线95511按2申请提高信用额度，本行将会根据您的用卡情况，为您调整信用额度。

本行保留对持卡人核准信用额度的权利，并对额度的核给保有最终解释权。

■ 自主设定卡片消费额度

您也可根据实际需要为卡片单独设置低一些的每月消费额度限制。

@ 临时额度



调高临时信用额度

当你因出国旅游、装潢新居、结婚、子女留学等情况，需要使用较高信用额度时，本行可以为你提供申请调高临时信用额度服务，让你充分享受弹性额度的便利。

- 需要调高临时信用额度时，请您致电本行24小时客户服务热线95511按2申请，经核准后使用。
- 用额度在有效期后，您的信用额度将自动恢复为原来的额度。
- 临时额度失效后，实际使用超过信用额度的部分将收取超限手续费。（收费标准见《平安@卡信用卡收费一览表》）。
- 本行保留对持卡人核准临时额度的权利，并对额度的核给保有最终解释权。

@ 预借现金



预借现金服务为您提供小额的现金借款，以备您的不时之需，让您的资金融通更加自在从容。

@ 预借现金的途径

- 本行营业网点
 - 银联人民币卡：境内外贴有“银联”标识的ATM取款机和其他自助终端机。
- 查询本行网点请致电24小时客户服务热线95511按2或登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>。

@ 预借现金的额度

平安@卡信用卡的初始预借现金额度是您信用额度的50%，本行会根据您的用卡情况，酌情调整您的预借现金额度，最高可达信用额度的100%。贴有银联标识的ATM或柜台每日每卡最高取现限额人民币2,000元。



温馨提示

*预借现金额度包含在信用卡的信用额度之内。您使用信用卡提取现金，需遵循金融监管机关的相关规定。

@ 预借现金短信提醒

您所有的预借现金交易，我们都会即时发送提醒短信至您指定的手机号码。若您的手机号码发生变更，请致电24小时客户服务热线95511按2进行修改。

@ 开通预借现金的方式

为确保您的账户安全，预借现金功能需要设置取现密码后方能开通使用。设置取现密码请致电24小时客户服务热线95511按2或登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>，密码设置成功后您可以通过本行的ATM取款机、CDM存款机、24小时客户服务热线95511按2或登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>修改密码。

@ 预借现金利息和手续费

预借现金（取现）交易，不享受免息期，应支付利息和手续费。

预借现金手续费：按支取金额的一定比例收取手续费，自预借现金交易日起产生。（收费标准见《平安@卡信用卡收费一览表》）。

预借现金利息：自支取金额、预借现金手续费产生之时起按日利率万分之五逐日计收，按月计收复利，直至全额还清取现金额为止（收费标准见《平安@卡信用卡收费一览表》）。

@ 溢缴款领回



溢缴款是指您存放在信用卡内的资金或还款时多缴的资金。溢缴款不计付存款利息。如果您要领回溢缴款，请致电平安银行24小时客户服务热线95511按2，由服务专员用汇款的方式汇入持卡人本人名下的账户。溢缴款的领回需支付手续费（收费标准见《平安@卡信用卡收费一览表》）。

特别提示： 如果通过ATM机或银行网点柜台提取溢缴款，将视为预借现金交易，需支付预借现金手续费。为节省手续费用，请您致电24小时客户服务热线95511按2，通过汇款方式领回。您可以不领回溢缴款，该笔款项将增加您信用卡的可用额度，抵充后续消费金额。

@ 还款金额



① 最低还款额还款

- 若您选择最低还款额偿还信用卡账款，则每月无需一次付清全部款项，只需支付最低还款额部分，这样既能保持良好的信用记录，又能减轻一次性还款压力。
- 若您首月进行正常还款（即不低于当月账单中的最低还款金额），次月起每月最低还款金额自动由原来的10%减至5%。
- 若您选择最低还款额还款方式，当期账单中的其他消费不享受免息待遇。

② 全额还款

若您选择在到期还款日前全额还款，则非预借现金交易可享受最长50天的免息还款期。



最低还款额

信用额度内消费款*比例系数（10%）



预借现金交易金额的100%



前期最低还款额未缴纳部分的100%



年费的100%



其他费用和利息*比例系数（10%）



超过信用额度消费款*比例系数（10%）

Monthly Statement

账务查询

账务查询

@ 纸质账单

信用额度:

信用卡可累计使用的最高额度

预借现金(取现)额度:

预借现金可累计使用的最高额度

账单日:

信用卡账户每月固定结算的日期

到期还款日:

本期账单还款的最后日期, 为账单日后的第18天

本期还款金额:

本期账单应归还的总金额。本期还款金额为正数时, 代表应还款的金额; 本期应还金额为负数时, 代表信用卡账户中的溢缴余额, 本期账单无需还款

本期最低还款金额:

到期还款日前最少应还款的金额

本期调整金额:

自上期账单日到本期账单日期间, 调整交易的总金额, 如商户退款等

循环利息:

本账单周期内循环信用利息和预借现金利息的总和

交易日期:

刷卡消费、预借现金等交易的实际发生日期

记账日期:

银行将交易款项记入信用卡账户的日期

@ 电子账单

您可以登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>自行设定或取消电子账单服务, 同时可以通过信用卡网站更改您的电子账单邮箱。设定或修改成功后, 电子账单将于每月账单日后自动发送至您指定的电子账单邮箱。



温馨提示

*您在成功设置电子账单后, 纸质账单将自动取消。

@ 账单查询

若您需要查询账单明细时, 可致电24小时客户服务热线95511按2或登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>查询。

@ 账单寄送

账单寄送方式:

本行每月在固定日期(一般为账单日之后的第三天)将您名下的信用卡的账款, 汇总在同一份账单上, 按照您指定的账单收取方式及寄送地址或电子邮箱寄送给您, 其中纸质账单将以平信的方式寄送。如果在到期还款日前7天仍未收到账单, 请致电24小时客户服务热线95512按2或登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>查询。

更改账单的寄送地址:

若您需更改纸质账单的寄送地址, 请致电24小时客户服务热线95511按2。

若您需更改电子账单的寄送电子信箱, 请登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>更改您的电子账单邮箱。

温馨提示: 电子账单同纸质账单同样具有法律效益, 且“电子账单”或“纸质账单”两者只能取其一。

如何补寄账单:

若您需要获取前期账单, 可致电24小时客户服务热线95511按2申请补送纸质账单或电子账单。我们免费为您补送最近12期的纸质账单, 补寄12期以前的纸质账单需支付一定费用(收费标准见《平安@卡信用卡收费一览表》)。

Security Assurance

安全保障

@ 消费短信提醒



每一笔满人民币300元的消费，本行免费向您发送交易提醒短信（促销期间，无论刷卡金额大小，您的每笔刷卡消费本行均免费发送交易提醒短信）助您掌握账户详情保障您的用卡安全；
若您的手机号码发生变更，请致电24小时客户服务热线95511按2进行修改；

@ 消费实时监控



为了保护您的用卡安全，本行人员会对交易情况进行实时监控，必要时会主动与您联系，当您接到本行人员与您核对交易的电话时，请先确认来电人员身份，再给予配合。

@ 取现密码



卡片激活时，我们为您默认设置的刷卡消费方式为“仅凭签名”，刷卡消费后直接按“确认”键即可。
若您需要开通“预借现金”功能，可以通过24小时客户服务热线95511按2申请设置取现密码。
若您希望在境内外标有银联标志的商户凭“密码+签名”刷卡消费，需另外申请开通“消费凭密”功能，开通后您刷卡时需输入您的取现密码并签名。
取现密码设定后，您还可以通过本24小时客户服务热线95511按2或登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>进行密码修改。

@ E-MAIL消费提醒



您可以登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>或致电24小时客户服务热线95511按2开通E-MAIL消费提醒服务，不论交易金额和类型，我们都会在消费发生日的次日发送E-MAIL消费提醒至您的指定邮箱。若您的E-MAIL信箱发生变更，请登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>或致电24小时客户服务热线95511按2修改。



Services

贴心服务



@ 24小时客户服务

我们建立全方位的客户服务系统，平安24小时客户服务热线95511为您提供热忱周到的服务，每天24小时、全年365天，让您尊享生活、惬意消费。

[24小时客服热线 95511按2]



客户服务热线系统功能图
平安银行信用卡客户服务中心为您服务



温馨提示

输入金额时，小数点以*号键代替。
数字输入以#键结束（如账号、密码、金额等数字）。
语音播报过程中可按任意键结束播报。
身份证号中“X”以*号键代替。
海外紧急联系热线：+86-95511-2



@ 信用卡网站服务



欢迎您随时登录平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>享受本行为您提供的安全便捷又丰富多彩的网上增值服务。

部分平安信用卡网站服务需要登录后才能实现，登录时需要您输入查询密码，查询密码可以在首次登录网站时设置或通过24小时客户服务热线95511按2设置。

请注意您进入的平安信用卡网站是否为本行的官方网站，防止您的信用卡资料被假冒网站获取。

@ 卡片特殊情况处理



卡片遗失

当您的信用卡不慎遗失、被窃时，请立即致电本行24小时客户服务热线95511按2，挂失申请即时生效，可将风险损失降到最低限度。

完成挂失手续后，本行将立即为您补发新卡，并将新卡邮寄到您指定的账单地址。

为确保您的权益，当您收到补发新卡时，请在新卡片背面签名栏签署您的姓名，再完成新卡激活手续。信用卡挂失需要收取一定的手续费（收费标准请见《平安@卡信用卡收费一览表》）

卡片损毁

当您的信用卡因毁损、断裂、签字模糊或磁条消磁等原因无法继续使用时，可申请补发新卡。

申请补卡方式：请您本人致电本行24小时客户服务热线95511按2，由客服专员为您处理，补发新卡需要支付一定费用（收费标准请见《平安@卡信用卡收费一览表》）。

为确保您的权益，当您收到补发新卡时，请在新卡片背面签名栏签署您的姓名，再完成新卡激活手续，并将旧卡剪断销毁，无须再寄回本行。

卡片到期

平安@卡信用卡使用有效期为3年，卡片正面为您注明有效使用期限，若在卡片有效期到期前一个月，您未向本行提出不续约申请，本行将为您换发新卡，新卡将寄到您的账单地址，无需您办理任何手续。

为确保您的权益，当您收到新卡时，请在新卡背面签名栏签署您的姓名，再完成新卡激活手续，并将旧卡剪断销毁，无须再寄回本行。

若您在卡片到期时未能收到新卡，请致电本行24小时客户服务热线95511按2查询。



@ 海外紧急支援服务



如果在国外遇到紧急情况时，您可致电中国银联24小时海外紧急支援中心+86-95516，立即获得由中国银联提供的全球紧急支援服务，让您出境旅游、商务出差更感安全。

海外紧急支援服务项目：

24小时信用卡全球挂失服务 紧急提现服务 客户咨询服务

@ 万里通积分服务



激活平安@卡并在万里通网站www.wanlitong.com注册万里通账户后，即可尊享万里通积分计划的丰厚礼遇。

金融消费积分：不仅刷卡消费可以赚积分，在平安储蓄存款、买保险、买基金、证券开户等都可获得万里通积分奖励。

商旅消费积分：万里通为您提供最便捷的携程、芒果等机票、酒店、旅游服务预订，轻松兑换机票或酒店住宿。

网购消费积分：精选当当、1号店等百家网上商城提供贴心网购服务，积分奖励尽在其中。

用途最广泛：万里通积分可以在网上商城、门店直接抵扣消费；充手机话费、加油卡邮费；还贷款月供；与支付宝、盛大、电信、航空公司多个商家积分自由互换；换彩票；换取平安保险以及300余种超值好礼。详情可登录www.wanlitong.com万里通网站查询。

@ 网上支付



网上支付安全有保障

平安@卡信用卡可在境内各大购物网站与主要第三方支付平台，通过平安银行网上支付系统进行在线支付，满足您的网上购物需求。为了让您的卡片使用更加安全，在进行网上支付前，需要您登录平安信用卡网上银行进行网上支付功能的开通。



Repayment Guide

轻松还款



@ 自动还款 (无需手续费)

平安@卡信用卡支持与个人借记卡账户关联自动还款。每月到期还款日，将自动从您的借记卡账户扣缴信用卡账款。

支持银行	支持币种	支持地区	开通方式
平安银行	人民币、美元	全国	★登录平安信用卡网上银行，在还款管理中点击“自动还款设置”，按照提示进行自扣设置；
中国工商银行	人民币	全国	
中国农业银行	人民币	全国	
中国建设银行	人民币	全国	
交通银行	人民币、美元	全国	
中国银行		深圳地区	★致电平安信用卡24小时客服热线由客服人员协助开通（交通银行暂不支持）。
招商银行			
邮政储蓄银行			
中国民生银行			
兴业银行			
中信银行			
深圳发展银行			
广东发展银行			
中国光大银行			
华夏银行			
浦发银行			



温馨提示

- 关联的个人借记卡账户的户名、证件种类及号码必须与信用卡持卡人的姓名、证件种类及号码保持一致；
- 关联成功后，当期账单生效，如您之前已设置了自动还款，原绑定的账户信息将在修改成功后被覆盖；同一账户名下信用卡欠款将统一从您新绑定的借记卡账户中进行扣款还款；
- 为确保成功扣款，请您于到期还款日确认您已关联的借记卡账户中有足够的余额，由于余额不足导致部分扣款或扣款失败，我行不另外补扣，请您通过其它还款方式还清款项；
- 您可自由选择“全额”或“最低还款额”两种自动还款方式；
- 如您需提前还款，请于到期还款日前3个工作日进行还款交易，以免引起重复扣款；如您已提前自行还款，我行将根据您的还款入账情况，按您已设置的自动扣款方式，仅扣除您的剩余未还款项；
- 若您选择平安银行、中国工商银行、中国农业银行、中国建设银行、交通银行以外的银行时，其账号的开户地点需为深圳，且扣款仅在工作日进行处理，如扣款日为节假日，将顺延至节假日后第一个工作日进行扣款处理；如因扣款日延迟至工作日，造成还款延迟而产生的相应滞纳金及利息，本行将自动调减；
- 若您已关联的个人活期账户为非平安银行、交通银行的银行账户，则每次自动还款金额最高为5万元（含）人民币，请于到期还款日确认您的信用卡当期账单剩余还款金额不超过5万元人民币，若超过5万元人民币，将造成自动还款失败，请您通过其他还款方式自行还款，以免造成还款延滞。



@ 网上还款

（无需手续费，支持币种：人民币）

平安@卡信用卡为您提供平安银行借记卡网上银行、中国工商银行网银、银联在线、支付宝、财付通等网上还款服务，按照页面提示，即可轻松完成还款。

还款渠道	网址	额度恢复时效	备注
平安银行借记卡网上银行	http://creditcard.pingan.com	实时	缴费站-在线缴费-广西南宁地区-跨行信用卡还款
中国工商银行网银	http://www.icbc.com.cn/icbc	T+2个工作日	
银联在线	http://cn.unionpay.com/online_pay	实时	
支付宝	https://www.alipay.com	实时	
财付通	https://www.tenpay.com	实时	
快钱	https://www.99bill.com	T+2个工作日	
易宝	http://www.yeepay.com	实时	



温馨提示

通过支付宝、财付通、快钱、易宝等网上渠道还款，请确保转出借记卡已经开通网上支付功能；各网上渠道支持转出的借记卡银行以各网站公布为准。

@ 便利网点还款

（推广期免手续费，支持币种：人民币）

您可通过布放在全国30余个城市上万家便利网点的专用的还款机具使用其它银行的借记卡向您的平安信用卡还款，操作简单，轻松搞定。

适用网点：

北京：迪亚天天、国美电器、好邻居、我爱我家	天津：津工、华润、大方、海王星辰
深圳：华润万佳、7-11、美宜佳、海王星辰	上海：好德、快客、可的、上海联华
杭州：海王星辰、可的、喜士多、快客	厦门：厦门见福、亨事达、悦士、88优质连锁
福州：明视眼镜、轩辉便利、海王星辰	广州：7-11、8字店、美宜佳、喜市多
东莞：美宜佳、海王星辰、万店通、7-11	惠州：美宜佳、华润万家
泉州：全芳面包花园、亿达通讯(石狮)、国美电器、晨毅村村通	



温馨提示

还款时，请确保从初始页面开始按提示进行操作；输入还款金额时，须保留小数点后两位，小数点为机器自带，无需输入；实时恢复信用卡额度（福建、江苏地区除外）；单张信用卡每自然月最多还款3次。

轻松还款

@ 北京“缴费易”自助终端还款 (推广期免手续费, 支持币种: 人民币)

您可在北京地区的连锁超市、写字楼、银行网点等场所, 借助任一台“缴费易”自助终端为您的平安信用卡还款。

温馨提示

还款操作支持手输信用卡卡号, 手输信息时请务必核对准确您所输入的信用卡信息; 还款时, 请确保从初始页面开始操作; 成功还款2个工作日后, 可查到额度恢复情况。

@ 深圳“易办事”自助缴费终端还款 (推广期免手续费, 支持币种: 人民币)

您可通过布放在深圳地区近千家银行营业网点的“易办事”自助缴费终端, 使用带“银联”标识的借记卡即可轻松还款。

@ 平安银行自助终端还款 (支持币种: 人民币)

您可在任意一台平安银行自助终端(自助取款机、存款机或存取款一体机等)上通过存入现金或使用平安银行借记卡转账还款。

@ 平安银行网点柜面还款 (无需手续费, 支持币种: 人民币、美元)

您可持平安好卡信用卡和本行借记卡或现金, 至本行分支行网点的柜面进行还款。

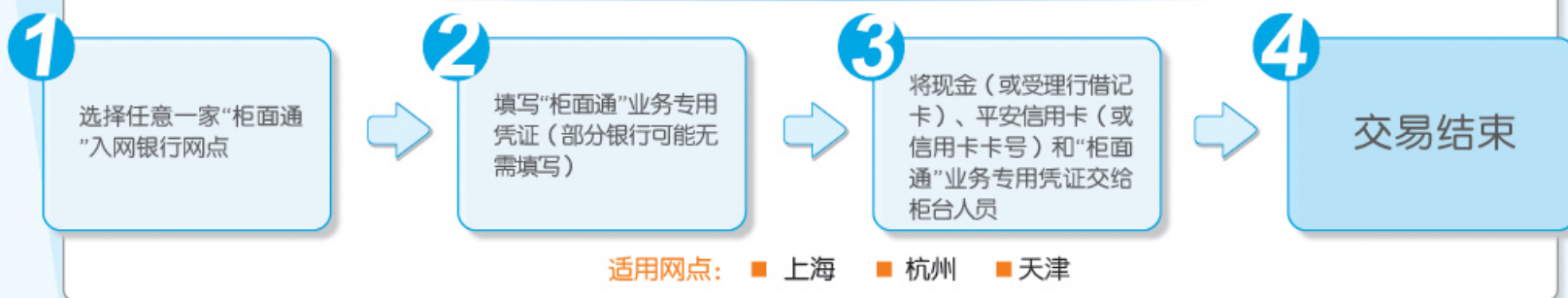


@ 柜面通还款

(推广期免手续费, 支持币种: 人民币)

您只需携带平安@卡信用卡, 前往已开通“柜面通”业务的银行网点柜台, 使用现金或受理行借记卡进行还款(上海、天津地区仅支持现金还款)。

还款流程



温馨提示

实时恢复信用卡额度;

网点地址和营业时间以“柜面通”入网银行发布信息为准;

上海地区“柜面通”入网银行: 中国民生银行、招商银行、兴业银行、中国光大银行、中信银行、深圳发展银行、广东发展银行、华夏银行、宁波银行、浙商银行、北京银行、杭州银行、南京银行、江苏银行、温州银行、浙江泰隆商业银行、上海银行(仅自助存款机)等(具体名单以银联公布为准);

杭州地区“柜面通”入网银行: 浙商银行、交通银行、杭州银行、中信银行、浦发银行、广东发展银行、兴业银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、深圳发展银行、渤海银行、宁波银行等(具体名单以银联公布为准)。

天津地区“柜面通”入网银行: 农村信用合作联社、滨海银行、中国光大银行、渤海银行、北京银行、大连银行、华夏银行、中国民生银行、上海银行、深圳发展银行、浙商银行等(具体名单以银联公布为准)。



轻松还款

@ ATM跨行转账 (支持币种: 人民币)

您可使用已开通ATM跨行转账业务的借记卡, 在有跨行转账功能的ATM机上向平安信用卡转账还款。

目前深圳、上海、福州、厦门、杭州、广州、北京、东莞、天津支持银联ATM机跨行转账的银行有:

深圳: 兴业银行、交通银行、中国民生银行、中信银行、广东发展银行、浦发银行、深圳发展银行、深圳农村商业银行、中国光大银行、华夏银行、平安银行、中国邮政储蓄银行

上海: 兴业银行、中信银行、浦发银行、广东发展银行、深圳发展银行、中国民生银行、中国光大银行、华夏银行、上海农村商业银行

福州: 华夏银行、交通银行、兴业银行、福建省农村信用合作联社

厦门: 中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、兴业银行、厦门市商业银行、中国光大银行、中信银行、中国民生银行、中国邮政储蓄银行、厦门农村信用联合社

杭州: 杭州银行、交通银行、中国民生银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、广东发展银行、浙商银行、杭州联合银行

广州: 交通银行、中国民生银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、广东发展银行、中国邮政储蓄银行、广州市商业银行、广州市农村信用联合社

北京: 交通银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、广东发展银行、兴业银行、深圳发展银行、浦发银行、北京银行、北京农村商业银行

东莞: 东莞银行、交通银行、民生银行、广发银行、兴业银行、浦发银行、中信银行

天津: 交通银行、深圳发展银行、民生银行、中国光大银行、华夏银行、浦发银行

@ 他行柜面转账/汇款还款

您可在其他银行柜面办理跨行转账/汇款业务还平安信用卡账款。请按以下方式填写转账/汇款凭证:

- ☐ 收款人: 信用卡持卡人姓名
- ☐ 收款账号: 信用卡卡号
- ☐ 收款银行:

如您所在地已有平安银行网点, 请填写: 平安银行当地网点名称, 如平安银行XX分行

如您所在地没有平安银行网点, 请填写: 平安银行深圳分行

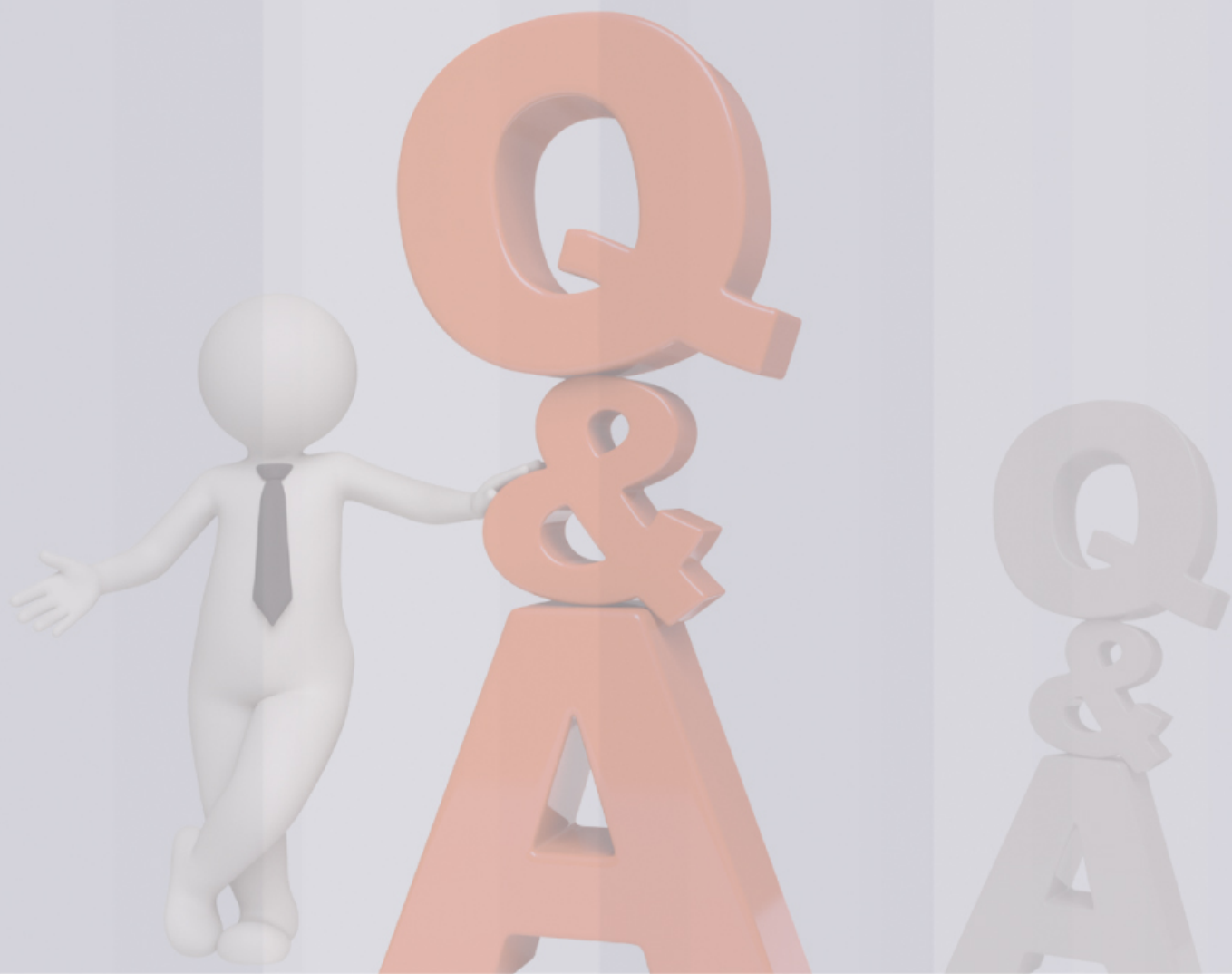
温馨提示

暂不适用于直接向平安一账通信用卡账户还款; 一般需1-3个工作日到账(节假日顺延), 建议您提前3个工作日办理; 不同城市及银行受理此业务的情况和收费标准各异, 详情请咨询各受理行。

更多还款方式可登录中国平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>进行查询



Appendix 附录



@ 您问我答

Q1: 我已经拿到了信用卡，为什么还不能刷卡消费呢？

A: 可能是您的卡片尚未进行激活，请您致电24小时客户服务热线95511按2，在语音中按“1”，选择“卡片激活及密码管理”，再按“1”，选择“卡片激活”，根据语音提示依次输入您的身份证号码，申请时填写的手机号码，以及信用卡卡号的后6位等信息就可以激活。若您使用申请书上填写的手机拨打服务热线进行卡片激活，无需输入手机号码；若您使用其他电话拨打服务热线进行卡片激活，需要输入手机号码及验证手机动态密码，手机动态码会发送到您登记的手机上。如果您是续卡或换卡客户，还需要根据语音提示输入卡片有效期。完成卡片激活手续后您便可使用信用卡刷卡消费了。

Q2: 怎么可以享受到5%的最低还款额？

A: 您只需在首月正常还款，次月账单金额的最低还款额将自动降为5%。

Q3: 我的信用卡丢了，但是我没有激活信用卡，是不是不用挂失？

A: 信用卡遗失都必须挂失，因为您信用卡的磁条信息是完整的，记录了您信用卡的详细信息，如果被人捡到冒用将会产生风险。如果您未及时挂失，产生的风险都须由您本人承担。所以如果信用卡遗失，即使是没有激活，也必须进行正式挂失。

Q4: 账单上的消费款项好象不对，我该怎么办？

A: 如果您觉得账单上的消费明细有疑问，请致电24小时客户服务热线，本行会协助您核对信用卡的消费款项。如您需要调阅消费签购单据，为避免作业时效的延误，请于账单日之后的30天内来电。调阅签购单据需要您支付一定的调阅手续费，如查证是伪冒交易，则可免除（收费标准请见《平安@卡信用卡收费一览表》）。

Q5: 拨打95511客户服务热线收费吗？

A: 拨打本行95511服务热线是要收费的，收取当地的市话费，长途费由本行承担。



平安@卡信用卡收费一览表

收费项目	收费标准
年费 普卡 主卡	人民币100元/年
卡片定制工本费	人民币50元/卡，卡片制作完成后即收取；
循环信用利率（透支利率）	日利率万分之五，按月计收复利
超限费	按超限部分的5%按月收取，不设最低和最高限额
滞纳金	最低还款额未还清部分的5%，最低收费为人民币20元或美元3元
消费短信提醒费	人民币36元/年
挂失手续费	人民币60元/卡
调阅签购单手续费	境内人民币20元/笔；境外美元3元/笔
预借现金手续费	境内2.5%，最低人民币25元/笔，境外3%，最低美元3元/笔
损坏换卡手续费	人民币15元/卡
开具证明(存款、清偿...) 手续费	人民币20元/份
补制纸质对账单手续费	首次索取近十二个月内的纸质对账单免费，再次索取近十二个月内已补寄过的纸质对账单或者索取十二个月前纸质对账单，每次每月账单收取人民币10元的手续费
快递费	人民币 20元/封
溢缴款领回手续费	领回金额的5%，最低人民币5元或美元1元/笔；最高人民币50元或美元7元/笔
本行代收跨境交易手续费	交易金额的1.5%结付

注：

- 1、本行促销期间，对消费短信提醒、超限费免收费用，对于境内预借现金手续费等费用下调收费标准；
- 2、本行如对上述标准有任何调整，将选择网站、账单、折页、短信等渠道予以公告后执行。

- 本卡友手册内容仅供参考，最终解释权属平安银行。
- 如有变动，以本行在当地网点或平安信用卡网站<http://creditcard.pingan.com>的公告与具体规定为准。
- 本卡友手册发行时间为2011年11月。