

# 平安与您同在

编者按:2008年5月12日14时28分,四川汶川,8级强震。地动山摇、天昏地暗、山河悲鸣、生灵涂炭……这是一次巨大的天灾,更是一场空前的浩劫——数万人死亡或失踪,数十万人受伤,数百万人流离失所,沦为灾民。

国家领导人、部队官兵、志愿者、各行各业的普通百姓……举国上下心系汶川,爱心如潮水一般涌向灾区。

平安集团董事长马明哲、总经理张子欣、平安人寿董事长李源祥、产险董事长任汇川赶赴灾区……

重庆、湖北等各地公司迅速送去了帐篷、药品,陆续派出了查勘、理赔队伍……

截至2008年8月底,平安人寿震灾理赔已达1200余万元……

平安捐款3500万元并筹集价值数百万元的救灾物资也送去了,平安系统员工踊跃捐款4000多万元也送去了……

作为保险公司,彰显保障功能、履行社会责任的时刻到了!平安义不容辞,平安与您同在!

## 住院津贴提前付 震灾客户夸平安 “感觉到了来自平安的温暖”

根据保险条款规定,住院津贴型险种是在客户出院后才开始根据住院天数申请理赔。针对5·12地震的特殊情况,为了体现平安对震灾客户的特别关爱,平安寿险两核部制定了地震受伤住院客户津贴险种提前给付特别方案。根据此方案,因地震受伤且正在住院客户,可按实际住院天数及施行手术提前给付保险金。

家住都江堰的游先生是第一享受到此特惠政策的四川平安客户。

2008年5月12日,游先生与另外5位同事因公驱车前往阿坝州。当他们乘坐的汽车驶至理县时,地震发生了。两辆汽车均被掉落的山石掩埋,4名同事当场死亡。

家中住房已毁,生活拮据的游先生夫妇齐声称好,但游先生的身份证在地震中已遗失,户口本与阿坝州人民医院的出院证明又放在离医院较远的租房内,次日才能拿过来。27日,平安工作人员再次赶到医院,收集齐理赔申请材料,迅速开始理赔流程。

5月30日,一大早,两核工作人员赶到医院,将前期的住院津贴交到仍在住院的游先生手中。饱经苦难的游先生和太太不断地点头感谢,不停地说:这笔理赔款不仅能缓解我们目前的困难,更重要的是,让我们感觉到了来自平安的温暖。

(古莉) 住院津贴的理赔。

## 多方联动 真情服务 成渝携手异地理赔受灾客户

178小时!四川平安客户马先生在5·12地震中创造了生命的奇迹!地震发生的剧烈晃动使马某所在的映秀湾发电厂办公楼垮塌将其直接掩埋。黑暗中,身边一同被埋的同事与他相互鼓励;想到温柔的妻子和未谙世事的孩子,他不断地告诫自己一定要坚持,再坚持。5月20日零点50分,马先生成功获救,在与死神的搏斗中顽强地挺过了178小时。

大震之后,平安人寿四川分公司两核管理部在2008年5月13日旋即展开地震遇难客户名单搜集工作,人民政府、村委会、大型企事业单位……调查人员马不停蹄地四处奔走。

5月14日,映秀湾发电厂地震失踪客户名单人手,马先生的名字位列其中。此后的数日,川分两核人员多方查询、联系、走访……我们多么希望客户得以生还。数日后,电视媒体报道了马先生被找到且仍然生存,官兵正全力救援的消息,大家欢欣鼓舞。

5月20日零点,马先生在获救后被紧急转移到重庆医治,重庆新桥医院紧急接收了这位危

重病人,情况不容乐观:左前臂坏死、头部皮肤溃烂、左锁骨骨折、全身多处裂伤、面部神经受损……医院一流医护人员组成专家组立即为其进行会诊,启动24小时监护机制,并于21日凌晨对马某实施了左前臂截肢。客户的爱人张女士也从都江堰赶到了新桥医院,并在第一时间委托都江堰营业部经理王霞向公司报案。

四川分公司两核人员在得到马先生已成功获救,并转至重庆医治的消息后,立刻与客户家属取得了联系,送去公司的关切慰问,并随即联络重庆分公司,提供了客户电话、入住医院科室、保单险种等信息,请重庆方面

明确客户伤情,协助异地理赔及医院探视。由于客户的身份证、保单等资料都在地震中遗失,公司简化了理赔手续,并送款上门,将意外3级伤残保险金50000元及提前给付的4800元日额津贴共计54800元现金送到了客户手中。

客户及家属激动地接过程赔款,感慨地对工作人员说道:“我们开始还以为你们来自成都,因为我们是都在都江堰买的保险。我们的保单资料都在这次地震中掩埋了,想不到能这么快就把理赔款给我们拿来。我们全家都是买的平安保险,谢谢你们。你们的服务太好了!”

(成渝)



## 快速反应 理赔第一单 24小时完成

2008年5月14日上午11时,平安寿险四川分公司理赔人员将准备好的理赔款直接送达德阳客户,24小时内完成了大震后理赔第一单。

5月13日,德阳业务员得知客户李某因房屋倒塌遇难后,当场向电话服务中心95511报案。5月14日上午9时,四川分公司得知情况后,理赔人员在11时将准备好的理赔款直接送达德阳。下午3时,德阳支公司理赔人员又紧急赶赴地震重灾区什邡,现场将赔付的4万元保险金送到了遇难受益人李某手中。对平安保险的快速理赔,李某表示深深的感谢。围观的村民目睹此情

此景时也纷纷说:平安的理赔太快了,谢谢平安。

据悉,大震后,四川分公司第一时间启动了紧急救灾预案。分公司理赔人员在13日凌晨3点就奔赴重灾区德阳,在平安都江堰营业职场外紧急设立了“中国平安救援工作

点”,让灾区人民在危难时看到了平安的祝福与工作的身影。德阳、绵阳支公司理赔员工临危不惧,紧急赶赴重灾区绵竹、什邡、北川等地搜救平安客户,了解客户受灾情况,将平安的关怀第一时间送到灾区民众身边。

(德阳)



## 地震无情 人间有爱 平安爱心捐助有感

8级地震给灾区的同胞造成了巨大的创伤和痛苦,灾害突如其来,震撼着每个人的心灵!

2008年5月14日一大早,部门同事商量用什么方式向灾区人民捐款。中午,部门收到发自总公司的“有你有我,中国平安”紧急救援的倡议书。倡议得到了所有同事的热烈响应。“金钱有价真情无

价,我们捐出的是一份爱心,有限的捐助传递的却是我们无限的温暖。”话虽然朴实无华,却代表了理赔部70多位同仁最真诚的心意。截至14日下午五点,部门共募集善款9075元,5月15日在公司抗震救灾的特别晨会上部门长黄立并带领各科室同仁将捐款投入了爱心募捐箱。

看到电视画面上播放触目惊心的众多灾民受伤,迫切需要医疗救助的画面,调查室徐子刚、孙兆国两位老师发出了为灾区人民献血倡议。在不到1小时的时间内,部门各科室同事纷纷响应。大家立即与静安区血液管理办公室联系,表达了急切想为灾区受伤群众献出一腔热血的愿望。

在平安这个大家庭中,像我们部门这样的感人事迹肯定还有很多。在大灾面前,需要的是信心,是勇气,需要的是我们每一个人伸出温暖援助之手,为灾区人民撑起一片天空!

我们坚信:只要我们众志成城,携手共进,定能取得抗震救灾这场战役的胜利,重建四川汶川美好家园!

(春花 2008年5月15日)



## 十大承保

(2008年前三季度)

1. 2008年5-6月,承保湖北邓女士,平安鸿盛、聚富年年和意外伤害,累计人身险保额2036万元人民币。
2. 2008年9月,承保甘肃客户霍先生,智盈人生,累计人身险保额1800万元人民币。
3. 2008年5-6月,承保山西王先生,平安鸿盛、智盈人生和意外伤害,累计人身险保额1500万元人民币。
4. 2008年3月,承保北京邵先生,平安鸿盛、意外伤害,累计人身险保额1500万元人民币。
5. 2008年5月,承保山西李先生,平安鸿盛、智盈人生和意外伤害,累计人身险保额1500万元人民币。
6. 2008年1月,承保北京戴女士,智盈人生和意外伤害,累计人身险保额1028万元人民币。
7. 2008年7-9月,承保广东客户罗女士,智盈人生和意外伤害,累计人身险保额1010万元人民币。
8. 2008年5月,承保江苏郑先生,平安鸿盛、附加定期和意外伤害,累计人身险保额1000万元人民币。
9. 2008年5月,承保广东王先生,智盈人生,累计人身险保额1000万元人民币。
10. 2008年1月,承保北京李先生,智盈人生和意外伤害,累计人身险保额973.6万元人民币。

## 十大赔付

(2008年前三季度)

1. 2008年2月27日,被保险人高某因脑出血身故,其生前投保重疾5万元人民币、住院安心1份、长青B5万元人民币、世纪理财135.5万元人民币、康乐5万元人民币、永利4.791万元人民币、住院医疗1份、附加重疾0.7350万元人民币、长寿30万元人民币,合计给付保险金约299.1万元人民币。
2. 2007年12月19日,被保险人蔡某因脑肿瘤身故,其生前投保世纪理财104.4万元人民币、康盛100万元人民币,合计给付保险金170万元人民币。
3. 2007年7月9日,被保险人王某因肺癌身故,其生前投保20万元人民币、永乐18万元人民币、长寿20万元人民币、福临门10万元人民币、康乐20万元人民币,合计给付保险金约139.7万元人民币。
4. 2007年12月11日,被保险人孔某因车祸身故,其生前投保鸿祥13.9762万元人民币、康乃馨20.3万元人民币、智富人生78万元人民币、长寿1万元人民币,合计给付保险金约123.6万元人民币。
5. 2007年9月29日,被保险人陈某因火灾身故,其生前投保鸿盛2万元人民币、鸿祥17万元人民币、智富人生100万元人民币,合计给付保险金约119.3万元人民币。
6. 2007年11月30日,被保险人边某因血管型脑膜瘤手术,其投保智富重疾100万元人民币,合计给付保险金约100万元人民币。
7. 2008年5月4日,被保险人刘某因肺癌身故,其生前投保平安长寿100万元人民币,合计给付保险金约100万元人民币。
8. 2008年4月7日,被保险人郑某因肝癌身故,其生前投保世纪理财57.96万元人民币(并追加投资),合计给付保险金约93.3万元人民币。
9. 2008年2月25日,被保险人李某因肺癌身故,其生前投保世纪理财20.4万元人民币、永福20万元人民币、康盛20万元人民币,合计给付保险金约80.4万元人民币。
10. 2004年11月10日,被保险人叶某因被杀身故,其生前投保长寿20万元人民币、意外伤害60万元人民币,合计给付保险金80万元人民币。