

播撒爱心·芬芳 践行平安承诺

“爱心飞扬 平安相伴”2011年平安人寿客户服务节



爱心,汇聚点滴微薄的力量;飞扬,用颗颗爱心播撒芬芳。

平安,恒久不变的真诚祝福;相伴,让每个家庭快乐安康。

2011年平安人寿客户服务节满载着爱心,把欢乐送到广大客户的身旁。中国平安一如既往地为客户筹备欢乐,并通过丰富多彩的活动传递我们对客户、对社会的关爱与回报。今年客户服务

节我们为广大客户筹备了“五心级”活动:

对少年儿童的爱心:2011年,已持续第九个年头的“中国少儿平安行动”继续陪伴小朋友们茁壮成长,广大少年朋友通过轻松答题增强应急安全自护及预防意外伤害的意识;“财商小达人”活动帮助小朋友们从小树立理财意识。

对客户家庭的爱心:中国平安继续举办第4届“平安家庭”少儿才艺大赛,通过在全国5大区域的爱心接力赛,决出参加总决赛的10组才艺家庭,让全国各地的家长、孩子们秀出真我风采,展现了其乐融融的和谐家庭氛围。

对百姓民生的爱心:我们继续组织专家全国巡讲活动,各地客户与专家零距离接触,聆听全新的知识、理念,为客户带来更多的资讯,提升生活品质。

对社会的公益爱心:2011年,中国平安“低碳100”行动仍在继续,持续深入社区传播环保理念,号召大家保护我们赖以生存的环境,同时平安

还通过微博平台开展环保创意活动,客户、社区居民均可在自己的QQ微博上分享日常生活中的环保创意与环保成果。

对慈善事业的爱心:我们通过今年的活动关注与支持希望小学的建设,帮助更多贫困地区的孩子们改善学习条件,还首次与少儿比赛相结合,平安替比赛中取得好成绩的小选手向希望小学捐款,并以获奖小选手们的名义捐助善款50万元,用于为部分平安希望小学建设现代化的多媒体教学环境——“梦想空间”。

16年来,平安人寿客户服务节通过丰富多彩的活动形式,与全国4000多万平安寿险客户分享欢乐、并肩成长。感恩回馈、播撒爱心,是客户自1996年创立之初始终不变的责任和使命。平安人寿客户服务节将不断进步、不断完善,用更加丰富多彩的活动传递欢乐,用爱心回报广大客户、回馈社会。

2011精彩不断,平安VIP俱乐部关爱随行

近千场会员活动回馈平安VIP俱乐部会员

2011年,平安VIP俱乐部继续秉承“健康财富,尊崇礼遇”的服务宗旨,充分发挥中国平安综合金融集团的优势,在全国各地开展了丰富多彩的VIP会员活动,以精彩纷呈的活动体验回馈广大会员,传递平安人对VIP会员的持续关爱。

“幸福生活,平安承诺”——近千场会员活动全国开花

2011年,平安产险、寿险、养老险、证券、信托、银行、期货在各地的机构围绕VIP会员关心和喜爱的生活话题,组织了近千场形式多样的平安VIP俱乐部会员活动,参与活动的会员达13万人次;有针对节假日举办的节日题材的会员活动;还有贯穿全年的各地平安VIP会员电影欣赏专场、舞台艺术专场演出、主题旅游活动;以及整合了平安综合金融领域的专业优势,为VIP会员提供专业理财资讯的投资者教育论坛等讲座。

“非凡人生,尊享平安”——集团层面的品牌活动引领高端活动方向

作为平安集团高端客户的综合服务平台,平安VIP俱乐部是国内金融企业中首家集团层面的高端客户俱乐部,自2008年2月成立以来,始终秉承“健康财富,尊崇礼遇”的服务宗旨,凭借平安的品牌及综合金融的优势,整合平安集团各领域的资源,让会员体验到“一个客户,一个账户,多个产品,一站式服务”的非凡金融体验,推动平安集团保险、银行、投资三大业务的均衡发展。目前,会员人数已突破150万,成为国内首屈一指的综合金融高端客户俱乐部。

懂得欣赏,才更懂得生活。为迎合平安VIP俱乐部会员日益提升的生活品味,打造精品化的活动服务体验,2011年,平安VIP俱乐部“非凡人生”系列高端会员活动陆续登场,它包括“乐·尚”黑胶音乐怀旧会、“意·

尚”参禅品茶静心会、“品·尚”五道研习诗友会、“绿·尚”探秘卧龙无人区公益环保户外摄影活动、“马·尚”名驹舞步品鉴会,以及“高·尚”果岭争锋英雄会活动。

“非凡人生”系列高端会员活动由平安VIP俱乐部策划组织,并由平安VIP俱乐部及平安集团品牌宣传部、平安产险、寿险、养老险、证券、信托、银行、期货各家专业公司总部联合主办。会员在体验活动精彩的同时,也更加注重对自然和灵性的欣赏和关注,更加注重对健康和谐的高品质生活方式的思索和追求。

百尺竿头,更进一步!平安VIP俱乐部成立即将进入第5个年头,会员人数也迈入了150万大关,面对即将跨入的2012年,平安人将再接再厉,用心服务,不断提升平安VIP俱乐部会员活动品质,为会员带去更多的切身利益和感受,创造更多的精彩。



平安VIP商旅服务

贴心的专属秘书,让您出行更从容



当您在旅途中需要特殊服务时,我们将全力为您安排:

让您在航空旅行中保有最广泛的私人自留地的权利,享受覆盖全国60个机场120家休息室的专属服务。

如果您是商务旅游,我们可以为您推荐海外个人秘书及翻译,查询及预定全球高档商务餐饮,并为您的重要客人递送鲜花、名品巧克力及蛋糕。

我们还可以在全球主要机场为您安排接送服务,如果您需要在商旅之外,额外安排休闲旅游,我们可以为您推荐主要城市和旅游胜地中(英)文导游。

当您在陌生的异国他乡急需援助时,我们将第一时间帮助您:

如果在旅程中遇到行李延误/遗失,或护照遗失,可第一时间致电我们,以获得帮助及指引。必要时,我们可推荐律师,以提供紧急法律援助。

当您在旅途中身体不适时,我们可提供24小时电话医疗咨询。如您的医疗状况需要在当地就医,我们会第一时间安排您在当地就医,如情况严重,可协助安排住院。

如当地无法提供合适的医疗,我们可为您安排并支付紧急医疗转运至医疗更好的地区。如您是单独旅行且需要住院一段时间,我们可安排您的亲友来照顾您。

平安VIP商旅服务,关注您旅行生活的每个细节,从您筹备旅行的最初,直到旅行圆满结束,我们将一路如影随形,为您提供人性化的旅行协助服务,让您的旅行生活成为一种享受。

当您在计划旅行时,我们可协助您进行周密的筹备:

为您办理护照/签证提供详细指引,协助您了解旅行地的医疗状况,需要注射的疫苗清单,提供旅行目的地天气、汇率等信息,以便您做好充足准备。

协助您预订机票、酒店,并可为您提供个性化旅行路线安排和建议。



平安急难援助 意想不到的贴心关怀

平安急难援助医疗转运案例

3月22日客户贡先生从北京至三亚参加好友盛大的婚礼,不料在酒店不慎跌倒,被紧急送往当地医院就诊。诊断结果显示为左肩关节脱位,左肱骨近端撕脱性骨折,右股骨颈粗隆间骨裂,当地主治医生建议尽快进行手术。然而,当地医院无法完成此类复杂手术,而且贡先生家在北京,异地看护成一大难题,他本人也希望可以到北京进行手术及后续的治疗。于是,贡先生想起了平安国内急难援助服务,便立即拨打了95511,救援中心了解了贡先生的情况后对其的医疗情况进行了评估,制定转运方案,安排商业航班担架机位与机场“绿色通道”,联系北京当地的治疗医院,确保万无一失。

3月24日上午,医疗小组到达三亚医院后立即实施转运,安排贡先生从“绿色通道”登机。傍晚时分,航班安全抵达北京,贡先生立即被送入等候在那里的救护车前往当地医院进行治疗。

小知识

急难援助服务是平安人寿专门为国内或海外旅行、公务、探亲的平安客户提供的一项高附加值服务。自1997年推出急难援助卡业务以来,受到了客户的广泛欢迎。凡年龄在70周岁以下,持有本公司个人寿险有效保单的投保人或被保险人均有资格申请(无单独客户号的家庭保单的被保险人除外)。VIP客户根据层级不同享受相应的急难援助服务。24小时服务电话:95511,可用作咨询、报案、请求援助。